

# “2008—2011年澳大利亚灵活学习框架” 战略计划及启示

张磊<sup>1</sup>,张京华<sup>2</sup>

(1.教育部职业教育与成人教育司,北京 100816;2.北京市交通学校,北京 100875)

**摘要:**为适应信息与通信技术(ICT)的快速发展,使澳大利亚继续保持职业教育与培训领域的国际领先水平,2000年,澳大利亚联邦政府和各州政府共同决定实施灵活学习框架战略计划。本文着重介绍分析目前正在实施的“2008—2011年澳大利亚灵活学习框架”,以期对我国职业教育教学信息化建设有所裨益。

**关键词:**澳大利亚;职业教育与培训;灵活学习;e-learning

## 一、澳大利亚灵活学习框架的基本情况及其演变

自1993年以来,澳大利亚联邦政府、各州和地区政府就通力合作,与职业教育与培训界联合着手开展灵活学习框架的制定与完善。澳大利亚联邦政府认为到2010年将是信息与通信技术为主导的社会,职业教育必须要跟上形势的发展,构建“信息与通信技术、职业教育和未来”三方面互通的体系。1996年联邦政府成立了灵活学习咨询组(Flexible Learning Advisory Group,以下简称“FLAG”),该机构主要负责为政府提供有关职业教育和培训、成人社区教育信息化建设的战略咨询,并负责职业教育系统与各级政府在教学信息化等方面的沟通联系。1999年,FLAG制定了“2000—2004年澳大利亚灵活学习框架(Australian Flexible Learning Framework)”战略计划。当时该框架的目标是加速e-learning(数字化学习)等灵活学习模式的发展,并将澳大利亚的职业教育与培训定位为“领跑全世界的职业教育”。1999年8月澳大利亚国家培训署批准了该项战略计划,每年从基础设施基金中划拨1500万澳元专项资金,用于支持计划的实施。

2004年,澳大利亚国家培训署决定在“2000—2004年框架”的基础上,继续实施“2005—2007年框架”计划,着手利用前期积累的有关研究、实施、监测和评估等方面的经验,重点关注计划执行过程中社会、经济和政策环境的变化。这一阶段计划的目标强调,要通过加强国家层面协作促进地方工作顺利进行,包括为各地无法各自承担的工作找到更有效的方法等。这意味着要加强在科技、知识和政策等软件方面的投资,而不是系统、设备和基础设施等硬件方面的投资。该计划规划出了一个综合性战略蓝图:通过计划的实施促进民众技能的发展;促进职业院校和培训机构获取网络资源;加大基础设施建设特别是相关技术标准的制定以及扶持性政策和规范的制定。

通过8年的实施,灵活学习框架促进和支持了澳大利亚职业教育和培训向信息时代快速迈进,这两步计划奠定了e-learning成为职业教育与培训主要教学模式的坚实基础。重要基础设施、资源、标准和数据库等已经就位,FLAG决定继续实施“2008—2011年框架”计划。新的框架计划与以往的截然不同,它将利用e-learning来帮助企

**作者简介:**张磊(1982—),男,江西乐平人,教育部职业教育与成人教育司;

张京华(1974—),女,北京人,北京市交通学校讲师,北京师范大学教育技术学院教育技术专业硕士研究生。

业应对市场竞争,并使 e-learning 成为国家职业教育与培训系统的一个重要组成部分,见表 1。

表 1 各阶段灵活学习框架比较

	2000—2004 年	2005—2007 年	2008—2011 年
重点	能力建设	客户参与	整合
策略	展示 e-learning 的潜力以及提高对它的认识	与重点目标群体中的客户接触	将 e-learning 引入企业发展和职业教育与培训体系中
焦点	建设基础设施	加强软件建设	善于利用基础设施和最新的知识

## 二、“2008—2011 年框架”计划的实施背景及目标

FLAG 分析认为,2008—2011 年的职业教育与培训所面临的形势,与 2004 年明显不同,尤其是人们对学习的效果和灵活性会有更高的期望。学员们都希望在时间、地点和培训内容上拥有更多的选择和控制;企业在面临管理成本压力、劳动市场结构变化和关键性技术短缺等情况下,希望能实施更多的培训。归纳起来,主要有以下几个方面:

一是企业对高技能人才和尖端技术的需求增加。技能型人才的严重缺乏,意味着职业教育和培训系统必须加强对紧缺技术的培训。这就需要灵活性更强、范围更广、更多的职业教育资源的产生。

二是社会对职业教育与培训的期望日益提高。民众期望职业教育能在技能提升等方面,提供不断的服务与支持。澳大利亚政府要求对职业教育与培训系统进行全面的审查,以确保它在发展和促进劳动力技能方面起到显著的作用。同时,人们也希望职业教育能够在经济、行业和区域产业发展中起到积极的助推作用。

三是信息与通信技术的普遍应用。FLAG 研究指出,信息与通信技术将会在接下来的 20 年中,继续保持澳大利亚生产力增长的技术主导地位。信息与通信技术已深入工业、教育等各领域,并且继续以超乎寻常的速度发展。在工作场所,90%的企业都是联网工作的,而 100%的中型企业和 94%的小型企业都不同程度地使用计算机。而

青年学生正在逐渐适应科技的飞速发展,并且能够很快的习惯它们。

信息与通信技术在职业教育与培训系统更广泛地应用,无论是对学习者还是企业来说,都将得到意想不到的回报。对职业教育与培训从业者、资源开发者来说,把 e-learning 作为培训过程中的一项关键性策略,还能展示其业务发展已完全跟上了信息化社会的发展。

2008—2011 年框架的重点就是使 e-learning 成为国家职业教育与培训体系的一个重要组成部分。该计划的目标主要有:

(1) 为学习者量身打造个性化的培训计划。FLAG 认为,e-learning 是 21 世纪的主要学习方式,它不受时间和空间的限制,教学过程完全根据学习者的需要随时随地进行。个性化的学习计划能够满足不同的学习需要,使学习者的参与度提高了,成为学习的主体,这对那些厌倦了传统教育和培训模式的年轻人极具吸引力。

(2) 学习者具有更大的选择性。由于可供学习者选择的 e-learning 范围更加宽泛了,他们对自己的学习有更大的选择性,能够根据自身的优势和特点来选择适合的职业教育培训机构和有效途径。就业时,由于有程序认可和记录他们的学习过程与所掌握的技能,而且他们还具有应用信息与通信技术的能,这也使得他们很容易找到工作。

(3) 教师可以更有效地管理教学。教师不仅可以增加教学经验、提高信息与通信技术应用能力,更能使他们得到最新的高质量数字化教学资源,而且这些资源都是免费和便于使用的。他们将从普通的教学模式转变成“便捷的管理”模式。教师的专业性发展将侧重于全新的方面,将与企业有更多的直接接触。

(4) 为企业提供正确的发展方向。该计划能促进企业加大员工技能培训的投资,使得企业认识到培训的重要性,并从中获益。灵活学习还可以使企业根据工作实际来随时调整,方便企业灵活选择。

(5) 建设可持续发展的 e-learning 基础设施。包括建立国家职业教育与培训资源库、国家技术标准体系和对新技术应用的创新等。

## 三、“2008—2011 年框架”计划的重点项目与策略

为了实现预设目标,该计划确立了三个重点

项目:加强 e-learning 基础软件建设;构建培训机构和行业、企业间的合作伙伴关系;赋予学习者更大的自主权,框架的重点和策略如图 1 所示。

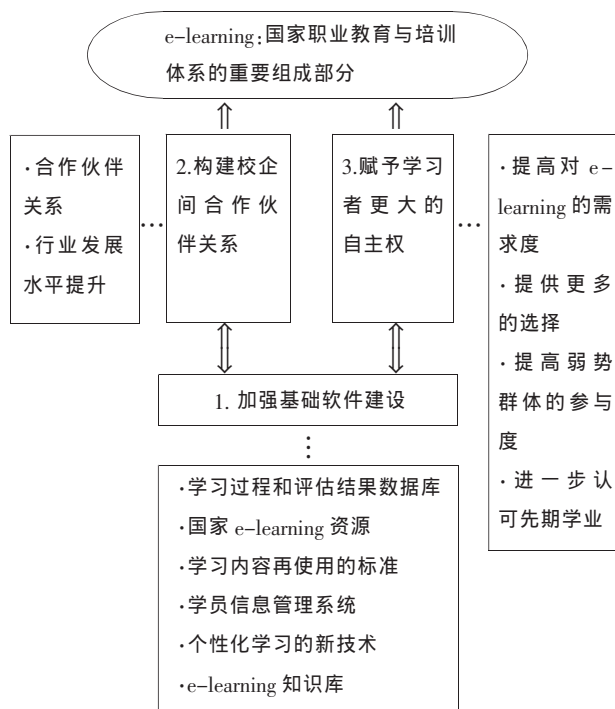


图 1 “2008-2011 年框架”重点和策略

### 1. 加强 e-learning 基础软件建设

该项目的目的就是加强软件开发,确保随时了解 e-learning 的使用情况。主要策略包括:

(1) 建设学习过程和评估结果数据库。该数据库将成为职业教育与培训系统在线培训和评估的主要信息来源,并且是国家权威的信息平台。

(2) 开发国家级 e-learning 资源。原国家灵活学习工具箱(National Flexible Learning Toolbox)里的 e-learning 资源已覆盖了近千个能力单元,并服务于 60% 的培训教材。该策略将加快资源开发进程,满足新的紧急培训和考核任务的需要;更新重点领域旧教材满足新的培训计划以及新标准、新技术的要求。

(3) 开发学习内容再使用的相关标准。为了保证学习内容跨平台使用时的方便和易用,将研究和更新相关技术标准。

(4) 开发学员信息管理系统。学员信息管理系统,即电子学档(e-portfolios),是信息化教学和 e-learning 中促进学习反思和评价的重要工具。通过允许第三方的访问,以便质量评估部门对学员进行过往资历认可和审核。

(5) 开发服务于个性化学习的新技术。该策略

确保新技术完全、直接地被 e-learning 用户所使用。项目将跟踪新兴技术领域,并进行可行性测试。新的技术标准将被开发,供技术人员和普通用户使用(包括工具和教学指南)。

(6) 建设 e-learning 知识库。该策略主要是为了加强知识开发和共享。在更新现有资源库的基础上,提高搜索引擎的效率,采用新的信息开发和传播技术来建立国家 e-learning 知识资源网络。

除此之外,为了保证学习者能够获取更加专业的知识,政府将提供资金,鼓励专业人士在 e-learning 方面提供专业性的技术指导。

### 2. 构建培训机构和行业、企业间的合作伙伴关系

该项目的重点是通过 e-learning 的开发和使用,使培训机构和行业、企业间的合作伙伴关系更为紧密。通过项目的实施,对行业来说,与培训机构合作使用 e-learning,将会为企业的发展取得长远的成效;对培训机构来说,与企业的可持续合作关系将得以加强。主要策略包括:

(1) 与行业间保持合作伙伴关系。该策略将强调与行业间构建伙伴关系,包括专门为行业企业在岗人员进行技能考核,缩短其获取资质的时间等。它还鼓励各行业把 e-learning 纳入该行业中长期培训规划。在合作方面取得良好效果的企业和培训机构将能获得政府资金的支持。

(2) 提升行业发展水平。政府提供资金支持,鼓励各行业将 e-learning 列为行业发展的一个关键性战略,并为各行业制定有效的学习计划,使 e-learning 能够有计划、可持续性地在行业中推行,提高行业劳动力的整体素质。

### 3. 赋予学习者更大的自主权

“2008—2011 年框架”重点之一的就是强调扩大学习者的自主权。学习者通过 e-learning,其诸多方面将会发生改变,学习者能够自主参加培训并获得学习证明,这将帮助他们更好地规划和管理整个职业生涯。该项目的主要策略有:

(1) 提高对 e-learning 的需求度。随着网上银行、网上娱乐、网上购物和通信等信息服务的快速发展,民众对信息与通信技术所带来的“及时性、便捷性”体验,促使民众对 e-learning 的期望值也越来越高。这一策略的重点是通过 e-learning 需求度的提高,促进培训机构的培训能力和服务水

平的提升。

(2)为学习者提供更多的选择。该策略将鼓励职业院校和培训机构大力发展 e-learning,使之成为其业务项目的主要部分。培训机构通过改善学习方法、增加学习途径,以及制定个性化的学习计划,为学习者提供更多的选择。

(3)提高弱势群体的参与度。这项策略的重点是为特殊人群提供 e-learning,这些人群包括问题青少年、贫困地区学习者、残疾人、年长的工人和其他弱势群体。该计划将直接或通过培训机构,继续资助弱势群体参与 e-learning,发挥其技能潜力。

(4)进一步认可先期学业。许多学习者已经从正规学习之外获得了大量的知识与技能,但他们面临的主要问题是需要找到一种方式来解决资历的问题,使学习得到认可。这项策略的重点是增加学习者先期学业认可的机会。

#### 四、对我国职业教育教学信息化建设的启示

澳大利亚灵活学习框架战略计划实施以来,共投资 4 300 万澳元,实施了 1 600 多个项目,培训学员 21 000 多人。e-learning 在职业教育与培训领域的参与度已由 2003—2004 年的 3%~4% 提高到了 2008 年的 36%,已有 60 个行业参与了此项计划,这为澳大利亚职业教育与培训继续保持世界领先地位奠定了坚实的基础。

与澳大利亚等职业教育发达国家相比,我国的职业教育信息化建设,特别是教学信息化建设还非常薄弱,要走的路还很长,我们应该在研究、借鉴国外成功经验和做法的基础上,结合我国职业教育发展的实际情况,积极探索推进我国职业教育教学信息化建设的有效措施。

(1)在组织领导层面上科学规划,统一组织实施。澳大利亚灵活学习框架计划把 e-learning 提升到了国家能力建设的高度,分阶段制定框架规划,政府间各部门、培训机构以及行业、企业间的互相配合,科学合理地组织实施。当前我国职业教育的发展已经进入全面提高质量的新阶段,加快教学信息化建设,提高信息技术在教学领域的应用水平,对提高教育质量有着积极的促进作用。推进教学信息化建设,要在国家层面上统筹规划,分级负责,在全国构建政府主导,以学校为主体,行业、企业参与的信息化建设体系。

(2)加强职业教育信息化基础设施建设。纵观澳大利亚每一阶段的框架计划,都把基础设施建设放在首位。目前我国职业院校的信息化软硬件总体比较匮乏,政府部门应尽快建立职业教育信息化建设相关标准,加强农村及贫困地区学校的信息化设备设施建设,拓宽职业学校的网络带宽,帮助学校建设一批数字化实训教室。特别是要根据我国的国情,鼓励和支持东西部地区学校间广泛开展信息化建设的对口支援和相互协作,实现全国职业教育信息化的协同发展。

(3)加强数字化教学资源开发,并实现优质资源共享。数字化教学资源的开发和建设既是教学信息化建设的基础,也是教学信息化建设的长期任务。通过上述内容,我们可以看见澳大利亚对数字化学习资源的开发力度是非常大的,e-learning 资源目前已覆盖了近千个能力单元,而且正在不断地更新与拓展。我们首先应在国家层面上建设全国性职业教育数字化教学资源网络平台,积极整合区域间的优质资源,实现优势互补,构建数字化教学资源共享网络。政府部门应组织开发一批大型仿真实训软件、多媒体教学资源和网络课程,采取各种激励措施,鼓励和支持教师、教研人员和技术人员根据实际需要,收集和开发教学辅助、实训操作、考核评价等方面的数字化教学资源。

(4)加快培养适应信息与通信技术发展要求的教师队伍。教学信息化建设的核心是应用,信息技术应用的关键是教师。如果教师对信息化技术的应用意识不强,应用能力不高,职业教育教学信息化就很难推进。我国职业学校有不少教师对教学信息化的认识不足,对先进的现代教育技术掌握不够。政府部门和学校要加强对教师的信息技术培训,要使教师学会利用多媒体教学软件和通过信息技术环境开展教学活动,使教师能够适应和创新信息化环境下的教育教学模式,快速成长为信息化人才。

(5)构建信息化环境下职业教育教学新模式。澳大利亚职业教育与培训实行以学生为主体的学习模式,而目前我国大部分职业学校以学校教育、教师讲授、课堂教学为主。因此,在信息化的环境下,必须全面推动教师角色、教育理念、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面的变革,

# 2009年中国职业教育大事记

(7 - 12月)

## 7月

7月5日 由教育部职业教育与成人教育司和徐州市人民政府共同举办的2009中国淮海职业教育节在江苏徐州市国际展览中心开幕。

7月8日 全国高职高专教育教师培训联盟成立大会在北京举行。

7月14日 教育部与宁夏回族自治区人民政府在北京举行《关于大力支持宁夏教育事业改革发展的合作协议》签字仪式。

7月24日 教育部、财政部中等职业学校教师素质提高计划重点专业师资培养培训方案、课程和教材开发项目中期检查会议在同济大学召开。

7月31日 教育部再次召开2009年全国中等职业学校招生工作会议。

## 8月

8月1日 交通行业职业教育发展战略论坛在天津举行。

8月6日 国务院法制办公室公布《职业技能培训和鉴定条例(征求意见稿)》。

8月18日 中华职业教育社第十次全国代表大会在北京举行,国务委员刘延东出席并发表讲话。

## 9月

9月2日 中共中央政治局委员、中央书记处书记、中组部部长李源潮同志专程到教育部,就中等职业学校和中小学开展学习实践活动准备工作进行调研。

9月4日 教育部党组副书记、副部长陈希赴江苏省调研高职教育改革发展情况。

推进信息技术在教学过程中的广泛应用,引导和支持教师在教学中广泛运用多媒体技术、网络技术等信息技术手段,生动灵活地表现教学内容,提高学生的兴趣,激发学生的学习热情,营造有利于学生主动学习的数字化教学情境。

### 参考文献:

[1] Australian National Training Authority. Flexible Learning and the National Strategy for Vocational Education and Training 2004-2010 [R]. 2003.

[2] Terms of Reference [EB/OL]. <http://www.flag.edu.au/content/terms-reference>.

[3] Australian National Training Authority. Australian Flexible Learning Framework for the National Vocational

Education and Training System 2000 - 2004 [R]. 2000.

[4] Australian Flexible Learning Framework for the National Vocational Education & Training System 2005-2007 [EB/OL]. [http://www.flag.edu.au/system/files/Framework202005-07\\_finalCEOs.pdf](http://www.flag.edu.au/system/files/Framework202005-07_finalCEOs.pdf).

[5] Department of Education, Employment and Workplace Relations. 2008 - 2011 Australian Flexible Learning Framework Strategy [R]. 2007.

[6] Department of Education, Employment and Workplace Relations. 2009 Framework Business Plan [R]. 2008.

责任编辑:刘红