

课前导学



团队激励与沟通

华南师范大学软件学院

主讲人：丁美荣 副教授

课程团队：丁美荣 余松森 杨欢 蔡妍

线上线下教学内容与活动安排

主题9.跨文化管理

线上

第一阶梯：理解认知

微信群：通知预习（阅读教材第11章），讨论-答疑

课前

砺儒云平台（5-10分钟）：本章节内容以自主学习与案例分析汇报为主，同学们需在课阅读第11章内容，并且以小组为学习单位，收集优选跨文化管理相关知识案例。并从案例中挖掘高阶、挑战性问题，并尝试创新性的解决问题，撰写汇报PPT。

第二阶梯：拓展深化“两性一度”思政融合

腾讯课堂（30分钟左右）：教师例举跨文化管理中的一些案例及存在的各种典型问题，引导学生基于问题与案例情景讨论探究，以国际文化交流视野与角度理解跨文化管理中的各种问题的解决方法，引导学生在解决中外文化差异问题中要结合思政文化思想，达到知识、技能和思政素养的综合提升。

课中

腾讯会议（1学时）：小组展示汇报本主题的课前准备的跨文化管理案例，并进行讨论互动和实时评价（组内、组间、教师），达到对知识、技能与思政的深化提升。

第三阶梯：迁移应用“两性一度”思政融合

期末作品准备：各组深入实际生活，自拟主题任务目标，探究问题、基于社会生活中现实案例挖掘高阶、挑战性问题，并且力求创新性解决问题，作品中知识与思政融合，并且撰写汇报PPT，汇报完提交到砺儒云平台期末作品提交点。

课后

线下



教学过程重点提示

- ❑ 课前：
- ❑ 线上：观看中国大学MOOC平台王文周教授的国家精品课程《管理学》第七篇第1-9讲：<https://www.icourse163.org/course/BNU-1002327008>
- ❑ 线下：自主学习砺儒云平台省线上线下一流课程《团队激励与沟通》主题3内容，教材第十章。
- ❑ 课中：面对面课堂或线上直播：
 - ❑ 教师讲授重点和难点、并基于学习内容抛出问题，鼓励学生讨论、以递阶式问题驱动生探究并在讨论区发表观点；
 - ❑ 小组展示、汇报、讨论、评价（组内、组间、教师）
- ❑ 课后：小组共同完成一个任务（探究指定问题或案例，完成汇报PPT）
- ❑ 评价：PPT制作情况、观点深度广度、组员讨论参与度。
- ❑
- ❑ 思政教育：引导学生搜索收集跨文化管理典型案例，如康洁利公司的“中美冲突”、广州标致-中法双方、吉利汽车收购沃尔沃-中瑞文化、星巴克等案例，通过案例展示、汇报和讨论，了解文化冲突导致的问题原因，引导学生培养和提升文化自信，理解文化包容性和互融互促性，拓展学生国际思维和国际视野。



华南师范大学
SOUTH CHINA NORMAL UNIVERSITY

软件学院
SCHOOL OF SOFTWARE



有你的激励，我才会走的更远！

善良友好的沟通，才是幸福的原动力！