

以开放大学为代表的远程教育教学质量提升策略

李 尤

(太原广播电视大学,山西太原,030024)

【摘要】 开放大学是一种非常重要的教育机构,是我国继续教育的重要组成部分。但是,开放大学在实际教学中存在教学平台不统一、教学资源整合能力不足、教学评价不足的问题。对此,开放大学可以从提供有效的学习支持服务、整合学习资源、做好教学评价、构建内外部双重质量保证体系这四方面实现教育质量的提升。

【关键词】 开放大学建设;现代远程教育;教学质量评价

【中图分类号】 G434 **【文献标志码】** A **【文章编号】** 2095-3712(2021)10-0114-03

DOI:10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2021.10.036

以开放大学为代表的远程教育工作,践行开放和继续教育的理念,在终身学习现代信息技术的基础上为教育发展做出了极大的贡献,在积极参与建立知识型社会工作发挥着重要作用。对开放大学来说,教育质量对其建设和发展至关重要。对远程教育质量进行全面评价是提高开放大学教育质量的重要手段。而如何才能实现这一效果,如何管理科学教学质量评价体系,是目前远程教育需要思考的重要问题。

一、内涵

开放大学的教育范围较广,包括终身教育的各个方面。因此,开放大学应以学生为中心,在制订培训目标时要将知识技能与教育成果、现代技术结合起来,明确社会需求与就业需求之间的关系。开放大学要根据教学目标和标准评估学生的学习情况,并以最终的学习结果为重要依据指导学校领导和教师进行教学评估。^[1]

二、存在的问题

(一) 教学平台不统一

远程教育在开展的过程中往往会涉及多个教学平台,以分别用于教学、考试等不同环节。但是,不同的平台之间无法高效互通,导致这些平台在具体使用时存在较多问题。无论是教师还是学生,要完成教学过程需要登录的平台都会比较多,而其中部分教学平台的使用率并不高。^[2]很多学生在教学活动开始时无法按时登录教师指定的教学平台,这严重影响了学生学习活动的开展,最终影响教育质量。

(二) 教学资源整合能力不足

优质的教学资源是确保教学质量的关键。不过,从当前实际的教学情况看,开放大学对教学资源

整合能力不足是一个普遍存在的问题,很多优质教学资源无法在远程教育中共享。同时,教师在教学中会使用一些和课程内容相近的教学资源,这些教学资源若无法进行共享就容易导致教师重复劳动。此外,开放大学每一年都会选择一些优质的网络教学资源用于辅助教学,但很多教学资源并没有在其课程教学网站中得到整合,也无法得到充分运用,极大地阻碍了教育质量的提升。^[3]

(三) 教学评价不足

1. 评估标准没有科学依据

评价标准缺乏科学依据会导致评价水平不一,进而阻碍教育成果有效性的提升。但如果依据现实情况制订不同的规则,评估将更加困难,也会更复杂,教育质量将更加难以衡量和比较。因此,开放大学应该充分考虑评估标准的内容和共同要素,在具体评估过程中必须要以就业为导向,明确一些大公司的标准,还要分析不同专业的特点,从而制订出更科学的评估标准。

2. 评价主体缺失

从当前的实际情况来看,在对远程教育质量进行评估时,教育机构及教育监督机构位于主导地位,政府主管部门、社会中介机构、学生或企业都只起到辅助作用。但事实上,很多教师无法客观地对教学进行评价,这导致这项工作不免流于形式。一方面,大多数教师除教学外还兼任行政工作,这导致了他们不能全身心地参与教育评价;另一方面,由于开放大学的学生大多已步入社会,需要在工作和学习之间进行协调,这就降低了他们对学习的要求,并不重视反思学习中的问题。此外,在激烈的竞争下,开放大学往往还需要处理其他事务,很难只将精力集中

【收稿日期】 2021-01-13

【基金项目】 山西现代远程教育学会课题“信用修复法制与教育机制建设研究”(SKYJ202011)。

【作者简介】 李尤,太原广播电视大学。

(C)1994-2021 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. <http://www.cnki.net>

于提高教育质量。^[4]

3. 评价制度不完善

现有的远程学习评估体系并不是很完善,主要体现在现有的评估体系无法涵盖远程学习的所有阶段,如对培训的目标及过程和学习环境等方面要求不明确,也没有突出现代远程教育的基本特征,对影响远程教育质量的主要因素,如资源开发和教育管理,也没有优先考虑等。此外,开放大学各专业在培训目标、教学方法和支持服务方面也存在差异,这些差异在评价指标系统中没有得到明确的反映。目前,现有的远程教育质量指数制度既不科学,也不能清楚、有效地监测和确保其教育质量。因此,远程教育质量指标体系的设计和实施对公开大学的教学来说是一项重要挑战。^[5]

三、提升策略

(一) 提供学习支持服务

对远程教育来说,学生的自我学习非常关键。因此,为教师和学生提供个性化的学习支持服务是远程教育成功的关键因素。该教育支持系统包括对学校系统的支持、教师培训和学生学习的支持。教学系统主要指各种技术支持、网络支持等,旨在为学生的学习提供良好的平台。学校辅导服务的评核指数可参考学校辅导服务的推行情况,作为学校辅导服务素质评估的一部分,完整的学习支持系统是现代远程教育的重要组成部分。^[6]只有通过发展成熟的支持服务,如资源、信息、咨询和反馈、技术支持和法律咨询,才能为学生提供更加完美的服务,这也是远程学习的一个非常关键的目标。

(二) 整合学习资源

1. 文字教材

教材是教学过程中最重要的学习工具之一。要使远程教育能充分发挥作用,提升教育质量,教材起到了至关重要的作用。因此,开放大学应该重视对远程教育文字教材的编写。远程教育文字教材的内容可以根据社会发展的实际情况和需要进行调整,而不是一成不变的理论学习。远程教育学习材料应具有提供知识、构建知识体系、提供资源链接的作用,以满足学生的需求。

2. 在线资源

在当前的教学中,互联网技术能为教学提供非常多的资源。因此,要提升远程教学的质量,开放大学就必须要有优质的线上教育资源,具体包括规范的课件和辅助资源、专门的题库和资源库、在线课程或教材。这些资源必须方便使用,对学生具有吸引力,且内容真实,能够促进教师与学生的互动。^[7]为此,开放大学应对在线优质教学资源进行整合,将其纳入自身的教育平台供教师和学生使用,从而提升教育质量,降低教育成本。

(三) 做好教学评价

1. 教师对学生的评价

一般来说,在具体的教学过程中,教师对学生进行的评价会从教学过程及学生的考试成绩等方面入手,最终形成综合性的评价。目前的教育评估大多通过单元测试和日常工作完成,重点评估学生的学业成绩,评估的基础是学生的学习、进度监控、问题识别和及时反馈,并参考学生的学习动机、态度和策略。开放大学要综合考虑这些方面并据此调整和改进教育评价,充分发挥其对教学质量的把控作用。合理的评价内容有助于分析远程教学过程中存在的问题,因此,采用这种方法能够充分体现远程学习的优势。^[8]评价不仅能让教师掌握学生的学习情况,还可以对教师的教学进行分析,找到教学中存在的问题,实现教学相长。

2. 教师评估和学生评估

开放大学要通过问卷调查和访谈,进行定量和定性分析,了解学生对教师、学习资源和学校管理的看法,并及时提供反馈。在教学过程中,学生和教师是两个非常关键的主体,他们的意见对提升远程教育的教学质量具有重要作用。及时了解学生与教师对远程教育平台及其教学内容的评价,能够为完善远程教育教学体系提供极大的帮助。

3. 社会评价

成人学习的动机主要来自于自身的创造性要求或职业发展要求。因此,开放大学应该重视企业对学校教学质量提升的帮助,根据学生的实际需求,用人单位对毕业生的满意度、社会认可(如劳动力市场对学历的认可),以及学生通过远程教育提升的终身学习能力来衡量自身的教学质量。^[9]因为学生学习的目的是为了个人的全面发展及满足实际岗位的需求,所以将社会评价纳入开放大学远程教育教学质量评价体系能够很好地体现产教融合的理念。了解用人单位对学生的满意程度可以为教学提供更好的方向,更好地契合社会发展需要,提升就业率,从而使远程教育的质量得到提升。

(四) 教育质量的保障和提高

开放大学想要有效提升教育质量,就要建立内部、外部双重的质量保障体系。对开放大学来说,在建立内部质量保障体系的过程中一定要充分依托远程教育体系。内部质量保障体系需要形成一个完整的闭环系统,包括设计、实施、检查、反馈和纠正阶段,以此确保评价结果的有效性。事实上,内部质量保障工作必须涵盖教学的前期筹备工作,包括研究和分析远程教育市场的需要、职业规划和学习方案、确定教师等一系列工作,以此为远程教学过程奠定基础。而对远程教育过程的管理和监督则是内部质量保障体系的重中之重,这就需要将各种监督形式结合起来,鼓励教师与学生自我监督、互相监督,推动开放大学教育质量的全方位提升。

开放大学的外部质量保障体系一般由相关教育部门、社会组织或第三方用人单位负责,旨在保障开放大学的教学质量。外部质量保障体系的建立需要政府主管部门的参与,以确保标准的官方性。^[4]社会认可和公众监督对外部质量保障体系的改进具有重要影响,开放大学应接受社会的全方位参与,建立信息交流机制,促进人才培养质量的提升和学生职业多样化的发展。此外,开放大学还需要有相应的反馈机制,根据外部质量保障体系的建议及时调整教学,实现与内部质量保障体系的互补和互动。

教育质量是开放大学最基础的功能要求。教育质量评价有助于及时诊断开放大学的教育状况,并据此提出具体意见,以规范、健康的方式指导开放大学的发展,是提升开放大学教育质量的重要保证。目前,为加强内部稳定性,开放大学必须充分认识到建立教育质量评价体系的重要性,并做出更大的努力,以此提高自身育人质量,为推动终身学习奠定基础,巩固学习型社会的现有成果。

参考文献:

- [1] 王军.基层开放大学与全民终生教育体系构建及应对策略研究——以涟水县开放大学为例[J].好家长,2018(12):222.

- [2] 周雪梅.六西格玛理论视角下改进开放大学远程教学管理的对策——以江苏开放大学为例[J].湖北广播电视大学学报,2020(3):9-16.
- [3] 张艳红,唐伟,杨炳华.远程开放教育网络教学督导功能的设计与实践——以云南开放大学全网教学平台为例[J].云南开放大学学报,2019(2):81-86.
- [4] 李虹.开放大学现代远程教育教师移动教学能力提升的意义、内涵及策略[J].知识窗(教师版),2019:123.
- [5] 张爱玲.建设特色校园文化,促进远程教育健康发展——以国家开放大学体系为例[J].山西广播电视大学学报,2019(1):2-5.
- [6] 贺桂英,王杰,梁德深,等.基于网络合作的协同创新教学团队构建探究——以广东开放大学信息安全专业教学团队为例[J].广东广播电视大学学报,2018(5):14-18.
- [7] 杨戴萍,冯士琳.开放大学网络教学团队效能研究——以“政治学原理”课程团队为例[J].教育进展,2020(6):7.
- [8] 唐文.系统论视域下远程教育教学质量提升策略——以国家开放大学江苏分部为例[J].开封教育学院学报,2019:102-104.
- [9] 王路尧.开放大学视野下现代远程教育创新探析[J].课程教育研究,2018(31):222-223.

(上接第108页)

3. 重视个别辅导

大专院校在进行心理健康课教学时要针对一些情绪较为暴躁、心理健康有明显问题的大学生进行个别辅导,帮助他们减少情绪化表现,加深他们对社会的认识,提高他们明辨是非的能力,学会宽容和虚心接纳他人的建议,客观、冷静地分析问题进而解决问题,以此强化心理健康教育的教学效果,重塑这部分学生的人格。另外,大专院校还可以组织大学生开展心理帮扶,由学工办、心理咨询服务中心组织心理健康活动,使大学生在活动中学会运用心理健康知识。这种心理健康活动可以增加大学生的心理健康知识,强化其心理健康意识,推动大专院校形成良好的心理健康教育氛围。^[2]

(四) 课程考核模式

传统的课程考核模式已经无法适应项目化教学的需求。因此,当前的课程考核模式要更多地关注大学生的价值观、态度和情感,结合课程评价、项目考核和期末考试。日常的课程评价主要对大学生的课程参与情况、小组活动、课外调研等情况进行分析,以此反映大学生在学习过程中对心理知识的综合性掌握情况;项目考核以学生完成项目的质量为基础,以学生自评、同学互评及教师评价相结合的方式对大学生的学习成果进行评价;期末考试则以传统的卷面考试模式考查大学生对基础知识的掌握情

况。

在新时期,大专院校在培养人才的过程中要有机融入课程思政的相关内容,通过项目化教学充实心理健康教育课程内容,丰富教学方法,加强教学模式的创新。在课程思政视域下应用项目化教学可以大幅度提升大学心理健康教学课程的教学效果,在有限的时间内使大学生掌握更多的知识,并使其实现学以致用,以提高教学的实效性。需要注意的是,当前我国在心理健康教育课程项目化教学方面依然处于起步阶段,大专院校需要逐步加强实践,积极探索,以更好地为大学生提供心理健康教育,从而培养出高素质、高技能、具有较强适应性的人才。^[3]

参考文献:

- [1] 周建姿.高校思政理论课项目化实践教学创新模式研究——以思想道德修养与法律基础课程为例[J].常州信息职业技术学院学报,2017(6):56-59.
- [2] 李瑞.基于“混合式教学”的“心理统计与测评”课程思政设计与实施[J].新课程研究,2020(30):22-24,41.
- [3] 郭秀丽.大思政背景下以大学生朋辈心理素质训练为课程思政教学改革试点的探索[J].现代职业教育,2019(23):131.