

摘要:本文为今年6月初在荷兰召开的国际开放与远程教育理事会第23届世界大会暨欧洲远程教育大学协会年会的综述。此次大会的主题是“人人享有灵活教育:开放—全球化—创新”。综述从国际化发展与开放、远程、灵活学习,开放教育资源,数字化学习与远程教育的质量保障等角度,对专家学者在主题演讲、主题讨论和专题讨论上的发言进行整理、汇总和分析,并系统介绍了会议的重要产出与成果。

人人享有灵活教育： 开放—全球化—创新

——国际开放与远程教育理事会第23届世界大会综述

2009年6月7~10日,国际开放与远程教育理事会(ICDE, International Council for Open and Distance Education)第23届世界大会暨欧洲远程教育大学协会(EADTU, Europe Association of Distance Teaching University)年会在荷兰古城马斯特里赫特召开。大会由国际开放与远程教育理事会、欧洲远程教育大学协会和荷兰开放大学(Open Universiteit Nederland)联合主办,荷兰开放大学承办。大会以“人人享有灵活教育:开放—全球化—创新”为主题,吸引了来自70多个国家的600多名远程教育专家、学者、管理层和决策者。与会代表共同分享了不同文化背景下的实践与经验,探讨解决联合国教科文组织“全民教育”总目标中的关键议题。大会因为融合了欧洲远程教育大学协会年会而更具价值和影响力。

本届大会受到荷兰政府的高度重视,得到联合国教科文组织、英联邦学习共同体(COL)、亚洲开放大学协会(AAOU)的大力支持。荷兰教育和文化科技部部长代表、联合国教科

文组织助理总干事阿布杜拉·罕(Abdul Waheed Khan),国际开放与远程教育理事会主席弗雷茨·帕尼库克(Frits Pannekoek),欧洲远程教育大学协会主席、英国开放大学副校长大卫·文森特(David Vincent)、荷兰开放大学校长弗瑞德·穆德(Fred Mulder)出席开幕式并致辞。

本届大会将每两年评选一次的ICDE个人卓越奖授予了英联邦学习共同体副主席Asha Kanwar女士,以表彰其创造性地使用低成本技术,在发展中国家和地区普及教育所取得的成就。美国宾夕法尼亚州推广中心前副主任Gary E. Miller先生凭借其在远程教育领域的杰出成就获得了ICDE终身贡献奖。Gary E. Miller博士是宾夕法尼亚州立大学“世界校园”项目执行主任,该项目是首批全球远程大学计划之一。上海电视大学被授予ICDE团体卓越奖,以表彰其通过广播与数字技术,在消除城市居民与外来务工人员之间的社会鸿沟方面所作的积极贡献。

本届大会实现了互联网视频直

播,全球的参与者可以在互联网上与主题演讲者和小组讨论人员进行互动交流。在3天的交流与讨论中,大会组委会精心组织安排了全体代表参加的主题发言、主题讨论和专题讨论各2场,平行专题讨论12场,平行论文交流73场。在平行论文交流中,256篇论文的作者围绕开放教育资源、虚拟移动性、质量保证、技术促进的学习、学习者支持服务、师资培训、可用性、文化多样性、消除障碍——拓展远程教育的参与度、消除桎梏——远程教育内部的机构挑战、国际合作与发展等主题进行了交流。此外,根据与会者提交论文的关注点,大会组委会还特别增设了语言学习、学生评估、机构案例研究与策略、移动学习、虚拟学习环境等主题。

一、会议综述

(一)国际化发展与开放、远程、灵活学习

教育被广泛的看作是发展的基础,是健康体魄、自主、安全、经济可持续发展及宏观经济稳定的关键。教育是实现国际上认可的2015年全球



减贫目标的核心。世界上 4/5 人口生活在“新兴”国家和发展中国家。这些国家是经济发展的关键。然而,世界银行的观察显示,全球经济衰退,失业率上升以及商品价格膨胀严重地影响到了全球减贫工作的进展。最近的粮食危机使数百万人进入极度贫困的行列。全球商品消费需求的急剧下降引发了发展中国家的经济衰退,这将进一步阻碍减贫工作的步伐,直接影响数百万人的生活。远程教育机构在支持从业人员专业技能发展,实现自我发展目标等方面发挥着关键作用。开放、远程与灵活学习被公认是提供全民教育机会、提升从业人员技能以及快速实施大范围教育干预的重要手段。

英国开放大学副校长 Brenda Courley 在《数字时代的高等教育》中指出,技术的进步将对所有大学运作的商业模式产生深远的影响,由于显而易见的原因,无论什么情况,商业模式的变化将更加迅速。坐拥空前的发展机遇,远程教育机构提出了发展战略和目标,强调 21 世纪人们对教育的巨大需求。令人鼓舞的是,远程教育拥有能够面向众多学习者实施教育的手段,这不同于只面向少数学习者的传统教育。参加传统教育的学习者需要跨越万水千山来到实实在在的校园进行学习,这种情况在大学教育中更为普遍,只有少数人能够享受这种特权。科学、技术、想象力、创造性已将我们引入一个新的境地,在此种情形下,手段丰富、功能多样的远程教育能够跨越时间与空间,满足人们多样化的教育需求。霍默·狄克逊在《The Upside of Down》一书中指出,当我们历经重重困难而坚强的生存下来是何其的令人惊奇,当前眼花缭乱的科技推动了全球的广泛合作,人们形成的思维火花,解决了令人头痛的议题。大学独一无二的责任是发挥新技术的潜力,充分利用教育机会

以及他们所构建的教育网络。在当社会中,大学的确也是这样做的,有充分理由说明这是解决 21 世纪面临的很多问题的关键。正如詹姆斯·马丁在《21 世纪的意义:确保未来》一书中所强调的,21 世纪的意义在于我们解决了“全民教育”的关键议题。南非大学副校长 Barney Pitryana 在题为《发展中世界的开放远程教育:趋势与挑战》的专题演讲中,从南半球发展中国家的视野探讨了南半球教育机构与教育者面临的挑战,数字时代带来的机遇以及当今大学面临的主要问题,对 Brenda Courley 教授的专题演讲进行了很好的配合。

印度国家知识委员会主席 Sam Pitroda 对该委员会 2006-2009 年的工作作了详细汇报。Sam Pitroda 先生是上世纪 80 年代印度技术与通信变革的先驱,为教育信息化的变革奠定了基础,目前担任印度总理的顾问。Sam Pitroda 在报告中介绍了印度构建知识经济型社会的探索与实践。他认为目前印度最需要的是新型、低成本的教育模式,教师在此模式中扮演着关键的“指导者”的角色。同时,他也对远程教育从业人员提出警告,教育部门存在悬而未决的“泡沫”,后高等教育¹在很多情况下费用昂贵,人们难以承担。

本届大会强调远程教育机构和组织的实践与一致行动。参会代表承诺共同努力,回应教育需求、传递教育资源,从以下方面着手,为远程教育发展作出贡献。

1. 开展师资技能培训,培训内容包括:开放、远程与灵活学习领域,机构间合作伙伴关系的有效管理,学习的评估与认证。

2. 扩大妇女及其他弱势群体终身学习的机会。

3. 创建开放的研究工作实验室,链接远程教育从业人员与研究机构的合作研究。

4. 通过认清阻碍远程教育国际化的内容、文化与语言障碍,增强开放教育资源对教育发展的贡献。

5. 重新思考南北半球伙伴合作关系的形态,促进高等教育的国际合作。

(二) 开放教育资源

显而易见,传统教育机构的常规教育手段难以满足日益多样化的教育需求。开放教育资源(OER, Open Education Resource)为兑现“人人享有教育机会”和“构建知识型社会”的国际承诺创造了空前的机会。

本届大会高度关注开放教育资源,来自全球 70 多个国家的与会代表共同承诺,整合开放教育资源的潜力和开放与远程学习的力量,共同推进全民教育。由于拥有高质量的教材、以学习者为中心的模式以及开放与远程学习机构的大规模运作,开放与远程学习能够通过提供正式和非正式的学习机会,对均衡全球的学习机会作出重要贡献。国际开放与远程教育理事会、欧洲远程教育大学协会专门设置了开放教育资源工作小组,今后这些机构将投入更多的精力参与其他区域性组织活动,协调当前正在实施的工作,并开展协同行动。

针对开放教育的快速发展趋势,加拿大阿斯巴萨卡大学的 Terry Anderson 教授作了题为《面对开放教育资源我们准备好了吗?》的专题演讲。Anderson 教授从 17 年前在线视频会议的诞生开始,回顾了开放教育资源的起源和发展。他指出,开放教育资源的价值主要体现在:一是人们能够不断提升学习经历的质量、成效、吸引力以及效率。二是学生的自我控制与自主学习是 21 世纪终身教育与学习不可分割的组成部分。三是精英教育不能满足全球的教育需求。Anderson 教授指出,开放教育资源的 4R 功能——再利用(Reuse)、改写(Rework)、重组(Remix)以及再发布

¹ 后高等教育是指参加高中教育或中等教育以后再接受的教育,包括本科教育、研究生教育、职业教育。

(Redistribute) 深受教师和学习者的青睐,目前开放教育资源资金来源主要有以下几种模式:捐赠模式,如 Hewlett 基金投资近千万美元用于全球开放教育资源的推广;会员模式,如“学习及在线教学多媒体教育资源”(Merlot);贡献模式,如维基百科;赞助模式,如苹果公司推出的提供免费教育服务的 iTunes University 专区;出版商贡献模式以及政府投资模式。关于开放教育资源,荷兰开放大学 Peter Sloep 教授另辟蹊径,围绕“开放”一词做文章,作了题为《学习网络中的开放教育资源》的主题演讲。Peter Sloep 教授逐一回顾了开放运动、开放“互用性”的标准、开放原始代码以及开放学习内容的发展历程与背景,指出远程教育机构应当利用开放教育资源构建学习网络,推动了开放学习和专业技能发展。

自从2006年9月在巴西里约热内卢召开的国际开放与远程教育理事会第22届世界大会上,国际开放与远程教育理事会与联合国教科文组织合作组建开放教育资源全球工作组以来,开放教育资源有了惊人的发展,对传统的教与学产生了根本性的转变,但是同时也提出了很多值得我们关注的问题,具有可持续性的商

业新模式的构建问题,知识产权问题,学习内容的质量保障与更新,学习支持服务的进一步发展,如何处理非正式、非正规和正规学习之间的关系,如何让更多的人了解使用开放教育资源的好处和可能性,学习内容的国际化、国家化与本土化的问题,开放教育资源在“新兴”国家和发展中国家潜力问题。

(三)数字化学习与远程教育的质量保障

随着旨在推动高等教育国际化和全球化的一些项目和计划的实施,特别是远程教育机构国际覆盖面的延伸以及国际学生数量的增长,质量保障框架和学历认证框架的建立显得势在必行。由于学生、教师以及高等教育全球化背景下的高等教育提供者流动性的增强,质量保障的议题变得日益重要。数字化学习已经成为跨国界高等教育的主要形式与载体,因此,数字化学习的质量保证成为政策制定者日益关注的焦点。

本届大会为远程教育质量保障的机构和专家搭建了学习与交流的平台。从会上发言与交流讨论来看,与会代表纷纷强调质量必须以量化的方式进行确定和论证,并有相应的措施进行保障。同时,从全球的视

野来看,必须以可行的方式保障学习者能够获取所需的知识,以打消利益相关者的顾虑。联合国教科文组织已经同欧洲远程教育大学协会合作,建立了数字化学习与远程教育质量保障全球工作小组,国际开放与远程教育理事会以及不同区域的代表参与其中工作。工作小组的目标包括:

1. 数字化学习的质量保障的基本层面专家交流,跟踪最新进展。

2. 基于最新发展与创新更新标准(Web 2.0)。

3. 详细记录不同背景下数字化学习质量保障的组织,展示各种方法在不同国家的运作模式,实例引导,寻找最佳的运作实例。

4. 探讨远程教育国际传递模式:如何强调远程教育国际合作的质量,单一传递模式与合作传递模式,确保高质量的合作伙伴关系。

5. 搜集最佳的实例。

二、会议的产出与成果

会议形成了《马斯特里赫特宣言》,反映了国际开放与远程教育理事会第23届世界大会及2009年欧洲远程教育大学协会年会的议题。亚洲开放大学协会、欧洲远程教育大学协会、非洲远程学习协会等地区性组织与机构对宣言的产生作出了积极贡献,他们也从各自的角度对宣言进行了回应。宣言主要内容如下:

创造力与创新是人类社会发展和经济状况改善的关键因素。如果世界上的每个人都有机会最大化其内在潜力,并为其所处社区的发展作出贡献,那么,创新、灵活的学习方式,知识的创造与共享是很有必要的。政府部门、非政府组织、非营利机构与法人部门必将分开和集中地发挥他们的想象力,利用资源大规模地创造灵活、可获得、高质量的学习机会。

开放与远程教育的成就。在过去的四十年里,开放、灵活与远程学习有了极大发展,因此,高质量的学习目前得到大规模推行。开放与远程大



学的发展正在消除区域、时间和经费上的障碍,与此同时,切实保证教育的质量。在一些国家,开放与远程教育目前正在为 1/3 多的人口提供教育,而且发展迅速。同样,包括小型农场主、初生代企业家和先前的弱势群体与个人在内的很多群体的生活,通过参与开放与远程学习而发生变化。他们为当地以及全国经济和社区的发展作出了贡献。在当前的经济危机中,开放与远程学习提出了低成本、灵活的解决方案。

开放与远程教育的未来。未来提供了很多鼓舞人心的计划,例如,开放教育资源、移动设备、社会性软件与虚拟移动性等计划将从根本上改变全球学习的前景,拓展全球学习群体。开放、灵活与远程学习能够为所有教育系统作出富有成效的贡献。

挑战。这些计划的实施同样也带来了挑战,为成功实现预期目标,必须应对以下挑战:一是技术基础设施。只有在互联网连接实现的情况下,信息通讯技术的迅速发展才能提升开放、灵活与远程学习的质量。在世界很多地方,基础设施缺乏是阻碍利用互联网技术创造教育机会的关键要素。数字鸿沟尚未消除,新技术的运用又带来了“边缘化”和“不平等”的问题。二是开放教育资源。开放教育资源为教育内容的自由流动作出了实实在在的贡献。但是,一些问题仍旧存在,例如,高等教育部门如何确保开放教育资源的质量和有效使用?这些部门如何确保智力资本的创造、增长和更新不受制约,如何确保开放教育资源的保存与使用?开放教育资源制作的可持续性?三是质量问题。远程教育机构国际活动的日益频繁和远程教育毕业生人数的逐渐增长,引发了人们对远程教育质量的关注。人们需要所有的远程学习机构开发国际化的课程与学习内容。为确保学习者获取所需的知识,消除利益共享者对远程教育质量的疑虑,开放与远程教育的质量必须以可量



化的方式进行确定和证明。四是灵活性。国际化是 21 世纪学习的一个重要特点。我们应该确保这一点不仅得到世界的广泛理解,更应该得到全世界的充分信任。五是私有企业的公共责任。在很多国家,超过 90% 的学习是由私有营利或私有非营利机构来提供。公共部门与私有部门在责任承担方面最佳的混合比例是多少?何种模式是有效的商业模式?如何推进国家能力发展以确保其为公众服务。

目前,世界上有很多区域性或者全国性的组织关注到了这些挑战,并采取了相应行动。ICDE 将发挥其成员与协会的优势,共同执行以行动为导向的应对挑战议程。本届大会提议,ICDE 支持联合国教科文组织资助的“开放教育资源巩固与扩展”项目协调工作,支持应对挑战行动的推进与全面发展。

三、结语

目前,教育系统正在发生全面的变革,引发变革的主要因素有 4 个,首先是各种不断出现的新概念和工具为全民获得教育机会提供了有力支持。其次,社会、劳动力市场、学生个体和群体都越来越需要以更加灵活的方式获得知识和技能。第三,信

息和通信技术的广泛应用正有力推动着教育的创新,促进面授与在线相结合的各种混合学习模式的应用。第四,全球化在向教育提出挑战的同时也促进了新型教育机构的产生,各种形式的合作、人际交流、文化交融的不断出现和发展。

本届大会反映出人们已经正视变革,并且也深刻认识到推进或触发变革的各种因素。从函授教育、广播电视教育,到利用计算机网络和多媒体技术等现代信息技术在数字环境下进行教学活动,随着开放和远程教育在模式上的演变,教育全球化运动和开放教育资源运动的兴起,我们不仅经历了不同阶段教育技术应用的变化,同时还体验了更为重要的教育对象、教育内容、教育方法、教育策略的转变。

开放远程教育同其他教育形式一样,必须在开放的环境中不断总结、回顾和创新。本届大会正视开放与远程教育发展中的现实问题,从远程教育理论与实践各个层面进行回顾与展望,其成果无疑具有启发性。

中央农广校

田桂山 万蕾 王泰群