

现代远程教育教学质量保证体系的构建

——远程教育系统质量控制基本要素分析与模型设计

○吴建玲

[摘要] 本文采用系统分析法着重对远程教育教学质量保证体系中的教育教学系统及其要素进行梳理,通过对远程教育系统特别是对其核心子系统——教学子系统的分析,概括出影响远程教育质量的基本要素;在此基础上研究设计出教育教学质量保证基本要素及其关系的现代远程教育教学质量保证体系的框架模型,该模型是进一步建立现代远程教育教学质量保证指标体系的重要基础。

[关键词] 现代远程教育 质量保证体系 系统要素 模型

从 1999 年我国现代远程教育试点工作起步至今,短短几年内发展迅猛,试点工作在取得成绩的同时也显现出一些矛盾,其中现代远程教育的质量是最为突出的问题,也成为教育行政部门、试点院校和社会各界关注的焦点问题。质量是教育也是现代远程教育的生命线,决定着远程教育的发展和前途。有效保障远程教育教学质量,建立和完善远程教育教学质量保证体系对于促进远程教育健康持续发展极为迫切,也是教育行政部门和试点院校所面临的重要任务。从我国现代远程教育质量现状看,教育部对远程教育的重要环节已下发了政策文件,试点院校也制定了有关质量管理条例。但总体来看远程教学的全过程各个环节还没有规范的质量评定标准可供参照执行,尚未建立系统规范的现代远程教育教学质量保证体系。《构建》一文将紧扣远程教育教学质量保证体系概念中的系统与要素、质量标准等主要方面对构建现代远程教育教学质量保证体系进行探讨。

一、现代远程教育系统质量控制基本要素的分析

构建远程教育教学的质量保证体系,首先是要探寻出影响远程教育教学活动的基本环节或要素,以此作为编制质量指标的内容和依据。为此,我们采用系统分析法,以求基于事实判断,全面科学地归纳出影响远程教育教学活动的要素及其内在联系。远程教育系统的内部同其他系统一样由多个具有一定的层次结构和特定功能的子系统构成,主要包括教学子系统、行政子系统和后勤子系统及其要素,这些组成部分相互作用,共同实现系统的总体功能和目标。

(一)教学子系统及其要素分析

远程教育系统与传统教育系统与社会环境之间的投入和产出不尽相同,这两种系统的招生对象和培养目标不尽相同,教学方式和质量标准不尽相同,因而它们的教与学的组织结构、基础设施条件、教学资源、运行过程、方式方法等亦不完全一样。远程教学子系统进一步划分为课程和学生两个子系统。远程教育教学子系统的基本结构与功能以图 1 表示:



图 1 教学子系统的基本结构与功能

教学子系统涉及课程和学生两个运行子系统的方方面面,关系远程教与学的全过程各环节。教学子系统从总体上

可以分为密切相关的四个层次或基本要素:以特定教育对象和教育目标为核心的教学计划和课程设置的开发,这一层次简称课程设置;以特定课程教学内容为核心的课程开发或称教学资源建设;基于双向通信交流的各种信息的、资源的、设施的和人员的支助服务,简称学习支助服务;以学生、教师和资源诸要素的相互作用关系为核心的教学全过程的管理,简称教学管理。这四个层次或基本要素的关系是:课程设置的出发点是教育市场中的特定教育对象的需求,其开发的成果是课程教学计划。教学资源建设的出发点是教学计划,其开发的成果是特定课程的教学资源,通常由课程教学大纲、多种媒体课程材料和特定设计的教学环境组成。学习支助服务的出发点是学生在学习过程中的各类需求,其开发成果是为学习全过程各个环节提供的支持服务。教学管理的出发点是上述三要素,其开发成果是提供教学全过程的管理服务。

1. 课程设置及影响因素。远程教育教学系统的首要任务是确定课程设置,即通过对教育市场调研定位教育对象,据其教育需求确定教育目标,最终确定教学计划。远程教育由于其教育对象和教育需求多样化,多实行个性化的教学计划和开放灵活的课程设置。发达国家远程教育课程设置有以下特点值得我们学习借鉴:根据学生个人的实际需要和现有基础,制订适应个别化学习的个性化专业教学计划;课程设置有更多的弹性和替代方案,能够适应不同对象的不同需要;采用较灵活的选课制,选课范围和比例都较大,比如,可以跨学科、跨学院选课,实行完全的学分制,而不是传统教育的固定学年制。学分通常保持多年有效,以便学生在不影响就业、家庭生活和社会职责的同时能够自主设定和控制学习进度,完成学业。发达国家课程设置的上述特点代表了远程教育课程设置的趋势,也是我国远程教育课程设置应积极努力的方向,为鼓励我国远程教育教学向世界水平靠拢,质量保证体系中的相关评估指标及评定标准对此可有所体现。

2. 教学资源建设及影响因素。远程教育系统中,远程教育学院和教师是通过事先准备好的课程材料等教学资源和为学生提供学习支助服务来进行远程教学的。因此教学资源建设是远程教学系统中的重点环节和教学质量保证的基础和关键。教学资源建设的中心任务是课程教学资源的设计、制作、发送。学习过程是学习者与学习材料相互作用,学习者认知结构发生变化与重构的过程。优良的课程材料可促进这一过程顺利、有效地进行。成人学习具有明确的职业取向,工作与学习的时间矛盾十分突出,学习时间宝贵。因此,在课程内容的选取上要充分体现经济性原则:少而精,强调基本概念和原理;实践性原则:联系实际和可操作性;量力性原则:考虑到学习者的原有知识结构;满足性原则:所学内容能更新、提高原有的知识和技能,能有助于解决工作中的实际问题。在课程内容的组织上要强化学科间的整合,这是帮助学习者以较少的时间获取大量知识的有效手段。要强化学科与社会实践的整合,可尝试采用核心课程,以社会实际问题为经纬来组织教材内容,理论联系实

际,学以致用是切实唤起学习者学习热情和求知欲的最有效的手段。

教学资源建设是远程教学系统中的关键因素。远程教学仍要以印刷媒体为基础并同时根据需要选择多种媒体,特别应该注意发挥网络优势,提供网络课件资源及与教学内容相关的网络资源服务与共享。因此,符合远程教学的教材、网络课件、网络资源服务与共享及其按时发送应是教学资源建设环节的主要影响因素,可作为质量保证体系中的相关评估指标内容。

3.学习支助服务及影响因素。现代远程教育系统中教师和学生需要通过双向通信实现教与学行为的联系、交互和整合,因此学习支助服务也是远程教学系统中的重点环节和教学质量保证的关键因素。它包括信息、资源、设施和人员四个方面丰富的内容,特别是人员服务中的教学辅导和咨询活动,在远程开放教育环境下对于帮助促进学生有效地自主学习起着重要的作用。因此,学习支助服务的上述四个影响因素及其要求可作为质量保证体系中的相关评估指标内容及评定标准。此外,现代远程教育是采用试点主办院校+校外学习中心的办学模式,这种模式适应了远程教育中学习者在其居住地进行个性化学习的需求。校外学习中心承担着主办高校委托的招生、咨询、课程辅导、作业批改以及实践、实习环节和考试等辅助任务,校外学习中心能否达到主办高校的要求将直接关系到主办高校整体办学的质量。因此,质量保证体系中的相关评估指标应涵盖对校外学习中心考核的内容。

4.教学管理及影响因素。远程教育的教学管理是对远程教育的教学活动的管理。广义的远程教学管理包括对教学计划和课程设置的管理、教学资源规划与配置的管理、各门课程开发的管理、学生学习支助服务体系的管理以及学生学习支助服务的管理。狭义的教学管理包括招生管理、教学与学籍管理、考试管理等,对于上述狭义教学管理几个方面的要求教育部已下发了政策文件,各试点院校也制定了各自的管理条例,狭义教学管理的几个方面及其要求可作为质量保证体系中的相关评估指标内容及评定标准。

(二)行政与后勤子系统及其要素分析

此外,要构成一个真正的开放系统,还必须具有其他两类活动和相应的两个子系统。其一是行政管理活动及相应的行政子系统,它们负责协调各种运行活动之间、运行活动与后勤活动之间以及系统活动与周围环境之间的关系。行政管理活动中包括较高层次的领导决策活动,如政策制定和修改、系统规划、财务预决算及管理、计划控制和评估等。另一类是后勤(或供应)活动及相应的后勤子系统。它们负责系统所需要的资源(财政、人员、物质材料和能源等)的采集和更新,包括购置、维修建筑物、基础设施和设备、招聘人员、任命任职、进行培训和思想工作等。

远程教育系统的运行首先要根据个人、社会需求以及现代远程教育的特征与适应性,确定远程教育的对象和教育教学目标。试点高校行政子系统应从现代远程教育定位与试点高校的优势出发来确定自己的定位和制定出有特色的培养目标,有特色才有生命力;以网络技术和数字通讯技术等现代信息技术为主要手段是现代远程教育的一个标志和赖以发生的基础条件,因此试点高校后勤子系统应重点保障开展现代远程教育所需的网络、教学与管理平台等硬件、软件设施的供给,配备符合现代远程教育教学要求的教师、技术与管理人员。

二、现代远程教育教学质量保证体系的模型设计

(一)远程教育系统的7个基本要素与纵向和横向两个维度

从现代远程教育系统特别是对其运行子系统——教学系统的分析中,可以梳理出远程教育教学活动的7个主要方面,即7个基本要素,它们分别是定位与培养目标、人员与基础设施、课程设置、教学资源建设、学习支助服务、教学管理和教学效果,其中教学效果主要体现在所培养的学生的素质上,体现在学生个人与社会和用人单位的满意度上。远程教育系统最终须对毕、结业生的满意度以及社会对其满意度加以评价。这7个基本要素是影响远程教育教学质量的主要方面,将作为质量保证体系中的主要评估指标。

远程教育系统从投入——产出的流程来看,由教育投入——教育加工——教育产出几部分构成,从而形成远程教育系统的纵向维度。教育投入由后勤子系统执行,主要活动包括对系统所需要的财政的、人力的、物质的资源的采集与更新。教育加工由远程教育系统中的核心子系统——运行子系统即课程子系统和学生子系统执行,主要活动包括根据教学目标进行课程设置,根据教学计划、大纲进行教学资源开发;对基于师生双向通信的教学全过程的学习支助服务的开发以及贯穿于整个运行子系统的教学管理活动。教育产出主要由行政系统执行,主要活动包括对毕、结业生的满意度以及社会对其满意度的评价。

远程教育系统从职能部门来看,由行政子系统、后勤子系统和运行子系统构成,从而形成远程教育系统的横向维度。行政子系统包括定位与确定培养目标、教学效果评价等主要环节。后勤子系统包括各类人员管理与网络等软、硬件基础设施的配置等主要环节。运行子系统包括课程设置与教学资源建设、学习支助服务、教学管理等主要环节。

(二)远程教育教学质量保证体系的模型

根据上文对现代远程教育系统特别是对其运行子系统——教学系统所进行的分析,抽象概括出影响远程教育过程的7个基本要素及其关系,拟设计出包括远程教育全过程(投入、加工、产出)、各系统(行政、后勤、教学)纵横两个维度和远程教育各个环节(7个要素)的现代远程教育教学质量保证体系的模型。(见图2)

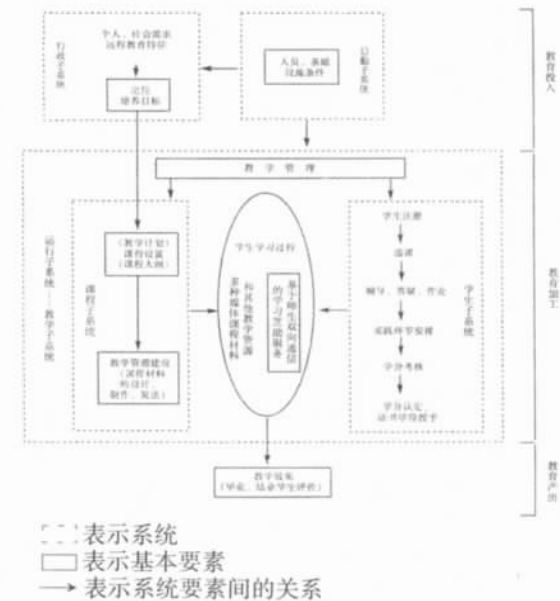


图2 现代远程教育教学质量保证体系模型

该模型是进一步建立现代远程教育教学质量保证指标体系的重要基础,根据这一模型,我们拟将影响远程教育教学质量保证的7个基本要素作为一级指标,将影响各基本要素的主要因素分别定为二级指标,各二级指标的主要观测点定为三级指标,以建立现代远程教育教学质量保证指标体系的框架。

参考文献:

- [1]吴建玲.中国现代远程教育宏观管理体制障碍分析[J].现代远程教育,2007(3).
- [2]丁兴富.远程教育学[M].北京:北京师范大学出版社,2001.
- [3]张晓东.远程高等教育教学质量评价的实践与改进[J].中国成人教育,2008,(11).

基金项目:江苏省教育厅“十一五”成人教育科研重点课题(20070013)。

(作者单位:东南大学继续教育学院,江苏南京210008)