

网络环境下现代远程教育质量保障体系的构建

○ 傅雷鸣 陈海林 罗远渊 陈一飞

[摘要] 现代远程教育借助于网络技术手段,综合面授、函授和自学等教学形式,满足特定的社会群体发展需要,打破了传统教育中的时空限制,在构建终身教育体系的今天具有重要意义。现代远程教育质量保障体系包括质量保障认知、教学过程管理、教学资源建设、学习支持服务以及质量监管和评估系统等,受多种因素的制约和影响,还存在保障意识薄弱、保障制度不健全等问题。构建现代远程教育质量保障体系,需要完善远程教育管理体系,加强基础设施建设,优化学习支持服务,为学习者学习提供便捷。

[关键词] 远程教育;质量保障;成人学习;网络环境

[作者简介] 傅雷鸣(1977-),男,博士在读,南京农业大学工学院副研究员,研究方向:高等教育管理;陈海林(1979-),女,硕士,南京农业大学工学院助理研究员,研究方向:高等教育管理;罗远渊(1974-),男,南京农业大学工学院助理研究员,研究方向:高等教育管理;陈一飞(1979-),女,南京农业大学工学院助理研究员,研究方向:高等教育管理。(江苏南京 210031)

[课题来源] 本文系南京农业大学高教管理研究项目“错位与重建:我国成人教育教学模式改革研究”(编号:YJ201807)资助。

20世纪90年代以来,随着以互联网为媒介的电子信息技术迅猛发展,现代远程教育作为继函授教育、广播电视教育之后的第三代教育形式,日益成为一股潮流,在各个地区推广开来,越来越受到成人学习者欢迎。网络环境下现代远程教育为成人提供便捷的学习资源,推动着成人自主学习模式形成,给传统成人教育带来深刻变革,也成为推动教育发展的有效路径。在教育信息化、国际化的大趋势下,提升现代远程教育的质量信誉已成为当务之急。基于此,开发和利用基于网络技术的现代远程教育,建设远程教育质量保障体系,提高远程教学质量,为构建学习型社会和推动成人学习提供强大的技术支持,具有十分重要的意义。

一、现代远程教育质量保障体系的内涵与意义

现代远程教育随着网络技术发展而产生,它借助于一定的技术手段,综合面授、函授和自学等教学形式,满足特定的社会群体发展需要。在远程教育中,质量是远程教育的生命,质量保证体系是远程教育可持续发展的前提,体现出远程教育的特点和优势。什么是现代远程教育质量保障呢?现代远程教育质量是指“现代远程高等教育机构或学校根据国家教育方针政策的要求,为满足特定的社会和学生发展的需要而确立的教育目标,设

计、组织实施的旨在实现这一目标的教育活动达到预期效果的度量”^[1]。

作为提高成人教育质量和总体素质的重要载体,远程教育打破了传统教育中的时空限制,促进了知识传输,实现了资源有效互动,在构建终身教育体系的今天具有重要意义。首先,网络环境下的远程教育依托不断发展的网络信息技术,使得教学平台、学习模式与传统有很大的差别,有助于盘活成人教育资源,促进系统内部资源的互动,发挥资源优势,加速知识更新和学科融合,提高资源利用效率。其次,在远程开放教育环境下,电脑、多媒体、手机等设备不断丰富完善,直播课堂、微课等学习资源日益便捷,有助于唤醒成人的学习意识,满足成人个性化需求和碎片化的学习愿望。第三,远程教育将成人置于个性化的学习氛围和交互式的学习情景中,从一定程度上为忙碌奔波于工作的人提供相应的知识支撑。在此背景下,“以学习者为中心的自主学习模式,更能满足成人学习者的需求”^[2]。越来越多的成人根据自身条件和需要主动采用数字化与移动互联网技术交互学习,自主选择适合自身的学习方式,其学习潜能得到激发,获得继续接受教育的机会,为构建终身教育体系奠定基础。可以说,远程开放教育有助于建立开

放式的学习资源系统,提高资源使用效率,促进成人学习自主性,推动终身教育体系建设。

二、现代远程教育质量保障体系的构成要素

现代远程教育质量保障体系包括远程教育质量保障认知、教学过程管理、教学资源建设、学习支持服务以及组织机构、质量监管和评估系统,即为远程教育质量保障体系。它们构成了质量保障体系的要素。

(一)远程教育质量保障认知

远程教育作为一种自助式的开放型教育和移动互联网的产物,根据其在成人教育中的职能,可用不同的质量标准来衡量,以此区别传统成人教育。为此,要树立合理的远程教育理念和现代远程教育质量观,增强对远程教育质量保障的认识。长期以来,成人教育一直以学历教育为主,其培养目标、专业设置、课程开设、教学评估等秉持单一化形式。这种办学类型大多采取集中授课和自学相结合的方式,教学方式单一,以教师为中心,学生被动学习,所谓的教学只是一种单向灌输。在信息化快速发展的今天,利用远程教育的优势打破传统成人教育的管理模式,促进成人教育转型,促进资源配置最优化,已成为远程教育质量保障中必须面对的问题。因此,必须转变观念,科学认识成人教育技术手段的更新和现代远程教育质量保证体系的意义,理顺现代远程教育和传统成人教育之间的关系,使受教育者更好地享受现代远程教育的服务。

(二)远程教育教学过程管理

远程教育教学过程涵盖了教学计划、教学大纲、教学方法以及教学中教师和学生的关系等。在这一过程中,应按照专业人才培养目标和质量标准来制定教学大纲,确定教学计划,衡量和规范教育教学整个环节。在教学组织设计中对辅导、作业、考核、自学、毕业设计以及小组活动、实践活动等通盘考虑,指导成人根据需要自行安排学习方式,进行形式多样的自主学习,形成相对稳定、互助共享的协作组织,有针对性地进行教学辅导,对成人完成的作业及提出的问题及时予以解决。在教学方法方面,启发成人学习者的思维,开拓成人的创新能力,实现远程教育的教学目标。另外,现代远程教育具有开放性、灵活性,应充分重视师生之间和学生之间的相互关系,形成以学生自主学习为主、教师指导为辅的远程教育教学模式。

(三)远程教育资源建设

远程教育离不开教学资源,优质的教学资源是确保远程教育质量的前提。远程教育教学资源包括课程课件、录像教材、文字教材、直播课堂、微课视频、教育网站、电子书刊等多种形式以及远程教育平台,实现线下资源与线上资源、实体资源与虚拟资源的优化配置。在现代远程教育资源质量保障方面,应

以技术提升教育,精心开发课程,实现课程模块化组合;加强多媒体教学资源的制作及其一体化教学设计,构建网络化教学环境,为学习者提供优质、实用的学习资源。开发自主学习平台,支持学生自主学习,提高学习者运用数字化学习资源的能力。

(四)远程教育学习支持服务

如果说教学过程控制是重点,资源建设是关键,那么学习支持服务就是远程教育的核心,是远程教育质量保障建设的重要支柱。众所周知,成人教育是一种“大教育”,面对的教育对象是成人。针对成人多元化学习需要,远程教育如何关注学习者的需求,激发成人学习的内在动力,进而解决他们所面临的学业困难?如何打造有个性、有独立人格的“主体人”,实现人本化的成人教育?如何促进师生间的沟通交流?如何充分利用现代网络媒体技术的特点,促进终身教育体系的构建?这些都关乎远程教育提供的学习支持服务。

三、现代远程教育质量保障体系存在的问题

远程教育质量保障体系为整个教学过程和资源建设提供方向性的指导,为教学质量评估提供依据和标准,对提高成人教育办学水平起到了有益的提升作用。同时应看到,现代远程教育质量保障体系受多种因素的制约和影响,还存在不少问题。

(一)远程教育质量保障意识薄弱,功利性突出

在我国,现代远程教育起步较晚,虽然对传统教育提出革新和挑战,促进了信息技术与教育的融合,有助于成人进行自主学习,但有关远程教育质量保障的监管机构及其具体规定,目前还没有及时跟进,质量保障意识薄弱。对于远程教育的关注度较低,网络远程教育的质量建设很难突破。在一些地方,远程教育硬件设施和软件资源总量不足,难以维系成人的学习。课程课件缺少美感,吸引力不强。另外,长期以来,成人教育一直被视为学历教育、文凭教育,很多成人教育院校盲目扩大网络教育教学点,功利性突出,影响了远程教育质量。在这样的情况下,很多成人学习动力不足,约束力较差,其参加学习不是为了提升自身素质,而是单纯的混个文凭。这就势必导致成人学员对远程教育的偏见,忽视远程教育质量意识,与大力提倡全民学习、终身学习的时代相背离。

(二)远程教育质量保障制度不健全,缺乏统一的质量管理标准

远程教育质量保障源于健全的规章制度。首先,从远程教育发展来看,相关制度建设还需完善。各类成人高等学校对于远程教育规章制度建设亦重视不够。其次,现代远程教育虽突破时空限制,使教育资源得到优化配置,形成一个运行稳定的管理机制。但不可避免的是,由于缺乏健全的质量保障制度,很多管理者的思维还停留在传统成人教育的管理模式上,不能适应信息技术日新月异

的发展,尤其在课程建设、教学管理、学习支持等方面管理不够规范。这也导致远程教育的运行体制、发展规模等诸多问题由于制度结构的薄弱无法有效解决。虽然相关部门和远程教育机构每年也出台一些有关质量保障的文件,但由于文件在现实的操作中缺乏实际指引作用,因而很难从根本上扭转远程教育质量保障制度不健全的情况。再次,缺乏统一的质量管理标准。当前,远程教育由于发展不均衡,其质量管理标准也不尽相同。例如,广播电视大学的远程教育质量保障体系包括理念认知、教学资源、教学过程管理、学习支持服务、质量评价等要素,而有的学校采用ISO9001的质量管理标准。

(三)远程教育资源缺乏优化配置,利用效率不高

远程教育资源缺乏优化配置是影响远程教育质量保障中的主要问题。在发展远程教育的过程中,对教学资源、学习资源的支持投入不够,资源的统筹整合和共享不健全。一方面,从目前远程教育质量保障的现状看,在关于远程教育资源的发展方面,责权利关系不清晰,职能分工不明确,导致资源管理混乱,资源管理平台的共建共享程度不高。例如,一些社区成人学习资源由于开发和共享牵涉的部门较多,资源建设主体积极性不高,资源开发和共享程度不高,无法满足社区成人的学习需求。如党政机关、教育机构等数字化资源丰富,但只面向特殊群体,或者有条件地开放教育资源,将相当多的大众拒之于门外。另一方面,面对教育日益开放的局面,资源的国际化利用率越来越高,但从目前我国远程教育的利用来看,引进和利用英美等国家优秀课程资源太少,资源之间无法实现互通互联、有效衔接和共享。

四、现代远程教育质量保障体系构建

随着信息技术的发展和终身教育理念的构建,现代远程教育质量保障体系成为教育机构的必然选择,那么如何构建现代远程教育质量保障体系呢?

(一)完善远程教育管理体系,形成高效合理的运作环境

远程教育质量管理是一个系统工程,包括指挥系统、信息收集系统、质量保障系统、质量监控与评估系统等。该系统每一部分彼此关联,密不可分。指挥系统主要是加强组织领导,制定相关的质量管理制度,确定质量管理理念和意识,形成质量管理领导机构,协调推进成人教育改革等。信息收集系统主要是负责教学方面的信息收集与分析,质量标准、审核检查中涉及到的相关信息收集等。通过信息数据的收集分析,可将远程教育管理质量提升到一个更高的层面。质量保障系统主要是加强内部质量控制,完善统一的质量管理标准,提高现有质量与办学效益。质量监控与评估系统主

要通过多元化评价,对远程教育体系进行评估和考核,发挥质量监督、引导、激励功能。通过以上举措,完善管理体系,使其发挥特有的功能,藉此构建高效合理的远程教育运作环境。

(二)加强基础设施建设,构建学习资源共享机制

现代远程教育离不开基础设施建设,包括网络技术升级换代、终身学习平台构建、计算机网络资源库、试题库等立体化教学资源配备以及教育资源二维码服务等。在这方面,应加大对成人教育师资、设备、经费的投入,加大教学信息化建设力度,提升设施承载能力,建立功能完善、设备先进的成人远程教育应用系统,为远程学习者提供支持。同时,建设文献资料和信息网络系统以及知识传输平台,完善学习资源共享机制,包括开发新的数字化学习资源,打破地域之间的壁垒,通过市场化运作,吸引更多的社会力量参与教学资源开发,使分属不同部门的信息、设施、技术、数据等资源有效聚合,建设共享资源库,扩大资源用户群,开展合作学习,藉此促进成人自主学习能力的培养。这些举措无疑将有效完善成人学习资源共享机制,打造远程教育品牌。

(三)优化学习支持服务,为学习者学习提供方便

较之传统教育,个性化的学习支持服务在成人远程教育中起着非常重要的作用,包括网络交流平台、课程学习、技术支持、小组讨论、在线辅导和答疑、合作学习、教学管理队伍等。这种学习支持服务注重教与学之间的互动,“互动手段的更新成了远程教育发展的一个重要标志”^[3]。基于此,首先,远程教育机构应为成人学习者提供足够的资源和信息指导服务,如学习方法、学习技巧、考试指导等。了解学生对学习支持服务的需求,包括情感支持、技能支持、学业支持,提高远程教育的可控性。通过团队合作开展互助学习,实现多种媒体资源的优化组合。其次,对教师进行远程教育培训,提高师资队伍水平。远程教育师资具有特殊性,在于熟悉远程教育规律,掌握本领域的前沿知识,教学经验丰富,热心支持服务。在这方面,可加强远程教育业务培训,鼓励教师开展远程教育科研工作,完善教师聘用管理,提升服务能力,确保远程教育的质量和声誉。

参考文献:

- [1] 张坚雄等.现代远程教育质量保障体系建设研究——以华南理工大学为例[J].成人教育,2015(03).
- [2] 卢淑芳.现代远程教育中针对成人学习者的教学策略[J].中国成人教育,2017(17).
- [3] 刘冰.现代远程教育管理的有效措施探索[J].中国成人教育,2017(07).

责任编辑:宁雪文