

中外远程教育质量保证体系的比较与改进策略

The Comparing Chinese and Foreign of Distance Education Quality Assurance System and Improvement Strategy

王雅静

WANG Ya-jing

(呼伦贝尔广播电视大学,内蒙古 牙克石 022150)

(Inner Mongolia Radio & TV University yakeshi Inner Mongolia China 022150)

[摘要]远程教育作为一种新兴的教育模式,教学质量的问题普遍存在于不同国家、不同形式、不同历史阶段的远程教育当中,这当中既有规律性也有差异性,要解决我国远程教育现阶段的质量问题,要借鉴前人的经验。针对我国当前远程教育的实际情况和国外远程教育情况进行对比分析,提出改进质量问题的保证策略,使远程教育作为国民教育的重要组成部分实现其应有的社会价值。

[关键词]中外远程教育;质量保证体系;比较;改进策略

[中图分类号] G728.8 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1008-0597(2017)01-0103-06

DOI: 10.16161/j.issn.1008-0597.2017.01.021

近十几年来,我国的远程教育有了飞速的发展,无论是办学层次、专业数量还是在在校生人数都有显著的提升。但是在这样快速发展的势头背后,远程教育中存在的各类问题也逐渐凸现出来,其中最主要的问题还是我国的远程教育质量不高以及由此问题带来的远程教育社会认同度低和教育资源利用率差等一系列问题。

事实上,作为一种新兴的教育模式,教学质量的问题普遍存在于不同国家、不同形式、不同历史阶段的远程教育当中,这当中既有规律性也有差异性,要解决我国远程教育现阶段的质量问题,应当在借鉴前人经验的基础上,结合我国当前远程教育的实际情况进行讨论,才能从根本上解决这个问题,使远程教育作为国民教育的重要组成部分实现其应有的社会价值。

一、远程教育质量问题的历史与现状

我国的现代远程教育也就是以网络教育为核心的第三代远程教育起源于上世纪90年代,互联网进入中国以及CSTNET的建立使现代远程教育经历了从无到有、不断完善的过程。在其发展的早期阶段,造成远程教育质量问题的主要还是基础设施缺乏的问题,远程教育的优势本应是便利的学习方式与丰富的学习资源,但在当时有能力利用网络进行学习的学习者数量极为有限,教学资源也非常匮乏,这导致了当时的远程教育质量无法与历史悠久的传统教育相比较。不过随着国家几代领导人和有关部门对于远程教育的高度关注和鼓励,大规模的投资和建设之后,基础设施和教学资源都已经有了极大改善,这一问题已经不再成为影响远程教育的阻碍。

随着软硬件问题的解决,更深层次的原因逐渐

[收稿日期] 2017-01-20

[作者简介] 王雅静,女,呼伦贝尔广播电视大学,副教授。

暴露出来,总的来说就是定位不清与模式不成熟,具体来说就是远程教育主要服务的是哪些人群,应当提供怎样层次的教育,应当采用怎样的办学模式等。我国的远程教育机构包括广播电视大学(现国家开放大学)和各大高校的网络学院在内,在经历了长期的探索和改进之后,这个问题目前也基本得到了解决。目前我国的远程教育已经形成了包含专科教育、高中起点本科教育以及专升本等多层次的培养模式,包含理工农经等近200个不同专业且能够为学习者发放教育部承认的学历学位。此外,在办学模式上也采用了网络与面授结合,网考与纸考结合,统考科目与自开科目结合的多样化的灵活的办学模式,可以满足不同学习者的需求。此外,国家开放大学和奥鹏教育目前正在筹划的学分银行,也很好的解决了资源整合以提高利用率和教学规范化的问题。而目前阶段,导致远程教育质量问题的因素已经不在教学环境和教学环节上,而是主要存在于国家和社会层面的制度、政策和规范体系上,在硬件、师资、资源等都没有根本性差距的情况下,我国的远程教育质量逊于欧美等发达国家的主要原因就在于质量保证体系的缺失,只有一套设计合理,行之有效的质量保障体系中,我们前一阶段建立起的基础设施与教学资源才能被充分的利用起来,它对于学习者、教师、教育管理人员和远程教育机构的约束与指导是未来保障我国远程教育质量的根本。

二、中外远程教育质量保证体系的比较

有关网络教育质量保证的相关问题,国外更早的注意到了其重要性,很多国家都建立了自己的远程教育质量保证体系。而作为世界网络教育典范的英国,则有着最为完善的质量保证体系。除与政府有一定关联的大学基金委员会(High Education Funding Council),国家学位委员会(CNAA,1964-1992),协助政府实施质量监督的女王巡视团(Her Majesties Inspectorate),高等教育质量协会(HEQC,1992-1997),高等教育质量保证署(QAA,1997年成立),国家职业资格委员会(NCCQ)和英国工业联

盟(CSI)等机构各司其职的对包括远程教育在内的英国高等教育进行评价与监督,还有许多民间组织与评估系统,这些机构和组织及其严格的制度成为了英国网络教育质量的有力保障,也是英国开放大学教育质量能够在名校云集的英国跻身前10的原因之一。

除英国外,美国的网络教育也是世界领先的,同英国的为了保证学术自由与大学自治而不直接由政府干预不同,美国则是由政府直接对远程教育机构进行监管,监管的方式就是对相关机构进行认证,这是美国的远程教育质量保证体系的一大特点。所谓认证,是指以质量保障和质量改善为出发点对学院或大学等远程教育机构进行的外部质量检查与评价,这既是政府、家长、学生和新闻媒体了解学校教育质量和办学情况的重要渠道,同时也是敦促网络教育机构不断进步保障质量的重要方式。依据美国高等教育机构委员会的要求,美国网络教育质量的标准被划分为机构责任、课程与教学、教师支持、学生支持、评价五个方面。2000年4月,美国高等教育政策研究所(IHEP)发表了《在线教育质量:远程互联网教育成功应用的标准》的研究报告,将远程教育的质量评估系统划分为七个方面,并进一步细化为24个核心标准,为美国远程高等教育的质量保障提供了更加科学和完备的诊释。

相比西方国家,亚洲国家的网络教育质量保证起步较晚,较为普遍的做法是将远程教育的监管纳入到原有的传统教育监管体制当中,这一做法的优点是简便快捷,避免了重新建立一套监管体系的长时间和高成本,让远程教育迅速的由自由发展变得有序而规范,但同时缺点也是比较明显的,传统的认证与审核机制不能很好的抓住远程教育的特点,忽略了这种新教育模式的独特性。另一方面,在远程教育的国家质量标准上,只有少部分国家针对远程教育制定了专门的认证和评估标准,大部分国家还处在一种无标准可依和认证浮于形式的状况当中。

具体情况详见表1

表1 亚洲国家网络教育质量保证概况^[1]

国家	质量认证机构	质量保证的目的	是否自愿	颁布远程教育国家质量标准	适用范围
中国	教育部	机构授权 学术审计	必须参加	无	现代远程教育试点高校
印度	远程教育委员会	机构认证	自愿	远程教育机构评估和认证手册	远程教育机构
印度尼西亚	国家高等教育认证委员会	专业认证 政府拨款	自愿	课程认证标准	传统课程和远程教育课程
韩国	高等教育委员会	机构认证 学术审计 政府拨款	必须参加 每5年一次	无	传统课程和远程教育课程
	教育科研服务中心	机构认证 学术审计 政府拨款	必须参加 每2年一次	网络大学评估手册	18所网络大学
日本	教育科研服务中心	机构认证 学术审计	必须参加 每7年一次	无	传统高校和远程教育机构
	日本大学认证协会	机构认证 学术审计	必须参加 每7年一次	无	传统高校和远程教育机构
	日本大学评估中心	机构认证 学术审计	必须参加 每7年一次	无	传统高校和远程教育机构
马来西亚	高等教育局(国家高等教育质量认证机构)	专业认证 学术审计	必须参加 每5年一次	国家高等教育质量框架	传统高校和远程教育机构
蒙古	教育认证委员会	机构认证	自愿	无	传统高等学校
菲律宾	高等教育认证委员会	机构和 专业认证	自愿3-5年 间隔	无	公立高等教育机构和 专业远程教育机构
	教育认证联合会	机构和 专业认证	自愿3-5年 间隔	高等教育委员会颁布的 远程教育质量标准	公立和私立远程教育 机构和专业
新加坡	高等教育质量保证局	学术审计	必须参加 每4年一次	无	传统高校和远程教育机构
斯里兰卡	质量保证与认证委员会	机构和 专业认证 学术审计	必须参加 每5年一次	远程高等教育质量 保证手册	传统高校和远程教育机构

可以看到,我国的网络教育质量研究目前还处于比较初级的阶段,还停留在以简单的方针、政策做指导的阶段,既没有独立的第三方监管机构,也没有国家级的详细监管方案,各网络教育机构都各自采取自己的方式来进行质量保证,而且无论是采用目前国际上已经在用的ETB、DESIRE、ECC等标准还

是制定自己的标准,多停留在理论上的讨论阶段,没有具体的实施方案。因此,我国的网络教育质量保证体系距离真正建立并发挥作用还有很长的一段路要走。

三、有关质量保证体系的改进策略

(一) 树立正确质量观,建立远程教育质量的国家标准

我国幅员辽阔,人口众多,与此对应的是远程教育的开展也是范围广阔,地方性比较强。在这样的情况下,想要保证如此大规模的远程教育质量,紧靠各个机构自行建立的标准是不够的。既然我国的远程教育已经基本实现了资源整合和教学环节的一体化,那么远程教育的质量标准就应当是一个国家标准,这个标准首先应当是在正确的远程教育质量观指导下建立的,而网络教育的质量观又是和传统高等教育质量观既有联系又有区别的。传统的国内高等教育质量观主要有从社会视角出发,从院校视角出发和从学生视角出发三类,基于社会的质量观主要是认为教育应当为现阶段社会提供数量和质量有保障的,能够满足现阶段社会需求的层次多样的人才,是一种从社会需求出发进行思考的观点,其中包括对于数量与质量的关系,精英教育与大众教育的关系等内容。这种质量观在一定程度上可以保证教育机构培养的人才学有所用,使教育更加高效的服务于社会,但有时不免忽略了高效的学术研究与学生个人发展的重要性。基于院校的质量观主要是强调教学目标的实现和学术成果的产出,除此之外还包括对教学资源 and 教学过程的监控和评价,认为高等教育机构应当为学习者提供环境良好、资源丰富、师资雄厚的教育服务,并保证学生都能完成规定的教学目标。从学生角度出发的质量观则是对之前两种质量观反思的结果,重点是承认和强调学习者的个体差异,包括各种智力和非智力因素的差异,在教育中充分展现人文精神,强调素质教育,这也是目前我国高等教育的主流质量观。

有关远程教育的质量观,在国内还没有足够深入的思考和讨论,多数是照搬上述传统高等教育质量观,这种根本上的指导思想上的偏差也是我国远程教育教学质量不高的根源之一。远程教育设立之初,其教育目标,针对人群,授课模式等就与传统教育存在差异,因此从实际出发我国的远程教育质量观应当是一种分层次、多元化的质量观,具体表现在:

1. 从教学成果角度来说,学历教育部分的本专科层次,应尽可能达到和传统教育相一致的质量要求,使得网络教育的学历教育真正纳入到学历教育序列当中,不被社会和用人单位区分对待。

2. 从教育机构发展的角度来说,应充分发挥远程教育的优势,弥补传统教育的不足,在专业设置方面要更加灵活大胆,以培养出工作岗位真正需要的特色人才为目标安排教学计划。

3. 从社会服务角度来说,积极响应全民学习终身学习的号召,尽可能满足不同学习者群体的需求,从服务提供者的角度出发,为全社会所有有需要的人群提供满足其需求令其满意的教育教学服务。

4. 从学术地位角度来说,强化学术研究质量,改变目前远程教育机构基本只承担教育教学任务的现状,利用好远程教育学习者数量庞大背景多样的优势开展科研工作,作为传统高等教育科研机构的有力补充为社会做出更大贡献。

5. 从学习者角度来说,充分尊重学习者个人特征,利用远程教育形式灵活的优势,积极采用智能评估和推送的新技术,提供最优质的个性化学习服务。树立正确的远程教育质量观,是改善远程教育质量的第一步,也是网络教育质量保证的根基。

在正确的质量观指导下建立的远程教育质量国家标准应当包含以下的具体内容:

首先是教学质量标准,作为一个教育机构,只有完成了规定的教学任务,实现了既定的教学目标,才能去谈其他。远程教育质量标准首先就应当包括对教学质量的评估与监督,确保教学过程完整真实,保质保量,没有偷工减料与敷衍了事,否则后面的一切都是空谈。

其次应当是人才培养标准,学习者经过一定阶段的学习终究是要走上工作岗位,能否培养适合岗位的人才也是评价远程教育质量的重要内容之一,因此远程教育质量标准中应确切详细的制定人才培养的标准,通过信息统计与调查回访等手段,周期性的持续的对毕业生的情况进行收集整理,并据此不断改进教学计划与教学目标。

最后应当注重学习者在学习过程中自身的满意程度,建立一个学习者的评价体系。在远程教育中,学习者的主体地位被更加的突出放大,教师的职能

也有所转变,同时个性化的教育也变得更加重要和有意义,因此能否让学习者满意教学机构提供的服务,也是远程教育质量标准的重要组成部分。

有了远程教育质量标准,在远程教育的规划和实施环节就有了依据,有了参考,有了指南,远程教育的质量就可以以被量化的方式呈现和观察,这对于改善整个远程教育的教学质量意义非凡。

(二) 建立内外部监督机制,严格规范教学过程

仅仅有标准还不够,标准的贯彻执行还需要一套系统的监督机制与监控体系,监管的对象从教学资源到教学过程都应当有所覆盖,而为了保证这种监督机制的有效运行,其应当包含内外两个部分。内部的质量监控机制具体来说应当包含以下内容:

1. 对教学相关软硬件的监督机制。应当对教学活动必备的服务器和网站等进行定期检查,确保其良好运行,能够及时为学习者提供必要的服务。

2. 对远程教育从业人员的监督机制。确保教师各尽其责,管理人员工作到位,各部门之间沟通顺畅并且定期组织相关人员学习培训,提高水平。

3. 对教学流程的监督机制。确保学生能够参加学习和讨论活动,在考试前能够得到足够的适当的指导。确保教学各个环节没有疏漏,教师按规定组织指导教学活动,完成规定数量的教学任务。

除此之外,还应该保证建立独立的第三方监督机构,从外部对远程教育的流程和内容进行监督,具体应当包括以下内容:

1. 对教学资源的评估和审核机制。有关教学资源的质量是否达标,数量是否足够,内容是否有误,交给独立的专门的机构去审查和评估,对于不合格的教学资源及时撤出,有错误的及时修正,内容过时的及时更新,同时对教学资源的组织形式也要给予一定的监督指导。

2. 独立于远程教育机构的学生投诉反馈机制。及时可靠的反馈信息对于教学的意义很早就为教育学家们所重视,远程教育也不例外,为了保证能够有效的收集学生的反馈信息以及时调整教学策略和方法,独立的投资反馈机构是必要的,这种关系就如同生产厂家与消费者协会的关系,可以最大限度地保证学习者反馈的信息得到有效传达和利用。

3. 对教学机构的注册审核机制。一个合格的

远程教育机构涉及的方面众多,仅依靠内部监督和管理,易出现各种疏漏,因此应当建立一套对应的外部审核机制,周期性的对远程教育机构的资源数量、师资水平、教学环境等内容进行细致的评估,并可依据评估结果进行分级同时给出相应的意见,指出存在的问题,帮助远程教育机构更好地发展。

有了这样的内外两套监督机制,远程教育质量保证的标准才能得到贯彻执行,教学流程才能得到规范,各类问题也能够及时发现并解决,这是保证远程教育质量在一个很长时间内能够不断改进而不会随时间滑落的重要系统,它的建设需要一定的时间和成本,而收益是长远而持续的。凡是远程教育质量较为优异的国家,无不有这样一套经历了长时间探索逐步建立完善起来的监督机制,在这方面,我国的远程教育还有很长一段路要走。

(三) 国家政策的支持和引导

体系的建立需要时间,而在这一过程中,想要帮助远程教育更好发展国家政策的支持和引导是必不可少的,前一阶段国家在远程教育基础设施方面的投入已经有了很好的效果,而现阶段,国家政策的支持和引导应该主要集中在以下几个方面:

1. 强化远程教育毕业生就业支持,保证有能力有技术的优秀的远程教育毕业生能在就业和升职方面得到公平公正的待遇,促进全社会对远程教育的承认和接纳程度,积极拓宽远程教育毕业生的就业渠道。

2. 支援建设远程教育公共服务体系,进一步从国家层面组织推进全社会的远程教育资源共享,促进行业内合作,规范行业内竞争,使整个远程教育呈现良好发展态势。

3. 逐步由机构内组织考试转向国家考试,国家考试具有更强的公信力,也更容易实现公正公开,相比现在的机制能够更好地检测远程教育学习者的水平,促使远程教育整体社会认知度和声誉的提高,使得远程教育也彻底纳入到国家统一的人才培养体系中。

在分析了我国远程教育质量问题的历史与现状的基础上,通过对比中外远程教育质量保证体系指出了我国目前远程教育质量方面存在的主要问题,并据此从不同角度提出了若干改进(下转第125页)

借鉴国内外职业技能人才培养以及专业建设先进经验,借“助力计划”以及“方案”政策,基于区域经济社会发展对产业工人技能需求,进行助力产业工人培养的专业及课程建设模式研究与实践,探索

开放大学与普通高校、行业/企业、科研院所合作办学及办专业新机制,使学校人才培养与区域经济社会发展需求紧密对接,彰显开放大学办学特色、办学定位、发展思路以及服务地区经济发展的历史使命。

[参考文献]

- [1]张 华.新兴产业工人素质提升研究—基于基层电大“助力计划”的实践[J].湖北广播电视大学学报,2015,(12):30-32.
- [2]刘玉照,苏 亮.社会转型与中国产业工人的技能培养体系[J].西北师大学报,2016,(1):25-31.
- [3]马智宏.求解农民工党建难题的理论、方法及其实践[J].企业文明,2012,(8):10-13.
- [4]邓幸涛.开放大学建设与东北老工业基地振兴[J].中国远程教育,2014,(7):5-14.
- [5]刘 虎.高等职业院校专业建设研究—基于系统分析的方法[D].上海:华东师范大学,2011,(5).
- [6]莫淑坤等.教学媒体(资源)优化组合策略与传递模式研究[J].

- 中国远程教育,2012,(10):46-52.
- [7]郑勤华,周晨晨,刘超球.广东开放大学课程建设模式设计研究[J].广东开放大学学报,2015,(2):10-15.
- [8]武继灵.煤矿安全技术与管理共享专业建设情况汇报[Z].国家开放大学共享专业研讨会主题发言,2016.11.
- [9]雷振山,赵 聘.高等职业院校特色专业建设的探索与实践[J].职业教育,2013,(3):59-61.
- [10]杨孝堂,杜 若等.基于国家远程教育云的数字化资源建设[J].中国教育信息化,2011,(21):14-17.
- [11]方子春.新型产业工人培养中远程开放教育模式与对策研究[J].中国成人教育,2014,(13):137-140.

[责任编辑:张建荣]

(上接第107页)策略。总的来说,造成我国目前远程教育质量问题的主要原因还是行业内对远程教育质量认识有偏差,制度不够健全完善,自律性不强,行业外缺少有效的监督审查机制,国家政策方面有待进一步支持等方面,想要改变这样的现状不是仅仅依靠某一方做出的几个改变就能够实现的,想要实现我国远程教育长期健康稳定的发展,需要国家、社会、教育

机构、教师、学生等多方面共同努力,建立起一套系统化、规范化、多层次、多角度的质量保证体系,这可能需要几代远程教育工作者的共同努力才能实现,这对我国远程教育乃至整个国民教育体系都有着极为深远的影响,可以说是功在当代,利在千秋。因此,所有远程教育工作者都应该为此而不懈努力,使远程教育为我国的社会发展做出更大的贡献。

[参考文献]

- [1]陈 丽.亚洲国家现代远程教育质量保证体系比较研究[J].现代远程教育,2012,(2).
- [2]丁兴富.论网络远程教育质量观的创新——“远程教育质量保证

- 及质量评估与认证国际比较研究”成果(4)[J].中国远程教育,2005,(5).

[责任编辑:张建荣]