

# 对“远程教育质量保障”有关研究的分析与反思

欧阳小明

(四川广播电视大学,四川 成都 610073)

**[摘要]** 随着现代教育信息技术不断向智能化发展,远程教育的质量保障问题一直广受关注,通过对中国知网有关“远程教育质量保障”的文章进行分析可知:2001至2019年间文章总体数量较少,关注度比较低;研究内容主要包括远程教育质量保障的构建要素、建设策略、案例与微观要素分析三个方面的内容。因此,“远程教育质量保障”有关研究内容应拓宽视野,加强对广播电视大学(开放大学)的研究;研究方法应注重社会调查式的个案研究;研究重点应加强探讨第三方教育评估和远程教育学习者对远程质量保障的作用。

**[关键词]** 远程教育;远程教育质量保障;建设策略

**[中图分类号]** G724

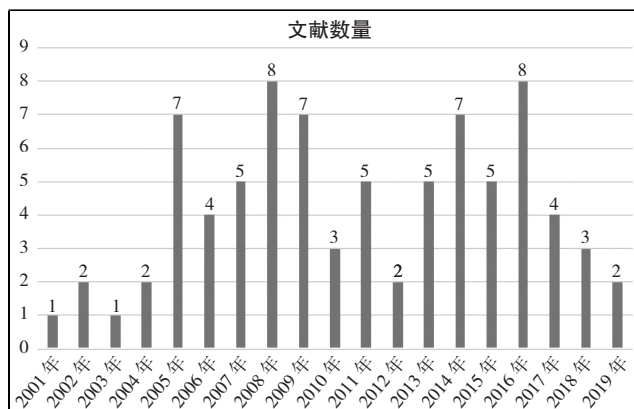
**[文献标志码]** A

**[文章编号]** 2096-0602(2020)40-0234-03

高等教育质量是高等院校改革与发展的永恒主题,是新时代推动我国高等教育走内涵式发展道路的必然追求,它在构建我国终身教育体系和推动学习型社会建设方面发挥着重要作用,如何保障其教育质量一直是一个重点与焦点问题。本文以远程教育质量保障为研究对象,分析以往研究成果的内容与特点,旨在进一步把握有关远程教育质量保障的研究与实施现状,以期对远程教育质量的改革与提高有所启迪。

## 一、“远程教育质量保障”有关研究的基本概况

本文选取中国知网(CNKI)有关“远程教育质量保障”的文章作为研究对象。2020年6月16日检索到相关学术期刊和硕博论文若干,共计81篇,从文献数量的角度来判断,“远程教育质量保障”其实是一个冷门议题。具体文献数量如下图所示:



2001—2019年“远程教育质量保障”文献数量图

有关“远程教育质量保障”的文章数量总体上没有明显的高峰期,说明研究趋势波动性不大。要说有趋势或高点,那就是在2008年,此年度世界开放与远程教育论坛和亚洲开放大学协会年会均在中国召开,同时,中国也召开了国际远程教育大会,基于这样的时机,发文数量的增长可能和此关注度有联系,同时这

也说明远程教育质量保障问题引起了远程教育界或继续教育界人士的重视。另一个是2016年,教育部印发《教育部关于办好开放大学的意见》,指出要到2020年初步建成中国特色开放大学体系,教育政策的引导使面向社会成员开展远程开放大学的开放大学成为社会和教育界关注的焦点。2019年12月,教育部办公厅发布了《关于服务全民终身学习 促进现代远程教育试点高校网络教育高质量发展有关工作的通知》(教职成厅[2019]8号),预计今后涉及远程教育质量保障和网络教育质量的文章数量会有所增加。

在搜索到的81篇文献中,有些文章不切合本研究的主题,只是提到“远程”“职业教育”等字眼,这类文章共计11篇,因此按本研究问题的需要对此类文献进行了排除,目的在于获取本研究所需要的高质量文献资料,具体文献类型及数量如下表所示。

文献类型	文献数量
核心期刊	24
CSSCI	5
学位论文(硕士)	5
学位论文(博士)	1
普通期刊	35

从表中我们可以看出,发表在核心期刊和CSSCI的文章比较少,这可能与研究者的兴趣和问题的难度以及其学术价值和社会现状有一些联系,我们从侧面也可以看出“远程教育质量保障”的问题受重视程度还是不够,这也许映射了网络远程教育质量提升的复杂性。

## 二、有关“远程教育质量保障”研究内容的分析

“远程教育质量保障”问题比较宽泛,也比较复杂,因此论文

**作者简介:** 欧阳小明(1989—),男,湖南桂阳人,教育学硕士,四川广播电视大学助教,研究方向:高等教育基本理论与政策,远程教育质量。

(C)1994-2021 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. <http://www.cnki.net>

研究的目的是关注的重点势必有所不同,基于此,根据审阅各文献的主题和核心观点按本研究问题的需要可将已有研究的主要内容分为以下三类。

### (一)构建要素研究

从文献数量来看,探讨远程教育质量保障要素的文章比较少,构成要素的研究主要着眼点是在于梳理远程教育质量保障的内容,以及对各内容的相互关系、逻辑层次进行解读,进而生成评价质量的指标,总的来说,主要聚焦于从事远程教育机构的办学要素、办学条件与环境等宏观方面,比如通过分析教师、学生、课程设计、教学内容、师资与教学设备等软硬件条件对学校办学的价值来构建远程教育质量保障的要素。从保障要素的区域界限来说,没有过多地区分校内或者校外保障因素,而是囊括与教育质量相关的所有因素或者条件,这与研究者对质量内涵的理解以及如何保障质量的思维有关,有的研究者认为质量应该包含办学的各方面,所以在保障要素的选择时就表现出集中点不突出,有点笼而统之的意味。比如李平<sup>[4]</sup>和沈欣忆<sup>[5]</sup>均在文章阐述过远程教育质量保障的要素,从内容来看都包含办学机构教学全过程涉及的软硬件条件,涉及师资、政府、社会、基础设施、课程设计与开发、组织管理制度、学习支持服务等方面,其实这类要素的构建大都是瞄准形成一个保障体系,形成系统性的理论与框架。

### (二)建设策略研究

根据本文研究的有效文献数量统计情况,对远程教育质量保障策略或者实现途径研究的文章相对较多,而从内容分析来看,保障策略提出的角度主要是从宏观层面进行描述。而保障策略提出的起点可粗略分为两种。

1.研究者通过分析具体情境中远程教育质量保障出现的问题或现象,从而寻求解决之道。这些问题或弊端集中体现在以下几个方面:质量保障标准缺乏,思想观念局限,评价与监督制度不健全,教育支持服务能力不足,有效教育资源缺乏,师资力量不足等等,基于此,研究者以问题为导向提出远程教育质量保障策略。如傅雷鸣等人认为现代远程教育质量保障体系受多种因素的制约和影响,存在保障意识薄弱、保障制度不健全等问题,对此他提出通过完善远程教育管理体系,加强基础设施建设,优化学习支持服务等三方面来构建现代远程教育质量保障体系<sup>[6]</sup>。程守艳认为远程开放教育存在资源整合度不够,教学质量低、专业及课程特色不足等问题,对此,她聚焦教师、学生和管理人员,主张从教育质量观、教学环节、课程资源、学习支持服务、师资队伍和教学督导等方面来保障远程教育质量<sup>[7]</sup>。此类保障策略研究文献基本上都是按照问题解决的理论逻辑来布局写作的,即发现问题,进而分析,接着提出相应策略,这其中往往带有一种主观理想性,从实践应用价值角度来讲这些对策与建议发挥的效果应该是有限的。

2.通过分析现状,借鉴他方经验与举措“为我所用”。主要是运用国际比较视角来研究,由于国内远程教育起步相对较晚,相关制度和标准还不完善,参考或借鉴国外成熟做法与举措就成为一种首选,在该视角下研究者主要聚焦东南亚、亚洲、中澳、中英的比较研究,也有少部分单独介绍英国、美国和南非在远程高等教育质量保障方面的一些做法。如陈馨从“内部”和“外部”两方面分析了中澳现代远程高等教育质量保障体系<sup>[8]</sup>。赵建华对英、美、埃及和挪威等国的远程教育质量管理基本做法进行了比较分析<sup>[9]</sup>。许滢以我国网络远程开放教育的质量现状为分析起点,借鉴英美等国的远程开放教育质量保障的经验举措,从而提出转变传统质量观、建设教师资源基本要素、加强过程监控以及构建有效的评估与反馈机制等策略来保障国内远程教育质量<sup>[7]</sup>。值得一提的是,国外远程教育质量保障一般有内部质量保障与外部质量保障之分,内部主要是指校内,包含课程、学科、师资、学习支持与指导及评价等方面的保障,外部主要是指校外的专门评估机构,他们有着严格的保障标准与评审程序,通过内外部的配合运作,成效显著,而我国则没有明显的界限区分,这或许是值得我们深入思考与实践探讨的。

### (三)案例与微观要素分析研究

远程教育质量保障内容的研究从宏观转向微观,聚焦单个内容或某一群体对象进行实践研究其实体现的是一种研究逐步科学化的过程。远程教育质量保障的个案和微观要素研究,从文献分析来看,主要集中在以下几个方面:教学过程、教学资源、农村远程教育、远程教育学院或成人继续教育学院、校外学习中心、地方开放大学以及“一村一名大学生计划”等等,远程教育质量保障问题的细化研究隐含着研究者追求实践应用价值的取向,说明对于保障的途径或者策略已经从理论层面开始往实践层面探讨,这是值得肯定的。黄佳庆以国内某大学远程教育学院为个案,通过分析国内网络远程教育质量保障问题的成因,提出通过建设制度、质量文化、课程资源、教与学支持服务、校外学习中心和评估等六个方面进行质量保障<sup>[8]</sup>。张晓梅等人则从“一村一名大学生计划”方面探讨构建远程开放教育教学质量评价体系<sup>[9]</sup>,这是电大远程教育系统的延伸,也是远程教育质量保障聚焦学习者自身的重要体现。赵悦品着眼于地方开放大学建设,通过政策引导、课程开设及教学设计、资源建设、学习环境与评估、制度建设等方面阐述现代远程教育教学质量保障体系的建设<sup>[10]</sup>。张清江等人聚焦校外学习中心,探讨了较为详细的软硬件方面的远程教育质量保障和评估体系<sup>[11]</sup>。此类保障微观内容的研究主要还是在实践的基础上,从理论与方法层面来优化或者针对性地提高远程教育质量。而远程教育质量保障实践案例分析的研究其实是远程教育质量保障微观内容的进一步细化与实践化,这部分的研究针对性更强,也具有一定的代表性,如2010年东南亚教育部长组织地区开放学习中心分别从保障的组织结构、

目的、方法、标准等方面分析了不同国家和地区开放远程大学学习质量保障的实施方案<sup>[2]</sup>。张坚雄等人以国内普通高校华南理工大学的网络教育学院为个案,视图从实践的基础上,形成理论层面的远程教育质量保障体系。

### 三、有关“远程教育质量保障”研究的讨论与反思

#### (一)关于研究内容

通过梳理国内相关文献发现,大多数文献主要围绕构建现代远程教育质量保障策略和途径进行探讨,内容比较宏观,理论性相对较强,且存在主题重复、内容重叠等同质化现象,缺乏实践案例的成效分析研究。从研究主题的对象来看,绝大多数聚焦于试点普通高校网络教育学院或成人继续教育学院的远程教育质量保障研究,缺乏对广播电视大学(开放大学)质量保障的探讨。

#### (二)关于研究方法

从本文有效研究的70篇样本中,绝大多数的文章主要是采用描述的方式进行宏观建构,或者是从问题以及对比的角度出发,提出自己的观点,缺乏社会调查式的个案研究,从远程教育质量保障这个主题来讲,内容涉及面广,对象复杂,要真正体现研究的价值,还得回归到实践中来,以保障质量的实践为依据,以成效为标准,这样才能具有针对性和应用价值,因此在研究该领域上,研究方法必须要着眼于实际问题,其研究的科学性和规范性是未来应加强的地方。

#### (三)进一步研究展望

加强高校信息公开化建设,提高高等教育透明度,不仅是建立现代大学治理制度的基本要求,也是落实高校社会责任的需要。高校信息公开化必须加强监督检查,目前,引入第三方教育评估进行监督与指导已成为优化教育环境,提高教育质量的主要方式,因此探索第三方教育评估机构对远程教育质量保障的作用显得尤为重要。此外,远程教育质量保障水平的高低直接关系到人才培养质量,而受教育对象又直接或间接影响着保障策略

效率的发挥,所以加强对远程教育学习者的调查研究与分析也是至关重要的。

#### 参考文献:

- [1]李平,何猛.现代远程高等教育质量保障体系构成要素与运行机制研究[J].中国远程教育,2004(21):8-13,78.
- [2]沈欣忆.我国高等远程教育质量保证要素差异性分析[J].中国电化教育,2016(6):93-99.
- [3]傅雷鸣,陈海林,罗远渊,等.网络环境下现代远程教育质量保障体系的构建[J].中国成人教育,2018(24):40-42.
- [4]程守艳.现代远程开放教育教学质量保障体系建设的路径探讨[J].贵州广播电视大学学报,2018,26(2):5-10.
- [5]陈馨.中澳现代远程高等教育质量保障体系比较研究[D].厦门:厦门大学,2009.
- [6]赵建华.远程高等教育质量保障的国际比较及启示[J].比较教育研究,2009,31(7):87-91.
- [7]许滢.我国网络远程开放教育的质量现状及质量保障对策[D].长沙:湖南大学,2011.
- [8]黄佳庆.我国网络远程高等教育质量保障研究[D].武汉:武汉理工大学,2012.
- [9]张晓梅,钟志贤,沈建华.面向“一村一名大学生计划”的远程开放教育教学质量评价体系研究[J].中国远程教育,2016(1):32-40,80.
- [10]赵悦品.地方开放大学现代远程教育质量保障体系建设研究[J].成人教育,2016,36(11):34-36.
- [11]张清江,支希哲,李欣,等.现代远程教育质量保障和评估指标体系构建研究[J].西北工业大学学报(社会科学版),2017,37(1):82-86.
- [12]张建新.东南亚国家开放远程学习质量保障实践[J].现代远程教育研究,2010(4):43-48.

◎编辑 曾彦慧

## Analysis and Reflection on the Research of “Distance Education Quality Assurance”

OUYANG Xiao-Ming

**Abstract:** The quality of education is the lifeline of the sustainable development of modern distance education. As modern education information technology continues to develop intelligently, the quality assurance of distance education has been widely concerned. Through the article on “Distance Education Quality Assurance” of CNKINET: The analysis shows that the total number of articles from 2001 to 2019 is relatively small, and the degree of attention is relatively low; the research content mainly includes the construction elements of distance education quality assurance; construction strategies; case and micro-element analysis. Therefore, the research content of “distance education quality assurance” should broaden the horizon and strengthen the research on the Radio and TV University (open university); the research method should focus on social investigation type case studies; the research focus should strengthen the discussion of the role of third-party education assessment and distance education learners in distance quality assurance.

**Keywords:** distance education; distance education quality assurance; construction strategies