

远程教育的系统结构与质量保证

The System Structure and the Quality Assurance of Distance Education

刘卫

Liu Wei

(江西财经大学, 江西 南昌 330013)

(Jiangxi University of Finance and Economics Study, Jiangxi Nanchang 330013)

摘要 随着信息技术的发展,现代远程教育已经成为当前一种重要的人才培养方式。而远程教育的规模化发展所导致的远程教育质量问题,已成为远程教育中亟需解决的问题。本文在分析我国远程教育系统结构的基础上,探讨了影响远程教育质量的客观因素,提出远程教育质量保证的系统观。

关键词 远程教育;系统结构;质量保证

中图分类号 G434

文献标识码 A

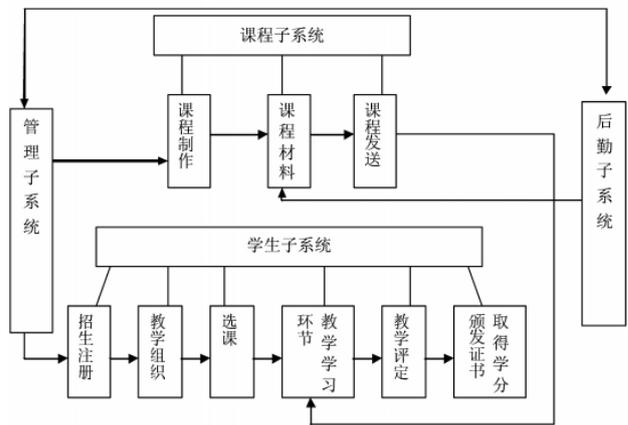
文章编号 :1671-4792-(2008)11-0062-03

远程教育是一种全新的教育方式,具有巨大的潜能。丰富的教育内容与教育方式,独特的时代特征,为“教育要面向现代化,面向世界,面向未来”赋予了时代的新义。远程教育与传统教育有着本质的区别,它主要是以媒体教学为主,教学分离,是一种开放式的学习,强调学生的自主性,强调个性化学习。因此,用于传统教育的质量监督方法已经不再适用,这就迫切需要建立一种有效的适用于远程教育教学质量保证体系,以确保远程教育的生命力,在全民教育中发挥应有的作用。这就需要对远程教育予以全面的、理性的审视,以新的思维方式构建远程教育教学质量保证体系。

1 远程教育的系统结构

远程教育是一种开放的社会系统。在开放的社会系统中,有一个特殊的子系统——“运行子系统”,它通过有目的、有组织的“运行活动”,将社会环境对系统的投入进行加工、改造和构建,转换成合乎目标的产出,反馈给社会环境。正是这些运行活动确定了开放社会系统的性质,使该种系统区别于其他系统。远程教育系统,就像所有教育系统一样,这个核心的运行子系统就是“教与学(教学)子系统”。鉴于远程教育系统的特点,通常将远程教育系统的运行(教与学)子系统进一步划分为课程和学生两个子系统。课程子系统处理和课程开发有关的运行活动,主要包括课程制作、课程材料生产和课程发送;学生子系统则包括了学生从入学一直到毕业的各个环节。此外,还应包含管理子系统和后勤子系统来

进行决策管理和资源管理。其中管理子系统由决策、规划、管理、控制、评估等几个环节组成,后勤子系统包括各种资源征集、分配、维持、支持、管理等。四个系统内部相互作用,并与外部环境发生作用,共同构成了远程教育系统。



图一 远程教育系统结构和功能关系图

2 影响远程教育质量的客观因素

通过对远程教育系统的分析,可以看出,远程教育系统是由四个子系统构成的,即学生子系统、课程子系统、管理子系统和后勤子系统。在学生子系统中,首先,学习者质量的高低直接影响远程教育的质量。其次,远程学习者的学习过程要经历从注册入学到毕业一系列的环节,一个环节做不到位就会影响其他环节,最终影响远程教育的质量。最后,学习支持服务是远程教育教学一项极其重要的研究和实践内容,也

是影响远程教育质量的一个非常关键的因素。在课程子系统中,首先,课程是师生交流的纽带和学生自学的依据,课程对远程教育的质量和生命起着举足轻重的作用。另外,远程学习是学习者基于资源的自主学习,因此,学习资源是否丰富、是否适合学习者的自学也是影响远程教育质量的关键所在。因此,可以得出影响远程教育质量的客观因素有:与学生有关的因素(主要包括学习者、学习过程、学习支持服务);与课程有关的因素(主要包括课程体系、学习资源);管理因素和后勤因素。这些因素是相互作用、相互依赖、相互联系的。

3 远程教育质量保证的系统观

质量保证是指为使人们确信某实体能满足质量要求,在质量体系内实施并按需要进行证实的全部有计划和系统的活动。远程教育的质量保证是远程教育机构制定课程目标,并依据课程目标对教育结果进行评价的过程。这个过程涉及对课程内容、教学策略、资源、支持服务的检查,评价它们是否共同改善了学习环境,是否保证了学生学习成绩。

3.1 保证远程教育的质量,需要远程教育系统中各个方面承担自己的责任

3.1.1 远程教育机构

确定现代远程教育机构责任,应该体现和反映现代远程教育的特殊性,而不能与一般大学的社会责任相混淆。现代远程教育机构社会责任应当确定为对大学的社会责任的继承和拓展,是在大学的社会责任框架下的细化。就目前而言,现代远程教育机构的社会责任至少应包括满足社会成员终身学习的需要——道义之责;构建诚信教育环境,维护教育诚信——法律之责;履行教育公平义务——直接之责。

3.1.2 校外学习中心

“校外学习中心(点)是开展现代远程教育必不可少的基础设施。它是传递教学内容,实现远程教学过程的重要保证;是现代远程教育试点高校提高管理效率,加强对学生支持服务的重要手段;是增进教师与学生、学生与学生之间的人际交流,营造教书育人环境的重要渠道。”校外学习中心(点)的主要职责是在贯彻执行国家、地方有关现代远程教育的方针政策的前提下,认真执行试点高校现代远程教育的各项规章制度;配合试点高校开展招生宣传和组织生源等活动;做好学生报到注册工作;配合试点高校做好学生学籍管理工作;承担试点高校下达的教学环节的组织管理工作;落实学风、考风建设,承担保证考试纪律的责任;接受所在地省级教育行政部门或其授权机构的检查和评估等。

3.1.3 辅导教师

所谓辅导教师是指在远程教育中为信息技术开展远程教学而每一门课程所配备的专兼职辅导教师。辅导教师的作用主要是对远程学习的学生在接受远程教育时就某课程进行实时或非实时的辅导,目的是为远距离教学提供现实师资上的支持服务。主要职责包括掌握适应现代远程教育教学需要的基本技能;认真研究课程教学实施方案(细则)、教学大纲、课程设计(或大作业)、实践环节要求及实施意见,熟悉教学内容、教学环节和工作程序;严格按照课程教学实施方案(细则)编写授课计划(课程教学进度)并负责实施,解答学生学习中的疑难问题;充分运用现代远程技术对学生进行个别化学习指导;根据课程形成性考核比例合理分配每次作业分值,认真仔细批改作业,并给出评价,及时反馈等。

3.1.4 管理人员

远程教育管理人员包括对软硬件的管理,因此,它的职责和任务主要包括负责项目设备、设施的正常运转,做好设备、设施的日常维护与保养工作,保证项目设备、设施的正常使用;完整接收现代远程教育资源,熟悉了解现代远程教育资源的内容,做好资源的整理、存档,及时将资源目录公示,并把整理后的资源复制到教育网站服务器上,供师生查询、下载和应用等。

3.2 远程教育的质量保证建立在远程教育课程开发的全过程当中

教育系统设计、课程设计、课程审核与发送、学生支持以及学生评价都是远程教育非常重要的一些问题。这些问题的解决对于保证远程教育的办学质量和学术标准起着至关重要的作用。

3.2.1 设计

在开展远程教育之前,教学机构应该设计自己的远程教育系统,包括设计和准备学习材料、向远端学生发送课程的过程、选择合适本系统的教学媒体和制定相关的经济计划等。在设计远程教育课程以及其组成模块的时候,远程教育学院应该确保教学目标和预期学习结果之间,远程教学策略、学习材料的适用范围、评估模式和准则之间保持严格的一致。远程教育的教学设计,必须从教学设计的基本理论出发并结合远程教育的特点,来确定远程教育教学设计的基本流程与原则。

3.2.2 审核

在课程设计好之后,远程教育学院应该对其进行管理,检查和定期的重新审核。一个远程教育课程只有当综合考虑实地实验以及机构外同行对教学策略、学习材料的质量、评

估模式和原则等的检查结果之后,才能最终批准。同时审查学习者支持的组织,这些学习者支持的可以是当地教师的辅导,也可以是集中教学。还要审查当地教学中心提供的各种设施,在最终批准某个远程教育课程及其组成模块之前,必须进行远程教育院校之外同行的审查,开发出相应程序。根据学习材料的有效性、可获得性和传播情况对其进行改进。在招收新学生之前,采取相应的措施对学习材料进行必要的修改和更新,从而在课程设计、审核的过程中保证学术标准。

3.2.3 发送

课程的发送是整个远程教育中非常重要的一个环节,教学机构应该对课程发送过程进行管理,包括对学生学习进程的管理,对教师、管理人员的监控及评价,对当地教学站的评价等。远程教育院校应当详细制定出获取反馈、监控和检查远程教育课程的程序,并且确定这些程序与质量保证体系之间的关系,定期对远程教育课程以及远程教育系统各组成部分进行监控和评估,对教授、学习的有效性以及远程教育课程的评估策略进行评价,记录反馈、检查评价的结果,并根据这些结果采取相应的措施,以改进教学,以便在课程发送的管理中保证质量和标准。

3.2.4 评价

这里的评价指的是对学习者的评价。学生的评价是保证远程教育质量的一个重要方面,它包括形成性评价和总结性评价。教学机构要保证学生评价的科学性和准确性,并且根据评价结果改进教学,为学生提供帮助。在进行学生评价的时候,远程教育院校应当考虑课程的形成性评价策

略和总结性评价策略的基本原理;检查学生作业的合适方法,协调最终成绩评定中涉及的各种评价标准,通过评价过程对学生的表现和进步如何给出适当的、快速的反馈,如何健全考试监控体系等。

总之,远程教育的质量保证是一项系统工程,质量保证水平体现在远程教育系统及课程的各个方面,提高质量保证水平需要系统地设计、评价和管理教育教学的各个方面,尤其要提高实践者对远程教育规律认识和理解的水平。远程教育质量最终将体现在学生的满意度和学生的学习结果上,远程教育机构应该与学生一起对学生的学习结果负责。

参考文献

- [1]王爱梅等.质量是远程教育健康发展的关键[J].清华大学教育研究,1998,(4).
- [2]陈丽,殷丙山.远程教育质量保证的系统观与评价方法[J].中国电化教育,2002,(12).
- [3]北京师范大学继续教育与教师培训学院,北京师范大学远程教育中心.远程教育学生指导手册[M].北京:北京师范大学出版社,2005.
- [4]李葆萍.网络教育评价系统及其设计[J].中国远程教育,2001,(9).

作者简介

刘卫,江西财经大学副教授,研究方向:远程教育。