

远程教育在线教学质量保障策略*

罗定福 李厦龙 孔繁华

(广东松山职业技术学院 计算机系 韶关 512126)

摘要: 远程教育在我国当前教育体系中的地位越来越重要,远程教育教学质量问题摆在了众多研究者的面前。为了有效提升远程教育在线教学质量,必须了解把握当前我国远程教育在线教学的现状及所存在的问题,才能在此基础上得出网络环境中提升远程教育在线教学质量得以保障的有效策略,为远程教育作为学校教育的有效补充提供坚强的质量保证。

关键词: 远程教育; 在线教学; 教学质量; 网络

中图分类号: TP311; G434

文献标识码: A

文章编号: 7537

Quality Assurance Strategy of Online Teaching in Distance Education

LUO Dingfu LI Xialong KONG Fanhua

(Department of Computers, Guangdong Songshan Polytechnic College Shaoguan 512126)

Abstract: Distance education is becoming more and more important in the current education system in our country, so the quality of distance education teaching is in front of many researchers. In order to effectively improve the online teaching quality of distance education, it is necessary to understand and grasp the current situation and existing problems of online teaching of distance education in China. On this basis, the effective strategies to improve the online teaching quality of distance education are obtained. It provides a strong quality assurance for distance education as an effective supplement to school education.

Keywords: Distance education; Online teaching; Teaching quality; Network

一、引言

我们处在一个远程教育迅猛发展的时代。作为传统课堂教学的有效补充,远程教育在教育现代化中占有重要地位,^[1] 远程教育已经被许多国家作为一项意义重大的战略手段。^[2] 当前,远程教育的应用领域和适用人群越来越广泛,各种远程教育在线课程呈几何级数般迸发出来,质量参差不齐,让人应接不暇。在此背景下,科学审视我国在线教学质量的现状,并在此基础上找出提升在线教学质量的举措具有非常重要的理论意义和实践价值。

二、远程教育的发展现状

所谓远程教育是指由特定的教育组织机构主办,依托一定社会时期的各种技术对教育资源进行有针对性地收集、设计和开发,部署教育软硬环境,提供教育服务,以远程学习为目的,帮助和促进用户开展各种实践活动。^[3] 进入20世纪90年代,随着信息技术和网络的进步,以IT和网络技术为根基的第三代现代远程教育应运而生。^[4] 1998年我国开设远程教育,当时人数只有2931人,2003年高达230万,2011年累计达到1000万,可见增长速度非常快。为了促进远程教育的更好发展,教育部先后出台了《面向21世纪教育振兴行动计划》、《关于支持若干高等学校建

设网络教育学院开展现代远程教育试点工作的几点意见》、《关于加强高校网络教育学院管理提高教学质量的若干意见》等文件,选择在清华大学、北京大学、中国人民大学等知名高校开展远程教育试点,我国的远程教育在不断扩大。然而,远程教育在我国的超常规“跨越式”发展导致出现了一些质量问题,教学质量已成为我国现代远程教育前进的最大障碍。

三、我国远程教育在线教学质量存在的问题

我国的远程教育发展之势迅猛,在国家教育体系中发挥着举足轻重的作用,但是教学质量已成为制约远程教育高质量发展的桎梏,应该引起我们的重视。

1. 远程教育教学模式亮点亟需提炼凸显

远程教育有它存在的现实合理性。它给很多由于各种原因不能在校内参加课堂学习的学习者提供了参加继续教育的机会,在提高这些人学历的同时也在一定程度上提高了他们的知识素养,因此,远程教育在发展的前期受到了很多社会群体的认可和狂热追捧。但随着时代的发展,人们开始静下心来对远程教育进行审视,发现远程教育确实能给人们带来的便利灵活的学习及学历获取方式,但内涵发展严重滞后,缺乏甚至丧失了自身的特色和亮点,在教

* 基金项目:广东大学生科技创新培育专项资金项目(攀登计划)(pdjhb0758)。

学内容、教学方法及教学评价方式等方面继续沿袭传统校园的做法,教学内容简单照搬传统课堂教材,教学方法单一呆板。远程教育的弱点在传统教育面前被无限放大,逐渐地被人们“边缘化”,^[5]遭到人们的鄙夷和吐槽。

2.“教”与“学”的交互性难以彰显

远程教育具有广泛的教学对象,学生学习地点和学习时间不固定。这既是远程教育的优点,同时也是它的弊端和软肋。根据远程教育特点,资源提供者在远程教育平台上向学生展示静态的教学内容,学习者大多时候可以根据自己的学习时间自行安排学习,因此,在具体的教学中它不能像传统教学一样随时随地开展“教”与“学”的有序互动,学习者在学习过程中遇到的问题将不能及时有效地向教师提出,教师更不可能对这些问题给予清楚明晰的实时解答,师生之间的感情交流也不复存在。这种现状制约了远程教育教学效果,也决定了远程教育这种方式取代不了学校教育,也不会成为主流。这与传统教学过程中师生面对面的沟通相比,效果当然会逊色很多。

3.在线教学“全能型”教学人才匮乏

远程教育与学校教学模式的主要差别体现在教育资源提供者与学习者之间在时间与空间方面的不同步。传统课堂教学条件下,教师可以根据学生的现场表现灵活自由地调整教学方法,而远程在线教学却不具备这种优势。要弥补这种缺憾,远程教育应该最大限度地传统教学的优势转移到以网络为载体的在线教学中。这就需要任课教师具备“全能”技能,既要精通网络技术,又要具备过硬的教学素质,而两者兼备的教学人才是非常难得的,甚至很少。这种现状极大地影响了传统教学模式向网络在线教学的成功转移,也影响到了在线教学过程中连接“教”与“学”的纽带——课件及教学视频的制作质量,造成在线教学质量难以得到应有的彰显。

4.教学监控功能不完善

我国大部分远程教育平台都在通过各种形式对学习者的在线学习行为进行着网络监控,通过这些模块学习资源提供者可以了解某个时间段学习者做了什么,但这些记录信息只是简单地记录了学习者的操作行为,单靠这些教育资源提供者是无法深刻掌握学习者的具体学习效果,也就无从通过这些监控模块来及时监督及调整教学方式、方法。

四、远程教育在线教学质量的构建策略

我院一直重视在线教学资源的建设工作,但是基于这些在线教学资源对学生开展远程教育的实践还相对较少。2020春季学期为了响应全国疫情防控“停课不停学”的号召,我院对远程教学的重视程度达到了前所未有的高度,在提高远程教育质量上进行了一些颇具实效性的实践探索。远程教育在线教学质量保障体系整体思路如图1所示。

1.科学设计教学质量评价体系

为提升远程教育在线教学质量,必须建立完整有效的

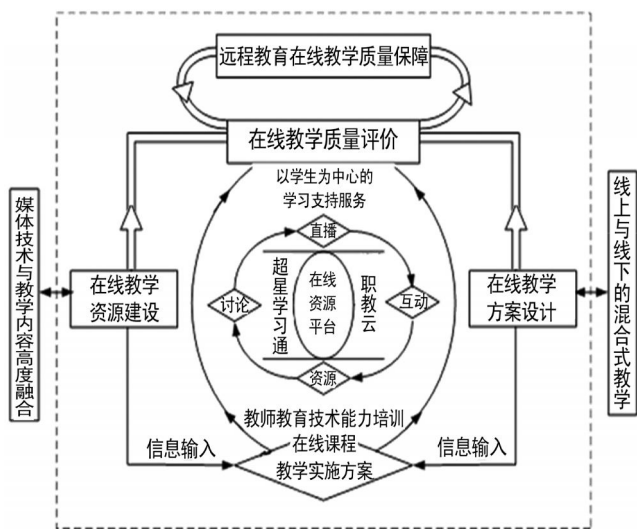


图1 远程教育在线教学质量保障体系

教学监控管理制度。为了提高远程教学质量,我院教学管理部门制订出台了《在线课程教学实施方案》对全校在线教学质量提出了明确要求,在对广大任课教师提出基本教学规范的基础上,狠抓教师线上教学资源的建设工作;同时,我院形成了以学院领导为统领、各系部教学督导员不间断网上巡查的教学监督小组,就每天的在线教学情况进行严密监控,编纂《学院教学督导组线上教学督导日报》,对在线课程的教学互动情况、网络环境情况、教学总体评价及相关意见建议进行监控、跟踪和调查,形成文字材料发放给所有实施在线教学的任课老师。

2.加大教师教育技术能力培训

这种能力既包括熟悉远程教学平台的能力,还包括驾驭远程教育教学流程的能力。一方面,教师对教学平台各个功能的熟悉程度是有效开展远程教学的前提,因此,各施教单位需要对各授课教师进行平台功能的培训,使教师能够灵活地在线处理各种学习问题;另一方面,无论是远程教学还是传统授课,教师对教学内容的把握和处理,对教学模式的选取和创新都是考量一堂课教学效果好坏的关键。近几年,我们先后邀请全国在教育技术领域的知名专家、学者及团队到校内开展培训工作,与超星学习通、雨课堂、腾讯课堂、职教云等提供在线教学资源支持的公司展开深度合作。

3.认真务实地开展在线教学资源建设

为了提高远程教育质量必须加强教学资源建设工作。作为联系师生的主要纽带,教学资源必须符合新的时代条件下学习者的学习需求,着重建设以文本、图像、音视频、FLASH动画等形式的教学素材,构建以电子教材、PPT课件、系列微课程、拓展资源、单元活动、课程讨论等为基本要件的流程。首先要建设符合学生自主学习机制的新资源。要结合学生群体特点进行资源建设,建立“以学生的学为中心,满足学生多元需求,搭建使学生感知能学、易学、想学、好学”的资源建设机制。教师创建课程、上传资源

和设计活动时应在引起学生学习兴趣、愿意主动学习与在线交流、适合自主学习、考虑学生知识基础、学习难度适中、学习积极性持续保持等的学习机制之上,只有这样学生才能自觉树立自主学习意识,设计相应的个人学习计划,努力完成学习任务;其次要关注新增资源的数量及质量。面对广大学习者的多元化学习需求,教师有必要产生更大压力与动力建设更多更高质量的在线资源,设计能指引学习者学习方向的智能化教学资源;此外,还要重视资源二次建设,发挥在线资源优势。教师在改造旧资源、添加新资源的过程中,应借助多媒体技术优势,凸显不同媒体表现形式下的内容传递优势。我院对在线教学资源的质量把控很严格,除了要求任课教师依托职教云、学习通、雨课堂等平台认真制作教学内容并完成在线上上传之外,还设立专门的教学资源督导专家组,对每门在线教学课程资源进行认真审核督查,确保在线教学内容的正确、完整,符合学生认知需求和社会主流价值取向。

4. 不断完善在线教学的网络技术支持服务

除了提供静态的教学资源供学习者学习之外,教师还应对保证一定的在线时间进行网络监控,着重了解学习者的学习状态,并能利用网络监控的数据分析学生的学习进度,提出改进学习者学习积极性的有效办法,这就对开展在线教学的教师的网络素养提出了更高的要求。因此相关施教机构应着重对教务管理人员及任课教师的信息素养开展有针对性的培训,确保他们熟悉教学平台的各种功能及运行流程;同时,在线教学的顺利完成还要依托良好的网络条件,因此,相关指教机构还要加强网络方面的软硬件设施建设工作,确保在线教学所需要的顺畅的网络环境。对高校而言,不断完善在线教学的网络技术支持服务就意味着高校教务管理部门应和信息技术部门展开精诚合作,共促在线教学的舒畅运行。

5. 搭建混合教学环境

为保障教学运行与质量,学院基于混合教学理念,实施“线下课程”到“线上课程”的融合和迁移,通过搭建“线上资源平台+混合教学模式”的方式,为学生提供线上线下的混合式教学环境。

(1) 引入多元线上资源平台

学院引入超星学习通、职教云平台、粤港澳大湾区高校在线课程联盟课程平台,整合各平台优质线上资源,为教师开展混合教学提供了资源平台支撑;同时,为适应不同

课程类型,满足广大教师课程教学需求,学院打造10间左右松山在线直播课堂。教师在符合条件的教室定时(课表时间)在线讲课(直播),学生利用松山在线直播课堂平台在线学习。教师结合微信、QQ或其他视频会议/电话会议软件平台,实现师生线上实时地文字、语音或视频讨论。

(2) 设计线上混合教学方案

主讲教师要结合直播平台及线上教学特点,按教学大纲要求制订适合线上授课的教学设计方案,制作网络授教学课件,上传电子教学资源、电子参考书、教材、设计教学单元、教学互动环节、课堂测试、作业和答疑形式等,编制教学日历。线上教学考核成绩可占总成绩的30~50%,在线学习、互动、作业及小测等成绩的分值分配由任课教师设计。同一门课程原则上以课程组团队共建的方式建设一门在线课程资源。课程组需结合课程特点,明确任务分工,通过视频会议、电话会议等开展远程集体备课,共同研讨线上资源建设,实现资源与经验共享。

五、结束语

在新形势下,未来远程教育需求必然会越来越大。为保证线上授课质量,可采用文中阐述的教学质量保障策略,经过本院多专业、多课程线上教学检验,该教学质量保障策略能满足线上教学的需要。

参考文献

- [1]徐怡等.基于Web日志挖掘的个性化教育系统的研究与实现[J].福建电脑,2009(06).
- [2]许贝.太原幼儿师范学校远程教育平台的设计与实现[D].西安电子科技大学,2016(09).
- [3]远程教育-2008-04-20-百度百科[EB/OL].http://baike.baidu.com/view/8864.html.
- [4]远程教育-2008-04-20-百度百科[EB/OL].http://baike.baidu.com/view/8864.html.
- [5]葛晨.远程开放教育环境下成人自主学习问题研究[D].天津大学,2012(10).

作者简介

罗定福(1982),男,广东省兴宁市人,讲师,硕士。研究方向:计算机网络技术。

李厦龙(1979),男,湖南岳阳人,讲师,硕士。主要研究方向:通信工程。

孔繁华(1999),男,学生,广东省肇庆市人。研究方向:计算机网络技术。

(上接第40页)

[4]李长仪,刘婷婷,张立涛.面向前沿数据应用的创新能力培育——以山东理工大学信息管理与信息系统专业为例[J].大学教育,2018(10):31-33.

[5]谢天保,白笑笑.大数据环境下信息管理与信息系统专业就业需求的变化及人才培养模式研究[J].中国大学生就业,2018(16):58-64.

[6]苏宇,黄超.大数据背景下信息管理与信息系统专

业建设研究[J].产业与科技论坛,2019(18)11:285-286.

[7]周耀林,黄川川.大数据时代信息管理学科人才培养模式改革研究[J].中国高等教育,2017(10):107-110.

作者简介

金镇(1964),男,汉族,辽宁省海城市,嘉兴学院信息管理系教授,硕士。主要从事信息管理、电子商务研究。