

单元一 远程教育的起源与发展

主题1 远程教育的历史起源

对于远程教育的起源,学者们的观点不统一。有的学者认为远程教育已经有几千年的历史,而有的学者认为远程教育在近代才开始。为何不同学者对远程教育起源的看法差异这么大,造成这种情况的原因是什么?远程教育究竟源自何时?通过主题1的学习,你将了解远程教育历史起源的不同观点以及存在分歧的原因。

活动 1.1

请你阅读下文,同时思考:两种不同观点的分歧是什么?产生两种不同观点的原因是什么?请在书中划出答案。

1. 远程教育起源于古代中国的有关论述

从原始社会、奴隶社会以语言为媒介的“口耳相传”、“元媒”(就是结绳记事、木刻记事、实物记载等为媒体的传播方法),至封建社会“自学”、“周游列国巡回教学”(孔子)、“行说学”、“私淑之艾”、“巨子相传”、“著录弟子”等古代教育论述及其教育实践活动,都充分说明了古代社会以“教”、“学”、“师”、“生”异地为主要特征的远程教育现象的存在。

私下偷偷抄别人的良好习惯

这一时期的远程教育的主要媒体是语言、元媒、文字(甲骨文、石鼓文、竹简、帛书、金文)和印刷文字。而其中汉代的私学“著录弟子”则带有较明显的狭义的学校远程教育模式。

由于受社会生产力发展水平及人自身发展水平的限制,这是一种古老的初始型的远程社会教育现象。古老的远程教育这一概念的内涵及其外延还没有人研究,它同近代、现代远程教育的特征也不尽相同。(谢新观,2001)

2. 远程教育起源于西方工业社会的有关论述

另一种观点认为作为远程教育先驱的函授教育源于19世纪中叶的英国。首先,英国是近代产业革命和资本主义的故乡,它率先进入工业化时代。工业社会经济的发展对各种专业人才和高素质、高技能劳动者的需求,对传统教育造成了巨大压力并成为新的教育形态产生的动力。

此外,函授教育的发生也以一定的技术基础为前提。一个有了文字体系的文明社会,只有在发明了纸张和印刷术并具备了相应的书刊出版发行、公共服务系统(诸如印刷厂、出版社、书店、图书馆、交通和邮政系统等)后,才有可能萌生函授教育。英国在发达的印刷业和出版业基础上,又在世界上首创了国家邮政服务系统,这为函授教育的发生奠定了基础。(丁兴富,2002)

3. 产生两种不同观点的原因

通过阅读上面的内容,相信你已经发现,两种观点的分歧在于是否认为古代的一些教育现象

是远程教育现象,或者说远程社会教育现象是否是远程教育。

关于远程教育的起源,不同的学者观点不统一,你一定也很迷惑,远程教育究竟源于何时?什么是远程教育?只有通过远程教育的定义才能帮助我们分辨什么是远程教育,什么不是远程教育。

下面请看上述两类专家是如何对远程教育进行定义的。

定义1 (谢新观,2001):所谓远程教育就是为了解决师生双方由于物理上的距离而导致的、表现在时空两个维度上的教与学行为间的分离而采取的重新整合教学行为的一种教育模式。随着社会的发展,这种教育模式将具有实践上的和理论上的不同表现形式。

定义2 (丁兴富,2002):学校远程教育是对教师和学生时空上相对分离,学生自学为主、教师助学为辅,教与学的行为通过各种教育技术和媒体资源实现联系、交互和整合的各类学校或社会机构组织的教育的总称。

活动 1.2

请你尝试分析谢新观和丁兴富提出的远程教育定义的同点和不同点,并举例说明。



两种定义的同点是:

两种定义的不同点是:

举例说明:

通过仔细分析上述两个定义,不难发现:第一个定义只将教师与学生时空分离作为远程教育的本质属性,并不将学校和教育机构作为远程教育的本质属性,因此,远古时代的远程社会教育现象就应该是远程教育。而在第二个定义中将师生时空分离,学生自学为主、教师助学为辅,利用媒体技术,教与学的整合,以及学校和机构都作为远程教育的本质属性,因此,远古时代的教与学时空分离的远程社会教育现象就不是远程教育,因为这种现象中并没有教育机构。

4. 广义教育和狭义教育

是否应该将学校和教育机构作为远程教育的本质属性呢?要回答这个问题,首先就要回答:学校和教育机构是教育的本质属性吗?其实,这个问题的两个答案,是或者不是,体现了对教育

人对信息进行加工后再传递。媒体不会对信息进行加工。在一定程度上，人不能作为远程教育传递信息的媒体。

内涵的两种认识：广义教育和狭义教育。

教育是培养人的一种社会现象，是传递生产经验和社会生活经验的必要手段，是延续和发展各国文化和人类文明的重要社会活动。广义而言，凡是增进人们的知识和技能，影响人们的智能、态度和思想品德的活动都是教育。但是，由于许多教育研究的对象是学校或者教育机构组织的教育活动及其规律，人们经常将教育用于特指学校的教育活动，于是产生了广义教育和狭义教育两种理解（陈丽，2004）。

广义教育广泛地存在于各种社会经济生活、文化活动和人际交流中（包括学习者自主组织、设计、实施的自我教育）。

狭义教育主要指学校教育或其他社会机构组织的教育，是教育组织者依据一定社会（阶级）的要求，有目的、有计划、有组织地对受教育者的身心施加影响，将他们培养成一定社会（阶级）所需要的人的活动。

对教育的两种不同理解必然造成对远程教育的两种定义：广义远程教育和狭义远程教育。其实前面给出的远程教育的两个定义是从两个不同层次上对同一概念的界定，谢新观教授的定义是广义远程教育的定义，丁兴富教授的定义是狭义远程教育的定义。广义远程教育观点把远程教育当做教学模式，狭义远程教育观点把远程教育当做独立的教育形态。

当前，术语“远程教育”在我国实际应用的范畴已经从狭义远程教育向广义远程教育方向延伸，为了使理论能够及时反映实践的变化，本课程中的定义采纳广义教育的视角。本课程对远程教育的定义是：远程教育是指教师和学生时空分离情况下的教育活动。它的内涵是指为了解决师生双方由于物理上的距离而导致的、表现在时空两个维度上的教与学行为间的分离而采取的重新整合教与学行为的教育活动。随着社会的发展，这类教育活动将具有实践上和理论上的不同表现形式，当前我国远程教育主要表现为3种形式：①以农村中小学现代远程教育工程为典型代表的教学资源传输模式，其特点主要反映在技术传输解决方案和数字资源两个方面；②以基于数字环境和资源的教与学为典型代表的教学模式，其特点主要反映在技术环境、学习资源，以及教与学的行为与方式等方面；③以独立的远程教育机构为代表的教育形态，其特点主要反映在技术环境、资源、教与学、管理和经济等诸多方面。本课程重点学习的是第3种形式的远程教育的规律，其主要规律可以推广到前两种形式中。



选做活动

远程教育源于英国的原因：1840年英国是工业革命。

- ① 工业社会经济的发展需要培养各种专业人才，高素质、高技能劳动者。
- ② 发达的印刷业和出版业，邮政服务体系。

有兴趣的同学可以选择阅读以下书籍中有关远程教育起源的内容。

- ✓ 谢新观，等. 远程教育概论[M]. 北京：中央广播电视大学出版社，2001.
- ✓ 丁兴富. 远程教育研究[M]. 北京：首都师范大学出版社，2002.

远程教育史论 远程教育史论 远程教育史论

主题 1 小结

对远程教育起源于古代中国和西方工业社会的两种不同论述反映了广义教育和狭义教育这两种对教育的不同理解。谢新观教授从广义教育角度对远程教育下了定义，丁兴富教授则从狭义教育角度对远程教育进行了界定。根据我国实践现状，本课程采纳广义教育视角的定义方法：远程教育是指教师和学生时空分离情况下的教育活动，表现为资源传输模式、教学模式、教育形态等 3 种形式。

（原文）远程教育是指教师和学生时空分离情况下的教育活动，表现为资源传输模式、教学模式、教育形态等 3 种形式。远程教育起源于古代中国和西方工业社会的两种不同论述反映了广义教育和狭义教育这两种对教育的不同理解。谢新观教授从广义教育角度对远程教育下了定义，丁兴富教授则从狭义教育角度对远程教育进行了界定。根据我国实践现状，本课程采纳广义教育视角的定义方法：远程教育是指教师和学生时空分离情况下的教育活动，表现为资源传输模式、教学模式、教育形态等 3 种形式。

远程教育史论 远程教育史论 远程教育史论

1902年创设函授教育
1914年

主题2 远程教育的主要发展阶段

通过主题1的学习你已经知道,远程教育的发展在很大程度上是依靠技术的进步来推动的,因此,本主题将以远程教育使用的主要媒体作为划分发展阶段的主要依据,介绍远程教育发展的3个主要阶段及各个阶段使用的主要媒体。

在对三代信息技术和三代远程教育的分类上,同一学派的不同学者观点也不尽相同,其中我国学者丁兴富提出的三代信息技术和三代远程教育的分期表(如表1.2所示)具有较好的代表性。

表1.2 三代信息技术和三代远程教育

| 分期 | 年代 | 远程教育 | 信息技术 | 主要媒体 |
|-----|----------------------------|---------------------|-----------------------------|--|
| 第一代 | 19世纪中叶至20世纪中叶 | 函授教育 | 传统印刷技术 邮政运输技术 早期的视听技术 | 印刷材料、照相、电话、幻灯、电唱、投影、录音、电影、早期录音 |
| 第二代 | 20世纪中叶至80年代末 | 多种媒体教学的远程教育 | 单向传输为主的电子信息通信技术 | 大众媒体(广播、电视、卫星电视)、个人媒体(录音、录像、光盘、微机)、远程电子通信(始)、计算机辅助教学 |
| 第三代 | 1980年至1990年 20世纪90年代初至今 | 开放灵活的远程学习 (网络远程) | 双向交互的电子信息通信技术 | 远程电子通信(续)、无线移动通信、计算机多媒体、计算机网络、知识(智能)媒体、虚拟技术 |

按照第三代信息技术的应用类型,第三代远程教育可进一步划分为如表1.3所示的多种类型。

表1.3 第三代远程教育应用的双向交互电子信息通信技术

| 第三代信息技术的主要类型 | 主要技术构成 | 教育应用典型技术举例 |
|--------------|--|---|
| 电子通信技术 | 同轴电缆、光纤、卫星、数字微波、无线移动通信 数字数据(DDN)通信、异步传输模式(ATM)与帧中继(FRN)通信、分组交换通信(PAC)、宽带综合服务数字通信(ISDN) 第三代移动通信 | 直播远程课堂、双向交互数字卫星电视 音频会议、视频会议、音频图像 视频点播、多媒体数据流卫星广播(VBI技术) 移动学习 |

续表

| 第三代信息技术的主要类型 | 主要技术构成 | 教育应用典型技术举例 |
|--------------|---|--|
| 计算机技术 | 多媒体和超媒体 网络技术:局域网、广域网、因特网(TCP/IP 协议集)、万维网、信息高速公路、空间因特网、下一代互联网技术 | 计算机多媒体、网络多媒体 网络资源发布和搜索 网络异步非实时通信 网络同步实时通信 网络及 Web2.0 的应用 |
| 综合技术 | 人工智能 虚拟技术 国家信息技术设施(NII) 全球信息技术设施(GII) | 知识(智能)媒体、虚拟教室、虚拟图书馆、虚拟实验室、虚拟校园、虚拟现实、全球虚拟大学 |

1. 三代信息技术

信息技术包括可以用来存储、处理、传播、接收和呈现各类信息的技术。本文将信息技术划分为三代:第一代信息技术指传统印刷技术、邮政运输技术、早期的视听技术;第二代信息技术指的是以单向传输为主的电子信息通信技术;第三代信息技术指的是以双向交互为主要特征的电子信息通信技术,也就是通常所说的现代信息技术。

2. 三代远程教育

(1) 第一代远程教育:函授教育(Correspondence Education)

第一代远程教育的常用术语是函授教育。函授教育以印刷材料为主要学习资源,以邮政传递交和批改作业(函授辅导)为主要通信手段,以一定时间的面授辅导为辅助教学手段,主要代表是独立设置的函授学校和传统大学举办的函授教育、校外教育,例如:北京邮电函授学院、北京师范大学的继续教育学院等。

函授教育始于19世纪中叶的英国。大学层次的函授教育始于同一时期英国伦敦大学的校外学位制度。19世纪中叶至20世纪初叶,函授教育已经在世界上许多国家得到发展。前苏联的函授教育始于20世纪20年代,我国和东欧国家的函授教育始于第二次世界大战后的50年代。在我国,函授教育一直得到持续的发展,即使目前政府大力推进利用信息技术开展的现代远程教育,函授教育仍然存在,只不过它在高等教育体系中的作用一直是适度辅助作用。

(2) 第二代远程教育:多种媒体教学的远程教育(Multi-Media Instruction Distance Education)

第二代远程教育的常用术语是多种媒体教学的远程教育,简称远程教育。多种媒体的远程教育除了印刷教材外,还使用广播电视等大众媒体以及录音、录像、个人微机等个人媒体。与函授教育相比,多种媒体教学的远程教育具有大规模的特点,主要代表是各国独立设置的远程教育

大学,例如:西方国家的开放大学、我国的广播电视大学等。与函授教育相比,多种媒体教学的远程教育在各国高等教育体系中的地位和作用明显提高。在我国,广播电视大学曾是扩大高等教育入学率的主力军。

由于第一代和第二代信息技术都是单向传播的技术,因此在这两代远程教育中,教师和学生之间、学生与学生之间的双向通信和交流明显欠缺。利用邮政运输的函授辅导也存在着周期长、效率低的特点。有些国家利用电话进行师生双向交流和辅导,显得非常有效,但由于发展中国家电话不够普及,电话在远程教育中未能作为交互媒体。为了弥补缺乏交互的特点,许多国家不得不利用定期或者不定期的面授辅导和答疑、短期住宿学校等方法。

(3) 第三代远程教育:开放灵活的远程学习(Open and Flexible Distance Learning)

第三代远程教育是建立在应用双向交互电子信息技术基础上的新一代远程教育。欧洲和澳洲的学者称之为开放灵活的远程学习,有些国际组织称之为开放和远程教育(Open and Distance Education),我国称之为现代远程教育。

现代远程教育的技术基础主要是电子通信技术(Telecommunication)和计算机技术(Computing)。在计算机技术中又以多媒体技术(Multimedia)和网络技术(Networking)为核心。

现代远程教育的特征和优势是双向交互,即通过信息技术实现人机和人际之间的相互作用和相互交流,从而既可以加强师生间的交流,又可以激励和促进学生的自学和学生间的协作。第三代信息技术可以实现的同步(实时)和异步(非实时)通信为远程教育提供了更有利于学生完成建构的学习资源和学习环境,使教与学更加灵活、更加个性化。

由于第三代信息技术能够满足在信息社会中人类终身学习的多元需要,现代远程教育已经成为各国政府实现终身学习的第一选择。与前两代远程教育相比,现代远程教育质量、规模和成本的优势关系可以进一步得到巩固,远程教育在高等教育体系中的地位已经上升为大众教育和终身学习的主力军。



活动 2.1

学习了丁兴富的三代信息技术和三代远程教育的理论,你认为丁兴富划分远程教育发展阶段的依据是什么?请在下面写出你的答案。



远程教育发展阶段划分的依据是:

与传统教育相比,远程教育的实践水平与媒体的发展关系更密切,例如:印刷教材、卫星电视、计算机等。目前,国际上有关理论关于远程教育发展阶段的划分依据都是远程教育中使用的媒体,可以说,媒体是目前划分远程教育发展阶段的主要依据。

活动 2.2

通过前文的学习,你已经对三代远程教育的特点、划分依据等有所了解,下面就请你根据表格中的要求对远程教育发展阶段进行归纳整理。

远程教育发展阶段

| 阶段 | 年代 | 名称 (常用术语) | 典型机构及使用的媒体 | 实践特点 |
|-----|-------------|--------------|-------------------|--------------------------|
| 第一代 | 20世纪50年代 | 函授教育 | 函授大学、广播电视大学 | 以文字教材为主,通过邮寄或广播、电视进行教学 |
| 第二代 | 20世纪60-70年代 | 电视教育 | 中央广播电视大学、地方广播电视大学 | 以广播电视为主要媒体,实现大规模、远距离教学 |
| 第三代 | 20世纪80年代至今 | 开放教育 | 开放大学、网络大学 | 以计算机和网络为主要媒体,实现个性化、自主化学习 |



选做活动

关于远程教育发展阶段划分依据还有其他不同的观点,有兴趣的同学可以阅读如下文章了,了解远程教育发展五阶段的观点。

- ✓ 张伟远. (Ed.) (2003). 国际论坛: 现代远程教育的理念与实践[C]. 北京: 中央广播电视大学出版社, 2004. 在划分远程教育发展阶段的不同依据中, 你比较认同哪种观点? 为什么?

主题 2 小结

根据使用的主要媒体进行划分, 远程教育发展至今一共经历了三代。其中, 第一代远程教育 是函授教育, 第二代是多种媒体教学的远程教育, 第三代是开放灵活的远程学习。但事实上媒体并不是远程教育发展阶段的唯一划分依据, 不同国家在使用同一媒体开展远程教育实践时的特

点也不尽相同。例如:目前一些发达国家第三代远程教育的突出特点是努力满足学习者个性化学习需求;而在我国,第三代远程教育的突出特点是扩大成人继续教育的规模,解决优秀资源共享的瓶颈。同时,大量的研究表明,媒体不能决定教与学的效果,决定教学结果的关键是运用媒体的方法。并且,媒体只是影响教育的一个因素,经济、文化与教育传统也是影响教育实践的重要因素。

所以,远程教育实践的其他因素也可以作为依据来划分远程教育的发展阶段,例如:远程教育的服务对象、师生关系、课程的层次、教学交互的形式等因素。这样,可以促使实践者和研究者更关注教育的本质,而不仅仅关注教育手段。

主题3 中国远程教育的发展历程

在学习了主题2远程教育的主要发展阶段后也许你会问,我国的远程教育发展是否与世界远程教育的发展阶段相似?如果不是,那又有什么样的特点?都经历了哪些阶段?这些阶段的划分与三代远程教育划分有何不同?在每个发展阶段都发生了哪些关键的事情?主题3将详细介绍我国远程教育的发展历程。

活动 3.1

播音委员会与电影教育委员会合并为电化教育。

中国最早的教育杂志
1902 黄炎培 刊登

阅读下文,了解中国远程教育的发展史,并在书上划出中国远程教育发展历程中的重要时期及对应的关键事件。

中国最早的函授学校

1. 萌芽和准备期(丁兴富,2002)

我国最早的函授学校是1914年商务会馆创设的函授学社。20世纪初,各种视听媒体开始被应用到各类教育中,陶行知曾率先租用无线电举办教育广播。1936年,当时的中华民国教育部成立了电影教育委员会,并在全国建立了81个电影施教区。1937年7月,播音教育委员会正式成立并在全国建立了41个播音教育指导区。当时的教育节目服务对象分为三类:一类是大学生和知识分子;第二类是失学青年;第三类是一般民众。1940年,电影教育委员会和播音教育委员会合并,成立了电化教育委员会。因此可以说,20世纪上半叶是我国远程教育的萌芽和准备时期。

2. 创建、起步和中断期

从新中国成立到“文化大革命”结束,即相当于20世纪50年代到20世纪70年代末是我国远程教育的创建、起步和中断期。

其中,自20世纪50年代初至60年代中(文化大革命前)是我国远程教育的创建和起步时期,我国第一代和第二代大学层次的远程教育均建于这一时期。例如:第一代大学层次远程教育的代表中国人民大学函授学院就建立在20世纪50年代初,第二代大学层次远程教育的代表北京广播电视大学创建于1960年2月。(世界最早) (最发达的城市大学) 1955年 播出报纸(播音) 截止到1965年,开展函授教育的普通高校已达到123所,专业达到138种,包括理工、农林、医药、文科、艺术、财经、政法、师范和体育等,注册函授生189 000名,相当于当年普通在校生的28%。

截止到1966年,我国共建立了北京、上海、广州、沈阳、长春和哈尔滨等广播电视大学。当时广播电视大学的办学宗旨是为在职教师和职工提供接受在职高等教育的机会。当时,广播电视大学的毕业生大多数成为工农业和文化教育事业方面的骨干力量。

不幸的是,自20世纪60年代中至20世纪70年代末,由于“文化大革命”,我国远程教育发展进程被迫中断。

- 一. 函授教育
- 二. 多媒体教育 (广播电视教育)
- 三. 网络教育 (现代远程教育)

3. 恢复、繁荣和调整期

“文化大革命”结束后,从20世纪70年代末到20世纪90年代中期,是我国远程教育的恢复、繁荣和调整时期。这其中经历了4个阶段:①高等函授教育的重建和繁荣时期;②全国广播电视大学系统的建立及其快速发展时期;③我国远程教育在20世纪80年代前半期的繁荣时期;④20世纪80年代中期至20世纪90年代中期相对平稳的发展和调整时期。

(1) 高等函授教育的重建和繁荣时期

1980年4月,国家教委召开了全国高等学校函授教育和夜大学工作会议,明确了加强此项工作的重要性和迫切性。同年9月,国务院批转了国家教委《关于大力发展高等学校函授教育和夜大学的意见》,对普通高等学校举办函授教育和夜大学的政策、任务、办学形式、教学工作、人才培养、经费、毕业生的就业和待遇等作出了具体的规定,从而为中国函授教育的健康发展打下了重要基础。在1980年,重建函授教育的普通高校只有69所,注册学生总数162 134名。到1986年,提供高等函授教育的普通高校达到371所,占普通高校总数的35%,开设高等函授教育的专业达到286个,占普通高校开设的全日制专业总数的35%,共有注册学生414 685名。

1987年2月,国家教委颁发了《普通高校函授教育暂行条例》,这是中国高等函授教育的第一个法规文件。1988年11月,国务院学位委员会颁发了《关于向成人本科毕业生授予学士学位的暂行条例》,并规定其适用于高等函授教育。

到1998年,共有635所普通高等学校提供高等函授教育,另有4所独立的函授学院。

(2) 全国广播电视大学系统的建立及其快速发展时期

1977年党的十一届三中全会后,为了尽快弥补“文化大革命”造成的严重后果,快速发展高等教育,邓小平提出“要制定加速发展电视、广播等现代化手段的措施,这是多快好省发展教育事业的重要途径,必须引起充分的重视”。随后,国家教委和中央广播事业局开始筹备全国范围的广播电视大学,1978年11月制定了《中央广播电视大学试行方案》。1979年1月,中央广播电视大学在北京正式成立,全国除西藏、台湾之外的28个省、自治区、直辖市都建立了省级广播电视大学。到1985年广播电视大学已经发展成为结构和功能独特、具有相当规模的全国性远程教育系统。

(3) 我国远程教育在20世纪80年代前半期的繁荣时期

除了高等函授教育和广播电视大学提供的远程高等教育外,我国从20世纪80年代起还发展了其他形式和其他层次的远程教育。

1981年,国家农委、中国科协、国家教委和中央广播事业局联合举办了面向全国农业广播学校(现名为农业广播电视学校),成为农业部主管下遍布全国、开展中等农业技术教育的远程教育系统。同一时期,交通部主办了交通电视学校,其他行业的广播电视中等专业技术学校也都具有了相当的规模。

1981年,我国建立了国家高等教育自学考试制度,随后又建立了中等教育自学考试制度。自学考试制度是一种特殊的开放与远程教育体制,即实行学习者自学、社会各界助学、国家委托普通高校主持考试、由国家(政府)和主考学校共同颁发文凭或者学位。

到 20 世纪 80 年代中期,我国多种层次、多种模式的远程教育达到了一定的规模。

(4) 20 世纪 80 年代中期至 20 世纪 90 年代中期相对平稳的发展和调整时期
从 20 世纪 80 年代中期至 20 世纪 90 年代中期,我国远程教育的发展进入了相对平稳的发展和调整时期。在这个时期的典型特征如下。

✓ 广播电视教育和卫星电视教育的继续发展。

✓ 对广播电视大学高等专科教育的控制和调整。

✓ 进一步明确了广播电视大学的定位和作用。

① 广播电视教育和卫星电视教育的继续发展

我国政府在 20 世纪 80 年代下半年投资购买了国际通信卫星上的两个转发器,并分别在 1986 年 7 月 1 日和 1988 年 11 月 1 日开通了两个专用的教育卫星电视频道。

1987 年,我国正式建立了中国电视师范学院和中国教育电视台。中国电视师范学院的主要任务是组织有关专家进行高等专科和中等师范各专业的专业计划和课程设置的制定;组织和协调各类课程的印刷教材和广播电视节目的制作和发行。中国电视师范学院组织的各类课程通过中国教育电视台的专用教育卫星电视频道播出。中国教育电视台则负责运行和管理租用的通信卫星转发器,以及开设的教育卫星电视频道,制作并发送各类卫星电视教育节目。1993 年,中国电视师范学院并入中央广播电视大学,由全国广播电视大学系统统一组织远程师范教育和各级各类教育工作者的在职培训。

1989 年起,国家教委批准广播电视大学招收参加全国普通高等学校统一入学考试的应届高中毕业生,作为高等专科学历教育的新生。从此,广播电视大学普通专科班的高等专科教育得到了较大的发展。

1990 年,国家教委在中央广播电视大学内部设立了中国燎原广播电视学校,负责面向全国农业、农民和农村的实用技术培训。

到 1993 年,中央广播电视大学每年通过全国电视网的授课时间高达 5 558 学时,其中中国教育电视台通过卫星频道每年播出 4 368 学时(每天 12 学时),中央电视台每年播出 880 学时(每周 22 学时)。此外,中国燎原广播电视学校面向全国农村每年播出 310 学时实用技术培训课程和节目。

1997 年,在中央广播电视大学内部设立了中央广播电视中等专业学校,负责组织和协调全国广播电视大学系统举办的职业技术教育和培训。从此,远程教育成为我国开展非学历教育的重要形式。1986 年至 1993 年,中央广播电视大学在全国开展了 38 项非学历教育项目,共培训 300 万人。

② 对广播电视大学高等专科教育的控制和调整

20 世纪 80 年代下半年,国家教委对广播电视大学的高等专科教育进行了一系列的控制和调整。

自 1986 年起,国家教委停止了由国务院 1979 年创建全国广播电视大学时倡导和鼓励的自学视听生制度。

- ✓ 自 1986 年起,国家教委停止了由国务院 1979 年创建全国广播电视大学时倡导和鼓励的通过单科学习积累学分获得专科学历证书的制度。
- ✓ 自 1986 年起,停止由中央广播电视大学组织的全国统一入学考试,改由国家教委组织的全国成人高等教育统一考试的制度,由统一考试招生办公室负责录取工作。
- ✓ 自 1986 年起,国家教委对全国广播电视大学的招生(无论是通过全国成人高校统一考试,还是通过全国普通高校统一考试)以及各省级广播电视大学的招生配额实行严格控制 and 限制。
- ✓ 自 1987 年,国家教委设立了电化教育局(后改为电化教育司),加强对全国广播电视大学的领导和管理。

③ 进一步明确了广播电视大学的定位和作用

1994 年,国家教委批发了《关于广播电视大学贯彻“中国教育改革和发展纲要”的意见》这一重要文件。《意见》确定了中国广播电视大学在 21 世纪初的发展目标,即初步建成具有中国特色的远程教育开放大学。《意见》还指出,要实现上述目标,必须推进我国广播电视大学的开放性和现代化建设,即通常所说的做好开放性和现代化两大命题。同时,国家教委决定在广播电视大学实行注册试听生教育和专科起点的本科教育两项试点。以上两项举措,成为我国广播电视发展的新契机,并为远程教育的下一步战略革新和起飞作了一定准备。

4. 战略革新和起飞期

中国远程教育的战略革新和起飞期始于 20 世纪 90 年代下半期,这个时期又称之为现代远程教育阶段。推进中国远程教育战略革新和起飞的主要因素有两个:一个是在国际社会大环境中,发展远程教育已经是一种趋势;另一个是国内教育领域普遍呼吁,现代远程教育是一种多、快、好、省地发展学校教育和终身学习的重要选择。

1999 年 1 月国务院批转的《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中明确提出了“实施‘现代远程教育工程’,形成开放式教育网络,构建终身学习体系”的任务,从而拉开了我国现代远程教育的序幕。与我国远程教育发展的前两个阶段相比,现代远程教育的办学主体、主要任务、教学模式和服务对象等方面都发生了变化。目前,我国共有 68 所普通高校和中央广播电视大学被批准作为试点机构,累计招收学生人数超过 600 万人。

2001 年教育部又下发了《关于中央广播电视大学现代远程教育校外教学支持服务体系建设项目立项的通知》(教高司函[2001]268 号),并于 2005 年正式批准中央电大依托电大系统建设现代远程教育公共服务体系,具体运营机构是中央电大奥鹏远程教育中心。2007 年,弘成、知金两家公共服务体系也获得批准。自此,我国目前已有 3 家网络教育公共服务体系(教育部,2001)。

2003 年 9 月,国务院召开了全国农村教育工作会议,下发了《国务院关于加强农村教育工作的决定》。《决定》明确提出“实施农村中小学现代远程教育工程,促进城乡优质教育资源共享,提高农村教育质量和效益。在 2003 年继续试点工作的基础上,争取用 5 年左右时间,使农村初中基本具备计算机教室,农村小学基本具备卫星教学收视点,农村小学教学点具备教学光盘

播放设备和成套教学光盘”。目前工程目标已经完全实现,为促进基础教育均衡发展、实现教育公平奠定了重要的技术基础。

在2010年7月颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》中对远程教育作出了如下论述:“构建灵活开放的终身教育体系。大力发展教育培训服务,统筹扩大继续教育资源。鼓励学校、科研院所、企业等相关组织开展继续教育。加强城乡社区教育机构和网络建设,开发社区教育资源。大力发展现代远程教育,建设以卫星、电视和互联网等为载体的远程开放继续教育及公共服务平台,为学习者提供方便、灵活、个性化的学习条件。搭建终身学习‘立交桥’。促进各级各类教育纵向衔接、横向沟通,提供多次选择机会,满足个人多样化的学习和发展需要。健全宽进严出的学习制度,办好开放大学,改革和完善高等教育自学考试制度。建立继续教育学分积累与转换制度,实现不同类型学习成果的互认和衔接。”(教育部,2010)

综上所述,当前正值我国远程教育蓬勃发展的大好时机,现代远程教育已经成为构建终身教育体系的首要选择,也是改革和完善传统教育教学方式的重要手段和途径。

活动 3.2

请在主题2对三代远程教育的理解基础上,把本主题中有关中国远程教育发展历程与国际上三代远程教育发展的阶段对应起来,继续填写下表。

远程教育发展阶段——中国

| 阶段 | 年代 | 名称 (常用术语) | 典型机构及使用 的媒体 | 实践特点 |
|-----|----|--------------|----------------|------|
| 第一代 | | | | |
| 第二代 | | | | |
| 第三代 | | | | |

主题3小结

远程教育在不同的国家和地区表现为不同的实践形式和发展阶段。根据我国远程教育的发展

展历程,可将其分为4个主要历史时期:①萌芽和准备期;②创建、起步和中断期;③恢复、繁荣和调整期;④战略革新和起飞期。我国远程教育的4个时期划分没有简单依据媒体,而是依据我国远程教育实践的宏观特点。这种划分方法充分体现了我国远程教育发展的历程,也反映了我国经济发展水平和教育政策对远程教育实践的具体影响。与以媒体为依据的划分方法相比,这种划分方法更能体现一个国家远程教育发展的规律和趋势。在单元二的学习中,你将进一步了解到我国现代远程教育的主要实践形式。


单元二 中国现代远程教育的主要实践形式

主题4 中国广播电视大学

在中国远程教育发展的历史长河中,广播电视大学(简称“电大”)是不得不提的一朵浪花。中国广播电视大学作为世界上最大的巨型大学,具有独特的组织结构。它产生于特殊的历史时期,培养了数以百万计的各行各业人才,为中国改革开放后的经济发展作出了不可磨灭的贡献。并且,它随着远程教育实践的发展不断发展壮大,并为构建学习型社会发挥着重要的作用。通过本主题一起来了解这所巨型大学。

1. 中国广播电视大学产生的背景

活动 4.1

 请阅读下文,在书上划出电大产生的历史背景及时间。


20世纪70年代末,中国进入了一个新的历史发展时期。经济建设成为国家和各级政府坚定不移的中心工作,社会经济改革和对外开放成为基本国策。为了实现社会经济现代化的目标,急需大规模培养各类高级专门人才,同时提高全体就业人员的职业知识技能和科学文化水平。但是,经历了“文化大革命”的教育事业百废待兴,不能满足新时期更多、更好、更快地培养高级专门人才的目标。邓小平同志在1977年10月19日会见来华访问的英国前首相希思时,谈到了人才奇缺的问题。希思介绍了英国利用电视等现代化手段办开放大学的经验,并谈到英国开放大学当时有20多万学生,这引起了邓小平的兴趣。

十一届三中全会后,在国家教委和中央广播事业局的推动下,中央广播电视大学在北京正式成立,同时,全国除西藏、台湾外的28个省、自治区、直辖市都建立了省级广播电视大学。1979年,各省级电大第一次招生(79级),通过入学考试的学生有32.25万名,其中全科生为9.78万名,其他为单科生、双科生和自学视听生。

1979年2月6日,全国广播电视大学正式开学授课,第一课是著名数学家华罗庚主讲的高等数学。从此,我国广播电视卫星教育蓬勃兴起,成为中国开放与远程教育的主要发展方向。

2. 中国广播电视大学的实践发展

活动 4.2

 请阅读下文,了解电大不同发展阶段的特点及每个阶段的实践情况,并在书上划出电大



中国广播电视大学组织结构特点：

中国的广播电视大学是世界上在校学生最多的开放大学,是目前全球最大的远程开放教育教学系统。(中央广播电视大学现设文法、财经、理工、师范、外语、农医等6个教学部和继续教育学院、西藏学院、八一学院、总参学院、残疾人教育学院,并专设中国电视师范学院、中国燎原广播电视学校、中央广播电视中等专业学校。)

中国广播电视大学具有世界上独特的组织结构,即与中国行政区划并行的5级结构,实行多层次教学和管理,如图1.1所示。(中央电大和全国44所省级电大、945所地市级电大分校及分校直接管理的工作站、1842个县级电大工作站、46724个教学班(点)组成了一个统筹规划、分级管理的现代远程开放教育教学和教学管理系统。)各级广播电视大学(分校、工作站)在行政(人事、财务、基建等)上归属同级政府教育主管部门领导,在教学和教学管理业务上接受上级广播电视大学的指导。中央广播电视大学举办全国统设的学科专业教学计划;省级广播电视大学举办面向本地区的学科专业教学计划;地市级广播电视大学分校则可以举办适应当地需要的学科专业教学计划。广播电视大学在课程设置上实行多级开课的体制,以中央广播电视大学全国统设学科专业教学计划为例,中央电大提供不少于60%的全国统设课程(包括主要基础课、专业和技术基础课、骨干专业课;分为必修课、限定选修课和任意选修课);其余课程由各级地方电大(分校、工作站)直至电大教学班分工负责开设。

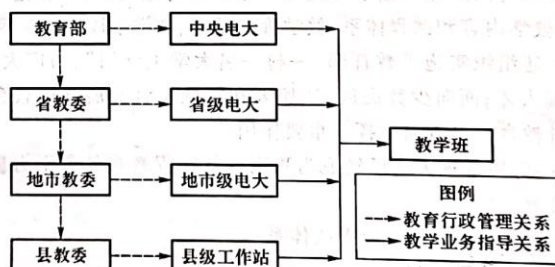
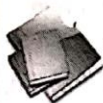


图 1.1 电大系统教学管理示意图①

此外,为了给学生提供更完备的学习支持服务,解决远程教育学生的孤独感和学习集体缺失的问题,自2001年起,依托各级电大资源建立了分布全国各地的学习中心为学生提供学习支持

① <http://www.crtvu.edu.cn/topicpage/map/map.html>

服务。学习中心是远程教育院校在各地社区建设的学生学习支持服务体系的基层组织机构,是远程教学和远程学习的活动基地,是远程教育教学信息的双向交互通道和教学资源的集散地,是远程教育信息技术设施向社区辐射延伸的节点和终端(丁兴富,2002)。



选做活动

想对中国广播电视大学有进一步了解的同学可以通过以下途径获取信息。

- ✓ 以“电大三十年”为关键词在百度中搜索,查看阅读你感兴趣的内容;
- ✓ 登录中央广播电视大学主页:<http://www.crtvu.edu.cn/>。

主题4小结

从1979年中国广播电视大学创办至今,中国广播电视大学经历了3个主要发展阶段,从最初为“文化大革命”中失去学习机会的青年提供高等学历补偿教育,到现在利用现代信息技术开展现代远程教育,每个发展阶段肩负着不同的历史使命。并且,作为世界上最大的开放大学,中国广播电视大学具有独特的组织结构,即与中国行政区划并行的5级结构,实行多层次教学和管理。此外,中国广播电视大学还依托这一特点建立起遍布全国的学习中心,为公共服务体系的建设发挥了重要的作用。

- (1) 卫星电视,通过有线接收接收中央教育一台和二台的电视教学。
- (2) VBI信息,通过有线电视接收接收数据,进行远程教学。
- (3) 因特网(Internet),通过网,可浏览中央电大及各地电大教学资源,可以人人电大在远程教育中参与。

开展的网络教育以从业人员的继续教育为主体，高中起点专业、本科层次专业
通专中，职业高中，中等专业学校或职业技术学校毕业生，专科起点专业

主题5 网络教育学院修读网上大学。

通过对主题3和主题4的学习，你已经了解了中国远程教育的发展历史以及中国广播电视大学30年的历史。随着信息技术和网络技术的快速发展，以互联网为手段开展的远程教育模式逐渐取代过去的远程教育模式并成为我国终身教育体系的重要组成部分，这种新型的教育形式有效地促进了我国学习型社会的建设并发挥着越来越重要的作用。在我国，网络教育学院是代表普通高等学校利用互联网开展现代远程教育的试点机构。本主题将介绍网络教育学院的有关知识。

活动 5.1

请阅读下文，了解网络教育学院产生的政策背景、主要任务、当前的学习形式以及运作模式，并在书上划出关键性的语句。

1. 网络教育学院产生的政策背景

1999年，国务院批转了教育部制定的《面向21世纪教育振兴行动计划》，其中第6项内容即“实施‘现代远程教育工程’，形成开放式教育网络，构建终身学习体系”，是各高校网络教育学院得以在后期规模性成立的纲领性文件。此后，教育部陆续审批同意了部分高校开展现代远程教育试点工作，网络教育学院是试点高校为完成试点任务而设立的专门机构。

2. 网络教育学院的主要任务及服务对象

教育部教高厅[2000]10号文件以及随后的教高[2002]8号文件对网络教育试点院校的主要任务和面向的对象作出了明确规定。

“高校网络教育学院要以在职人员的继续教育为主。要减少并停止招收全日制高中起点普通专科网络教育学生。要充分发挥网络教育的优势，为在职人员更新知识、增强技能、不断学习、不断提高提供良好服务；既要积极开展学历教育，又要积极开展职业资格证书教育、岗位培训和其他继续教育。各试点高校要积极探索和总结网络教育的基本规律，积极推进网络教育和成人高等教育、各级各类继续教育的结合，促进我国网络化、开放式终身教育体系的形成。”

“拟建设网络教育学院的试点学院，应在校内开展网络教育工作的基础上，通过现代通信网络，向社会提供内容丰富的教育服务。”

通过以上文件的规定，可以清楚地看到网络教育学院办学的主要任务和服务对象。

3. 网络教育学院的教学形式

通过对网络教育办学的实践探索并伴随着技术及软、硬件条件的改善，网络教育采取的教学形式也变得更加多样化。目前采用的比较普遍的方式有以下几种。

(1) 按照学习任务，通过互联网登录试点高校教学网站点播（或下载）课件进行自主学习，辅导教师或管理人员通过即时交互工具（如QQ群、MSN、自行购买或开发的工具），异步交互工

具(如BBS、电子邮件等)进行实时或非实时答疑。

(2) 通过卫星或互联网进行双向或单向的实时教学。

(3) 通过视频会议专线系统进行双向实时教学。

(4) 通过局域网点播课件或者利用光盘课件进行学习。

(5) 集中面授方式进行教学。

同时采取以上多种教学形式是目前多数网络教育学院的做法。

4. 网络教育学院的运作模式

网络教育学院采取二级办学模式,即网络教育学院和校外学习中心。网络教育学院作为办学主体,依靠校外学习中心提供支持服务。具体分工如表1.4所示。

表1.4 网络教育学院与校外学习中心的分工

| | 网络教育学院 | 校外学习中心 |
|---------|--|-----------------|
| 招生组织工作 | 主导者,制定招生简章,确定宣传策略等 | 协助者 |
| 教学及教务工作 | 确定开设专业,制订教学大纲、教学计划,开发网络课程,开展网络交互教学,建设和维护网络教学系统平台,负责考试命题和阅卷,指导毕业论文(毕业设计)等 | 协助者 |
| 学生支持服务 | 学术性学习支持服务主体,并对校外学习中心提供指导 | 非学术性学习支持服务实施的主体 |

活动 5.2

请你结合个人的学习经历,思考校外学习中心和网络教育学院的这种合作办学模式在哪些方面不利于你的学习?或者有可能给学生带来哪些问题?请把你的想法写在笔记本上,如有可能,可同其他同学交流你的观点。



选做活动

能够上网的同学可以通过百度搜索并选学阅读下列材料。

- ✓ 《关于支持若干所高等学校建设网络教育学院、开展现代远程教育试点工作的几点意见》(教高厅[2000]10号)
- ✓ 《教育部关于加强高校网络教育学院管理、提高教学质量的若干意见》(教高[2002]8

号)

✓ 郭文革. 对网络教育认识的变化是政策变迁的根本原因. 中国远程教育(资讯版), 2009.

思考我国网络教育在试点的过程中, 都有哪些关键性的政策发生了变化? 这些变化是否有利于网络教育的发展?

主题 5 小结

各试点高校成立的网络教育学院是我国现代远程教育工程的具体实施机构, 是构建我国终身教育和全民学习型社会的重要尝试, 主要服务于以继续教育为主的群体。试点之初, 政策制定者根据我国的国情并借鉴了西方一些发达国家的远程教育经验, 采取“高校—学习中心”二元体系实施教学管理和服 务, 通过互联网、卫星、光盘等多种媒体开展教学活动, 并取得了一定的成效。但在实际工作中, 由于部分高校对学习中心的管理不规范, 出现了一些问题(见模块一主题 6), 使得这种二元体系的运行模式受到了社会质疑和挑战, 教育部为此在政策上作出了一些调整和纠正, 从而使我国的网络教育学院逐步进入正轨并走出了一条具有中国特色的现代远程教育模式。如今, 我国的网络教育已经走过了 10 年, 虽然在各试点网络教育学院当前的教学和管理过程中还有很多不尽合理的地方, 但无疑这是一种顺应时代发展的新的学习形式。从这一点上来说, 我们国家实施现代远程教育工程是教育领域具有战略意义的一件大事。

主题6 公共服务体系

在主题5中,你已经学习了我国网络教育学院产生的政策背景、承担的任务、招收对象、采取的教学形式及运行模式。同时,你也对校外学习中心和网络教育学院的这种二元体系结构在运行过程中产生的问题有了一定的了解并进行了一些思考。由于这些问题在很大程度上导致了人们对网络教育质量和声誉的怀疑,甚至已无法通过网络教育学院自身解决,因此迫切需要一个具有一定社会公信力的组织,通过构建一个公共的平台来帮助各办学主体完成学习中心的管理工作,同时实现资源共享和服务模式的创新。无论是从试点工作的需要还是从社会发展目标来看,整合和优化资源、建立公共服务体系、提供在共享共用基础上的统一和规范的远程教育服务,都是符合我国国情的最佳选择。本主题你将学习目前国内已获教育部批准运行的3个公共服务体系(即奥鹏公共服务体系、弘成公共服务体系和知金公共服务体系)的相关知识。



活动6.1

请带着以下问题阅读下面内容。

- ✓ 概述网络教育公共服务体系产生的背景;
- ✓ 列举网络教育公共服务体系的主要功能;
- ✓ 说出我国网络教育3大公共服务体系的名称;
- ✓ 列举网络教育公共服务体系与网络教育学院的分工。

1. 网络教育公共服务体系产生的背景及功能

目前,我国有两类实体在开展网络教育,即普通高校和电大系统。在试点初期,普通高校网络教育学院依托自设的校外学习中心作为学习支持服务的机构,而电大系统则依靠电大开放教育教学站点作为自己的学习支持服务机构。随着试点工作的开展以及试点院校数量的逐渐增多,出现了一些不容忽视的问题,主要体现在以下方面。

(1) 自建校外学习中心设置及招生管理不规范,基础设施投入不足,条件不到位。

(2) 自建校外学习中心对学生的支持服务普遍不到位,有些校外学习中心甚至将“招生”作为学习中心的首要任务,而忽视了对已经入学的学生进行必要的支持服务。

(3) 各办学主体之间教学资源共建共享机制尚未建立,共享程度低、重复建设严重,这与教育部建设试点院校时提出的“建立起资源共享的形式和运行机制,形成网上教育资源建设的滚动发展机制,促进我国信息产业的发展”(引自教高厅[2000]10号文件)的初衷不相符合。

这些问题的存在在一定程度上促使教育部决定构建网络教育公共服务体系,通过这个公共的平台来帮助各高校网络教育学院完成学习中心的管理工作,同时在公共平台的基础上实现教育资源共享和服务模式的创新。用一句话概括,即网络教育学院专注于教学的事情,其他的工作交给公共服务体系。

综上所述,网络教育公共服务体系其实就是一个资源共享的概念,即把原来分布在各个学校和地区的网络教育学习点,通过公共服务体系整合起来以便为所有学校服务,而不是像以前那样为一所学校服务;同时,也把各校的学习资源通过公共服务体系整合到一个平台上,让学习者自主选择,而不是像以前那样由学校给学习者提供同样的课程。网络教育公共服务体系由资源提供者、公共服务提供者、监管者等几部分组成(张尧学,2008)。

由此可见,网络教育公共服务体系的基本功能包括硬件服务和软件服务、组织行为服务和基于网络平台的支持服务、向上的对合作网络教育学院的服务和向下的对学习中心的服务、对教学管理人员及辅导教师的服务和对学生的学习支持服务等。

2. 网络教育公共服务体系实践形式

教育部在2001年下发了《关于中央广播电视大学现代远程教育校外教学支持服务体系建设项目立项的通知》(教高司函[2001]268号),并于2005年正式批准中央电大依托电大系统建设现代远程教育公共服务体系,具体运营机构是中央电大奥鹏远程教育中心。2007年,弘成、知金两家公共服务体系也获得批准。自此,我国目前已有3家网络教育公共服务体系。

(1) 奥鹏公共服务体系

奥鹏公共服务体系的主要任务是:按照现代远程教育教学支持服务的共性要求,提供基于计算机网络的远程学习环境及支持服务系统;根据办学机构的办学特点,协助其开展招生、学生学习过程的支持服务、教学与管理服务、网络校园文化建设等方面的工作;提供考点、标准化考场及考试组织、管理与服务;保障教学资源的高效传输,并根据教育部颁布的《现代远程教育技术标准》及有关规范,促进教学资源的共享和优化整合;承担教育行政部门和办学机构委托的专项服务工作。

奥鹏作为国内批准的最早的网络教育公共服务体系,主要为合作院校提供必要的技术支持、运营管理及市场推广等综合服务,其与合作网络教育学院的职责分工如表1.5所示。

表1.5 网络教育学院与奥鹏公共服务体系的职责分工

| | 合作网络教育学院的职责 | 奥鹏公共服务体系的职责 |
|------|--|--------------------------|
| 招生 | 招生环节相关工作:确定网络教育招生政策、招生规模和招生地区及收费标准等 | 招生宣传与生源组织;协助网络教育学院完成招生工作 |
| 教学教务 | 1. 教学计划的制定:确定开设专业、课程设置和教学实施方案、课程教学大纲等 2. 教学资源建设:负责教学资源的规划与建设,提供相关课程网上教学课件、教材信息、辅导材料等 3. 教学组织:组织教师进行网上教学、日常学习辅导和答疑,负责学生作业的组题、批改及作业成绩的评定 | |

续表

| | 合作网络教育学院的职责 | 奥鹏公共服务体系的职责 |
|---------------------------|--|---|
| 教学 教务 | <p>4. 实践教学环节相关工作:根据专业培养目标的要求,制定专业、课程实践环节的目的、形式、内容和具体要求等,并给出具体成绩评定办法;负责实践教学环节实施的总体指导和监督</p> <p>5. 课程考试环节相关工作:负责编制课程考核说明,组织命题,确定评卷标准;负责课程考试工作的总体指导和监督;负责课程考试试卷评阅,制定成绩合成办法,评定考试成绩等</p> <p>6. 毕业及毕业论文(设计)指导:负责学生毕业论文(设计)命题、毕业论文(设计)指导、答辩组织及毕业论文(设计)的成绩评定;负责学生毕业的终审,为符合毕业条件和学位条件的学生颁发相应证书</p> | |
| 学生 管理 及 支持 服务 | <p>负责学生学籍管理规范的制定及学籍异动的审批等</p> | <p>1. 学生学习过程的组织实施:为学生划分课程班和学习小组,指导学生制订课程学习计划,组织学生进行学习和交流,为学习小组和班级活动提供必要的支持等</p> <p>2. 提供远程接待中心(Call Center)的咨询服务:根据合作网络教育学院的教学政策和咨询规范,接待和解决学生在入学及学习过程中的问题,并向合作网络教育学院提供相应的统计数据</p> <p>3. 技术平台及支持服务:提供远程教育教务管理平台的建设、运营、维护和管理</p> <p>4. 实践教学环节的落实:根据合作网络教育学院的课程考核方案和实践性教学方案,落实实践教学的条件(包括实验、课程设计、社会调查、毕业实习、大作业等),开展实践教学的组织工作;协助做好学生学习的形成性考核工作,配合组织安排学生实验或实习</p> <p>5. 组织学生的报名、学籍注册和选课工作,提供学习场所和必要设备等</p> <p>6. 负责学生日常管理,组织必要的学生活动</p> |

(2) 弘成公共服务体系

弘成与合作网络教育学院以成立运营实体或项目合作的方式开展网络教育,其成立的弘成学苑是运营公共服务体系的实体机构。它与合作网络教育学院的职责分工在本质上与奥鹏公共服务体系类似。

(3) 知金公共服务体系

知金与网络教育学院的合作模式基本以项目合作为主,其与合作网络教育学院的职责分工也与上述两种公共服务体系类似,不同之处在于知金没有奥鹏公共服务体系中电大系统的背景支持。知金的优势是在弘成的公共服务体系获得批准前已与几家合作网络教育学院分别成立了运营实体。



选做活动

如果你上网方便的话,请登录下面的这3个网站,阅读相关资料并了解这3家公共服务体系的区别和联系。

- ✓ 奥鹏网站:<http://www.open.com.cn/>
- ✓ 弘成网站:<http://www.chinaedu.net/>
- ✓ 知金网站:<http://www.zhjinedu.com/>

主题6小结

公共服务体系的产生源于试点之初“网络学院—校外学习中心”这个二元办学结构中校外学习中心在管理、支持服务的规范以及办学实体之间的资源共享方面遇到的困难和挑战,从而产生的另外一种创新的学习支持服务模式。在我国,目前有奥鹏、弘成和知金三大公共服务体系,它们作为网络教育学院和校外学习中心的联系纽带,不仅有助于推进优质教育教学资源的整合与共享,提高学习支持服务的质量和水平,而且对构建终身教育体系和建设学习型社会也具有重要意义,是一种体制上的创新。

主题7 国内企业 e-Learning

企业 e-Learning 是企业应用远程教育或者网络对员工进行培训或者组织员工进行学习的一种主要方式。企业 e-Learning 是远程教育在企业中应用的一种重要方式。

约翰·钱伯斯在 2000 年曾说过：“互联网应用的第三次浪潮是 e-Learning。”国内许多企业界人士也期待网络学习的浪潮能够给员工带来更多价值，同时也给这个产业带来更多的收益。

本主题将会介绍企业应用 e-Learning 的原因、e-Learning 的基本功能以及它为企业解决了哪些问题等。



活动 7.1

请阅读下面文档，并在表格中完成以下问题。

- ✓ 说明企业应用 e-Learning 的原因；
- ✓ 列举 e-Learning 为企业解决了哪些问题；
- ✓ 概述企业 e-Learning 的基本功能。

| 企业应用 e-Learning 的原因 | 企业 e-Learning 为企业解决了哪些问题 | e-Learning 的基本功能 |
|---------------------|--------------------------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

1. 企业 e-Learning 产生的背景

e-Learning 这个词由 e-Commerce(电子商务)迁移产生，是互联网经济热潮中由美国传来的新兴概念。广义上的 e-Learning 指一切采用电子技术手段实施的教育、培训、学习等活动。狭义上的 e-Learning 指通过互联网、卫星网、通信网等网络实施的教育、培训、学习等活动。企业 e-Learning 是狭义 e-Learning 的一种。在国外，尽管 e-Learning 概念的提出已有 10 年，但真正“红火”起来只是近 5 年的事。据互联网数据中心(IDC)统计，自 1998 年以来，美国 e-Learning 市场的年增长率是 83%。增长速度如此之快，让人不由得想要问个“为什么”。

首先，这是来自时代的压力。

知识经济时代，恰恰是知识和技能极度短缺的时代，因为它们的一半衰期越来越短。员工 50% 的知识和技能会在 3 到 5 年内过期，在 IT 领域，这个半衰期更短。福特汽车的首席技术主

管路易斯·罗斯(Louis Ross)在一次面向学工程的学生的演说中打了一个很有意思的比方:在你的职业生涯中,你拥有的知识就像“牛奶”,它有保质期。对于工程学来说,这个保质期是三年。如果不及时更新,那么你的职业生涯会很快变味。

时代的特征决定了人们必须改变观念,“终生学习”不再是口号。我们的上一辈,也就是我们的父母,他们在中学或大学所学到的技能足以使他们在一生的工作中如鱼得水,而现在的一代则没有这样的幸运。知识经济时代的每一个人除了通过不断学习以获得新的技能,力求跟上变化,此外别无选择。

对个人而言是如此,对企业也是相似的道理。

在新经济(New Economy)的巨大压力之下,企业培训正受到前所未有的重视,而在以前,它往往是第一个被削减的预算。现在,人们期望它也能带来商业利润,因而对培训提出了更高要求,以应对新的挑战。

现代企业的发展日趋复杂化、国际化,跨行业、跨领域、跨国界的经营模式随处可见,企业间又时时上演着众多分分合合的故事。一旦企业扩大规模、拓展业务或发生并购行为,那么,接下来就是对原有和现有人员的整合和再培训。就像柯达(Kodak)这种大的跨国公司,它的培训任务是使分布于150个国家的80 000多名员工接受统一的培训课程。如此一来,传统的课堂培训方式根本无法满足这么大规模的培训需求,所以,对一种全新的培训方式的渴求更加迫切,这是其一。

其二,在新经济时代,智力资本作为企业的竞争优势,其地位日益凸现。随着数字经济的发展和新技术对经济规则的重新划定,企业最重要和最具有战略意义的投资不再是固定资产,而是向人力资本转移。这个趋势极大地影响了各层次的教育,也引发了企业培训极富戏剧性的增长。在最近一项对美国CEO(首席执行官)的调查中,70%的CEO认为,缺乏技术型的员工对企业来说是个尤其严重的问题。据估计,2005年美国有85%的工作需要技术型的员工。不仅如此,企业还承担着对员工技能和知识进行更新的职责和义务。如何将最新的理念在第一时间传达给员工,以在激烈的市场竞争中占有先机是企业成败的关键。因而,企业培训的时效性、资讯的新鲜度又一次面临严峻的考验。

然而,对培训要求的提升并不意味着同比投入的必然增加,每一个企业都希望采用经济实惠又卓有成效的培训方式。寻求物美价廉方式的心态也为e-Learning的异军突起创造了条件。

与此同时,互联网及相关产品的开发、普及和商业化是引发e-Learning革命的重要原因,例如网络技术、宽带、无线电话和个人数字助理(PDA)等。可以说技术是e-Learning升温最强劲的推动力。

从个人到企业,从企业到市场,e-Learning有着无限的生长空间,跃上时代的浪尖是必然,也是必须。

2. 企业利用e-Learning与传统培训的比较

e-Learning可以给我们带来什么?有人把它比作一种飞行器,借助它的推力,你的企业将会在激烈的市场竞争中脱颖而出。

降低培训成本,这是 e-Learning 最具魔力的地方。据统计,采用 e-Learning 模式较之传统的教室模式可节约 15%~50% 的费用。这笔费用中,40% 用于旅行和住宿,7% 是花在设备上。e-Learning 完全可以削减这些开销,成本的降低从某种程度上意味着利润的提高。而且,人们不必为了参加某一课程离开工作场所,节约时间的同时提高了工作效率。

除了简单的费用节省之外,e-Learning 还有其他一些好处,即其所具有的灵活、快速、便捷的特点,并且特别易于管理。

e-Learning 可以提供同步或不同步的培训模式。不同步的沟通技术包括讨论、E-mail 和共享数据库等。这些技术能让身处不同地区,甚至是世界各地的学员们分享丰富的学习资源,以及在课程和作业上进行合作,而无须考虑时间、地点的局限,因而我们经常称 e-Learning 为“随时、随地的学习”。不同步的沟通亦为教员提供了方便。教员不一定要立刻提供帮助,而是可以离线进行。课程的评估、布置作业、安排测验亦可以如此。若采用同步的、实时的模式,公司的所有员工可以在规定的时间同时进行交流,却无须离开办公室或家。

此外,e-Learning 解决方案具有很高的可扩展性,只需要很少的努力和再投资,就可使用户从 10 个扩展到 100 个,甚至更多。

对学员来说,e-Learning 最有意义的地方是从以教员为主的学习模式转向以学生为中心的模式。在这种转变中,计算机所取代的不仅是教室,还有教员。以学习者为主的培训,把焦点放在学员身上,而不是课程。从学习伊始,学员可以自己设定进程和所学内容。这样,学习一个课程不一定非得循规蹈矩地依照从 A 到 Z 的顺序,完全可以从 Q 开始,然后跳到 F,忽略 M,最后在 T 结束。在传统教室的环境下,当学员遇到不懂的问题时,他们通常因为恐惧或面子问题而不敢在课堂上提问。在计算机面前,完全不会有这种顾虑,学员可以一次又一次地问一些最基本的问题,直到他们得到所需的正确答案。此外,学员们也可以按自己所需经常复习课程内容,如需帮助可随时得到。

研究表明,e-Learning 可以使人们学习效率提高 25%~40%,正是从“要我学”到“我要学”的转变激发了人们的学习兴趣,从而提升了效率。

“培训是最好的福利”这一说法已成为企业吸引人才的招数之一。但你的培训含金量有多少,能否真正留住他们呢?那么,成功策划和实施的 e-Learning 将让你的培训成为能留人的法宝。对此,Sun 大学的项目经理理查·路登(Rich Ruden)深有体会:“e-Learning 方案的好处是使我们提升了员工的技能。而且,他们可以依据自己的时间安排来进行培训,使他们感觉在 Sun 工作很愉快。”

虽然 e-Learning 备受欢迎,开展得风风火火,但也有不少问题已浮出水面。这其中不仅有 e-Learning 本身的不足,而且更多的是人们在实施过程中对 e-Learning 的误解。

e-Learning 需要网络,更确切地说是依赖网络。换言之,基础设施决定了 e-Learning 有没有“生存权”,也是它能否“生活得更好”的基础。从一个强大的网站到个人 PC 配置,从服务器的稳定与否到有没有多媒体软件支持,这一切的一切赋予了 e-Learning 独特的现代气息,也同时患上了“富贵病”,如果网络发生故障,如果服务器无法响应,如果学员的 PC……正如企顾思中国公

司总经理亚历山大·莫兰先生指出的,因为并非每个人都拥有高配置的计算机,人们往往只能通过电话线和普通的 PC 上网,这些现实问题往往比技术效果更紧要。

另一致命弱点,网络拉大了人与人之间的距离,为直接的情感交流设置了障碍。从目前 e-Learning 的发展状况来看,互动交流在技术上已不成问题。但和面对面交流相比,它始终缺乏情感的交流。学员间、学员与教师间没有了充分的情感、情绪上的沟通,学习效果也可能大打折扣。当然,每个人可以独立地去掌握某项技术,但教育研究表明,在团队中人们可以学得更快、更好,这同样适用于 e-Learning。现在,已有企业意识到仍然有一些培训形式需要人们进行相互的接触,例如,一些角色扮演的培训方式就需要受训者作面对面的交流。

3. 企业 e-Learning 案例——以中国电信为例^①

中国电信网上大学作为中国电信的 e-Learning 实施平台,已走过近 6 年的历程,并以其持之以恒的探索实践及取得的成绩取得了由美国培训与发展协会(ASTD)授予的 2008 年 ASTD 学习技术最佳实践奖提名奖(ASTD Excellence in Practice Citation)。目前,中国电信网上大学已经是国内较为成熟并应用广泛的 e-Learning 平台,并成为所有中国电信员工学习和工作的助手。该平台累计用户超过 39 万人,总学习时长从 2005 年的 884.3 万小时增长到 2008 年的 9 700 万小时,平台课件总数已从 2005 年的 804 门发展到现在的 4 700 余门,现阶段日登录人次数约 5.2 万人。中国电信各级公司的培训管理与实施工作全部通过网上大学进行,各级单位累计在线实施培训班 83 940 个,具体情况如图 1.2 所示。

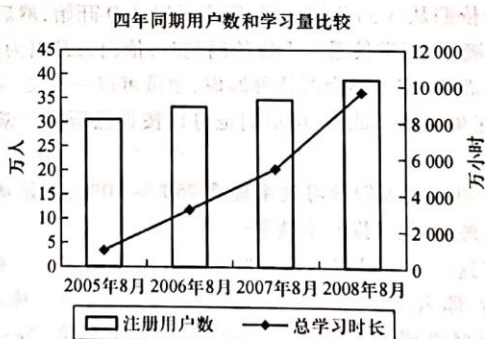


图 1.2 中国电信网上大学四年同期用户数和学习量比较

经过近 6 年发展,中国电信网上大学积累了大量运营理论和经验,在推进持续深化应用方面取得重大收获,并在此基础上拓展出一条具有积极发展意义的价值链延伸道路。

(1) 明确目标,备战高质量 e-Learning

^① <http://www.online-edu.org/newweb/html/2009/930.html>

当 e-Learning 体系建设完成后,直接面临的第一挑战就是推动 e-Learning 在企业内部的实施。此时,需要认真规划每一步的目标与行动,设计在每个阶段 e-Learning 如何去创造与传递它的价值。如果 e-Learning 应用能恰到好处地与企业核心价值观相结合,并切入企业变革过程与员工急需快速转型的各个关键点,那一定会事半功倍,这一点在中国电信推进 e-Learning 应用的各个阶段中都得到验证。

(2) 把握契机,紧抓 e-Learning 实施关键

中国电信经过近 6 年的 e-Learning 建设和应用历程,形成了自己独特的 e-Learning 实施经验,表 1.6 列出了中国电信 2003 年到 2009 年的 e-Learning 应用切入点。

表 1.6 中国电信 2003—2009 年的 e-Learning 应用切入点

| 时间 | 企业内外环境和培训工作情况 | e-Learning 切入点 | 主要经验 |
|-----------|---|--|--|
| 2003—2004 | 固网业务受到强烈冲击,员工业务能力急需提升;另一方面,培训覆盖面不广,员工受训率低,培训表现出较明显的不均衡性 | 扩大员工培训覆盖率,降低培训成本,规范培训流程 | 严格分析业务需求,避免后期需求变更引起的多余工作。设计应对企业差异的不同推广方案 |
| 2005 | 企业转型要求培训必须树立与企业核心价值观相匹配的愿景,培育能够传递企业战略的人力资源 | 帮助员工“拥有”变革,提高员工个人竞争力以适应变革 | 要在 e-Learning 平台搭载培训管理流程,前期设计的相关模块必须具备极好的兼容性 |
| 2006—2007 | 变革的推进使企业更重视培训的效果,尤其重视组织绩效的提高或商业目标的达成;学习型企业创建工作全面开展 | 提供快捷收集培训反馈和快速检验培训效果的平台;利用技术创建卓越绩效的学习型组织 | 企业 e-Learning 持久发展的生产力在于平台与企业培训流程的紧密结合;对应不同使用对象的学习行为,使 e-Learning 在不同环节发挥其积极作用 |
| 2008 | 企业战略转型进入新阶段,业务经营对快速更新员工知识体系提出迫切需要 | e-Learning 创造速度:快速下达企业战略要求,快速复制与转移企业内生经验,运用群组学习技术创造共享资源的附加价值 | 知识和技能在自然的工作过程中被员工截取是体现非正式培训效果的最好路径 |
| 2009 | 移动、3G 成为中国电信主打业务,发展 e-Learning 具备条件 | 将学习服务、互动、评估和结果运用全面整合,开发基于绩效支持的新型学习战略 | 在研究与实践基础上合理规范 5 年工作,是推进 e-Learning 在行业内稳步发展的必要条件 |

这个阶段的主要经验是:优质的服务能在较长周期维持用户群的相对稳定,而不断创新、在用户需求意识前已经准备好他们需要的内容或服务,是保持用户兴趣的关键。

(3) 开发潜能,持续挑战“持续应用”

e-Learning 在中国电信的发展可分为 4 个阶段:推广认知阶段、普及应用阶段、深化应用阶段和创新应用阶段,各阶段都有不同的影响 e-Learning 推动的阻力。

推广认知阶段是中国电信网上大学刚起步的阶段,员工尚在从“不知”到“知”的过程。用户对网络和计算机操作能力的不足,或上网条件受限是首当其冲的问题,随之而来的是部分员工包括培训管理人员缺少电子学习和电子管理的习惯。这个阶段,中国电信网上大学从有效宣传、组织试用、制度建设,包括激励、补贴政策等多方面入手,某些分公司甚至采用考核等手段,力争让员工先了解 e-Learning 这个新生事物的存在,为后来的大规模应用打下基础。

在普及应用阶段,虽然各级公司如火如荼地推广和应用网上大学,但公司业绩指标带来的压力导致部分领导和员工都无法把较多的时间投入到培训中。此外,企业 IT 系统给员工或管理人员带来的太多困扰也是一个棘手问题。这个时候,推动应用的工作重点则转向把握时机,使 e-Learning 强有力地渗透集团重要战略的宣传贯彻过程。2005 年,中国电信根据集团转型战略第一时间开发了课件,及时组织大规模转型与精确管理在线培训,仅短短一周时间,学习此课程的人数就突破 3 万人,为快速传播企业战略作出了重要贡献。另外,同样的实例还存在于一些新技术、新业务的推广过程中。与此同时,中国电信引入 ISO 10015 质量管理体系,规范与完善了系统的培训管理功能,使之成为集团各级公司培训管理流程的实施工具,让培训管理工作者亲身体会到系统给培训管理工作带来的好处。而 IT 系统太多且互不联通的问题则不是能一步到位迅速解决的,必须正确处理 e-Learning 与 OA、EHR、KM、绩效管理等人力资源相关信息化系统之间的关系,规划好更为有效地整合各个系统的方案。

在深化应用阶段,大部分省级公司已经自发在 e-Learning 部分功能和应用上深入挖掘,并取得很好成绩,但平台的持续吸引力不够成为各省级公司反馈上来的焦点问题,这包括人机界面和内容两方面的问题。在解决人机界面问题的过程中,借助增强易用性、以客户为中心设计互动、及时宣传与引导新功能运用等手段优化用户体验,吸引用户使用。内容方面,主推“资源牌”,在内容运营上不仅全开放共享所有资源,更强化知识筛选、知识包装和知识推荐的一条龙服务。实践证明,知识全共享和推荐推送机制对提升 e-Learning 吸引力的成效功不可没。

2008 年 10 月至今,中国电信网上大学从深化应用阶段摸索着进入创新应用阶段,现在仍停留在创新应用的起点上。此期间投入大量精力进行 e-Learning 前瞻性研究以及适合企业的下一步 e-Learning 解决方案,研究并制定了 e-Learning 开发与应用的三年规划,并对平台功能、培训内容与服务开发的开发作出了周密部署,充分评估每一项工作的投资回报,聚焦高价值重点项目,为资金的重点投入设计目标。

通过坚持不懈的工作,中国电信的 e-Learning 应用在每个阶段均取得不同的收获。

推广认知和普及应用阶段,e-Learning 在快速宣传贯彻企业战略、共享和组织目标相关的培训资源、解决工学矛盾方面表现出其明显优势。

深化应用阶段,e-Learning 已经获得多数人的认可,并逐步转化为用户的学习习惯。这个阶段,在规范培训管理、建立电子培训档案、实现高效培训评估与统计、建立灵活的日常岗位技能认证机制等工作中,e-Learning 平台日益成为培训管理人员的助理。

在刚刚进入的创新应用阶段,e-Learning 在协助用户开拓新型培训与教研活动、搭建员工能力提升的学习交流平台方面已经起到积极作用,它所提供的获取知识的技术手段支持,使企业内生经验得到快速复制与积累。

据统计,2008 年中国电信员工的在线学习率达到 100%,95% 以上的培训管理人员认为网上大学确实对培训管理工作水平的提升起到重大作用。

主题 7 小结

在以人才竞争为显著特征的 21 世纪,人力资本是企业重要的资本。e-Learning 既能提升员工的个人素质和技能,同时也是企业保持创新和活力,成为“学习型企业”的重要手段,对于企业在激烈的市场竞争中取得胜利具有重要意义。企业利用远程教育方式进行培训可以节约大量的成本,包括培训场地费用、培训差旅费用,并且可以为员工节约时间,企业人力资源部门对员工的培训过程和效果也能够更好地进行监控。

主题8 中小学网校

通过本单元前4个主题的学习,你已经了解了中国远程教育4种不同实践形式的相关内容,本主题还将为你介绍中小学网校的实践情况。与前面4种实践形式不同,中小学网校是学校教育的补充,它通过利用现代信息技术普及优质的教育资源,使远程教育在基础教育领域发挥了特殊的作用。

1. 中小学网校产生的背景



活动 8.1



请阅读下文,在书上划出中小学网校产生的时间背景。

近10年来,我国互联网的发展突飞猛进,并广泛地应用到教育领域,中小学网校就是在这样的背景下应运而生的。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)在《第十五次中国互联网络发展状况统计报告》中公布的数字,中国互联网网民人数已突破9400万,中国互联网应用也逐步走向多元化。利用网络进行远距离教育也随之迅速发展和普及,其中涌现出了一批针对中小学生的网络学校,俗称“中小学网校”,或简称“网校”。为了不使读者产生混淆,本书中所涉及的网校概念指的是通过互联网等远程技术手段,不受时间和地域的限制,向中小學生提供学校教育教学资源的教育机构。自1996年我国第一家基础教育网校招生开始,以北京101网校、北京四中网校、黄冈中学网校和成都七中闻道网校为代表的中小学网校在我国如雨后春笋般出现,成为我国中小学主要的远程教育实践模式。特别是2003年的非典时期,网校使很多学生能够在家里“停课不停学”,因而在这一时期得到了更为蓬勃的发展。

2. 中小学网校的服务内容



活动 8.2



请阅读下文,了解中小学网校的服务内容,并填写下面的表格。

| | |
|--|--|
| | <p>教学服务涉及的层次:</p> <p>服务对象:</p> <p>提供的教学内容:</p> |
|--|--|

当前中小学网校主要提供的教学服务涉及小学、初中以及高中3个阶段,少数网校不提供小

学内容服务。服务的版面可以分为学生版、教师版和家长版,但是与学生版相比,后两者的内容比较简单。在教学内容方面,提供试题库的约占6成,提供网上答疑的可达到8成,而设有同步课堂的网校占到9成以上,有的网校还有交流中心和课外活动中心。同步课堂是对课本单元知识重点、难点的辅导,多由一线名师撰稿。试题库是每一阶段学习结束后进行自我测试的资源,用以检查学习效果。试题库的形式很丰富,有课堂测试、单元测试、期中期末测试和其他相关知识测试,一般由网校收集试题,来自它所依托的名校或其他名校。网上答疑有在线BBS、聊天室答疑和E-mail答疑几种方式,其中在线BBS答疑最为常用。交流中心提供的丰富多彩的课外知识可以让学生开阔眼界,内容多由学科编辑从互联网收集学科站点获取资源。课外活动中心有助于学生联络情感、增进友谊、增强社会交往能力和社会适应性,从而使学生在网络学习中产生一种归属感。

3. 中小学网校的办学模式

活动 8.3

请阅读下文,了解中小学网校的办学模式,并完成填空。

填空题:

目前我国中小学网校的主要办学模式有政府、企业、学校多方合作办学、企业与学校合作办学、企业独立办学、学校主导办学。

正确答案:政府、企业、学校多方合作办学;企业与学校合作办学;企业独立办学;学校主导办学。

我国最早的中小学网校是1996年成立的北京101网校,发展至今已有200余所,仅北京地区就有30家。经过十多年的发展,网校按照投资方式的不同可以分为4种主要的办学模式,即政府、企业、学校多方合作办学模式、企业与学校合作模式、企业独立办学模式以及学校主导办学模式。

①政府、企业、学校多方合作办学模式带有一定的社会公益性,通常由企业、个人捐赠,或者国家、机构出资,目的是对经济非常落后的地区给予扶持,帮助他们改变受教育状况。国内比较有代表性的是希望网校。

②企业与学校合作模式是公司与合作,优势互补,利用公司提供的卫星技术、计算机网络技术作为信息传输的平台,引进公司先进的市场管理机制;通过合作教师的协同教学共同完成教学任务。大多数校企合作模式的网校,公司出资金和技术,学校出教学资源,由公司控股,这也是目前国内网校的主要办学模式。

③企业独立办学模式就是企业没有与某所中小学校建立固定的合作关系,由企业独立主办,所需教育资源是通过购买、聘请相关教师或在校大学生制作来获取,同时承担日常的教学和辅导等工作,例如:北京四中龙门网络教育技术有限公司主办的北京四中网校。

④学校主导办学模式有的是一所学校独立主办,有的是多所学校合作创办的,例如:重庆市教

委直属重点重庆南开中学、重庆一中、重庆八中联办的网校——重庆名校联合网校。

4. 中小学网校的深远意义



活动 8.4

请阅读下文,体会中小学网校利用现代信息技术普及优质教育资源,使远程教育在基础教育领域发挥特殊的作用。

中小学网校的本质是面向中小學生提供网络教学服务,它已经发展成为学校教育的必要补充,越来越多的中小學生把网络学习作为一种求学的新途径。网校教育的模式越来越得到市场认可,正处在快速发展期。但是我们也看到,目前市场上的网校教育还存在良莠不齐的问题。

与公立学校相比,网络学校在我国仍处于三不管的边缘地带,尽管不缺生源、发展势头良好,但没有政策保障,投资者总有朝不保夕的忧虑。在资源建设上,存在着重复建设问题。在教学方面,网校教学缺乏互动性。目前不少网校所提供的服务只是传统课堂教育在网络上的简单延伸,教学内容是教师在课堂上的讲义,授课的形式由在同一教室的教师讲、学生听变成在不同地方教师讲、学生听,或是教师准备讲义、学生阅读,这一切只是将传统的学校教育的资源搬上了网络,学生在授课中的被动接受地位丝毫没有改变。绝大多数网络学校还是为应付考试服务的,针对中考和高考进行辅导,主要就是做题和看题,这种与传统教育的相似性、重复性强化了传统教育的弊端。除此以外,收费政策不够规范,一些网校还存在乱收费的问题。

虽然目前网校的发展情况还不尽如人意,但是我们不能忽视其在共享优质基础教育资源、普及基础教育方面的作用。就如约翰·丹尼尔在新作《通向全民教育之路:巨型学校、技术和教育》中提到的:回顾世界各国在过去20年推进全民教育的进程,全民教育的目标尚未成功,甚至到2015年,世界上还将有近3000万的儿童没有机会进小学学习。照此进程,普及中等教育的目标将非常渺茫,即使在许多国家,普及初等教育的目标有望实现,但教育质量却不尽如人意(陈丽,2010)。

针对这个现状,约翰·丹尼尔对发展私立教育在普及中等教育、进而实现全民教育中的重要作用给予了乐观的前瞻。他提出了连锁私立学校的发展模式,即私立学校可以受益于一个现有的机构,这个机构可以通过共享优质资源来促进私立教育的发展。丹尼尔在这里提到的私立学校相当于我国现有的众多名校举办的中小学网校。我们可以借鉴这种模式,共享优质基础教育资源,特别是在我国东西部之间、城市和农村之间共享优质基础教育资源,将中小学网校作为公立教育的合作伙伴,并给予支持和鼓励,使其成为我国实现全民教育的重要途径之一。



选做活动

如果你想对中小学网校有进一步了解,可以通过以下途径。

- ✓ 在百度中搜索比较成功的中小学网校,选择你感兴趣的一所登录其网站了解其详细信息;
- ✓ 登录黄冈中学网校:<http://www.huanggao.net/newweb/index.htm>
- ✓ 登录北京四中网校网址:<http://www.etiantian.com/>

主题8小结

从1996年我国第一所中小学网校出现至今已经有几百所各种各样的网校。这些网校不但面向学生,还面向教师和家长。它们作为公立学校教育的补充,特别是“希望网校”,为一些学生无偿提供了优质的教育资源,并对我国优质基础教育资源共享起到了积极的作用。但是,目前我国中小学网校的发展还存在诸如无整体规划、无政策管理等问题,需要我们给予更多的期待和关注。

主题9 农村中小学现代远程教育工程

除了前述几种远程教育实践形式外,我国国家还针对城乡发展不均衡,广大中西部地区农村还不同程度地存在着信息流通不畅、优质教育资源短缺、教师数量不足、培训不够、质量不高等问题实施了“农村中小学现代远程教育工程”(简称“农远工程”),试图通过这种方式将外部优质教育资源以多种方式输送到农村中小学,同时实现远距离教师培训,以缩小东西部教育差距,促进基础教育的均衡发展。主题9将介绍实施农远工程的背景和意义、农远工程的3种基本模式及特点、农远工程建设所取得的成绩、运行过程中存在的主要问题以及可持续发展的应对措施。

活动 9.1

请带着以下问题阅读下面内容,并在书上划出答案。

- ✓ 我国实施农村中小学现代远程教育工程的意义是什么?
- ✓ 实施农村中小学现代远程教育工程的3种模式是什么?

1. 实施农远工程是促进基础教育均衡发展的需要

“加强新的信息和传播技术在教育中的应用。促进远程教育的实践探索和经验交流。继续发挥传统的教育技术手段在教学中的作用。促进依托各种媒体的非正规学习方式的发展。”这是2001年在北京召开的9个人口大国教育部长会议发表的《北京宣言》的内容之一,中国政府对此作出了积极响应,实施了农村现代远程教育工程项目。2003年9月,国务院召开了全国农村教育工作会议,下发了《国务院关于加强农村教育工作的决定》。《决定》明确提出“实施农村中小学现代远程教育工程,促进城乡优质教育资源共享,提高农村教育质量和效益。在2003年继续试点工作的基础上,争取用五年左右时间,使农村初中基本具备计算机教室,农村小学基本具备卫星教学收视点,农村小学教学点具备教学光盘播放设备和成套教学光盘”。

实施农村中小学现代远程教育工程是促进基础教育均衡发展的需要。从我国基础教育的现状来看,大量的中小学是在县镇以下的农村。目前农村中小学有53万所,占中小学校总数的88%。由于种种原因,中西部地区的农村还不同程度地存在着信息流通不畅、优质教育资源短缺、教师数量不足、培训不够、质量不高的问题,严重影响着教育教学质量的提高。在中小学普及信息技术教育,使青少年从小树立科学观念和具备一定的信息素养和实践能力,利用信息技术等新技术使西部贫困地区获得优质教育资源,这不仅对于“两基”的巩固提高和攻坚具有重要的现实意义,而且对于提高基础教育的整体水平,促进教育的均衡发展,提高全民族的科学素养和劳动者的素质都有着不可估量的深远影响。利用现代远程教育将外部优质教育资源以多种方式输送到农村中小学,是目前实现远距离教师培训、缩小东西部教育差距、促进基础教育均衡发展这一目标的最好选择。陈至立同志在《中西部农村中小学现代远程教育教学应用现场交流会上的讲话》中指出:“将信息化作为一个重要的突破口,用信息化带动农村教育的快速发展,这是我国

教育发
会和构
实
备教学
学资源
质教育
配备计
质教育
2. 模
盘,配
盘,把
播放光
在教学
这种模
中发挥
模:
算机、电
盘。通过
质教育
备对象
道教学
卫星宽
丰富多
教学中。
足农民群
所示。
模式
备,配备
满足学生
同时,该培
的信息需
在教:

教育发展的一个战略抉择,对于统筹城乡教育发展,促进农村繁荣和社会进步,全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会具有重大和深远的战略意义。”(郭绍青,2006)

学生少, 年级不完整, 教师少

实施农村中小学现代远程教育工程的规划目标,就是要为全国约 11 万个农村小学教学点配备教学光盘播放设备和成套教学光盘,向这些教学点的约 510 万名山村小学生提供优质教育教学资源;为全国 38.4 万所农村小学建设卫星教学收视点,基本满足农村 8 142 万名小学生对优质教育教学资源的需求,普遍提高农村小学的教学质量和教师水平;为全国 3.75 万所农村初中配备计算机教室,使 3 109 万名农村初中在校生能够逐步与 3 495 万名城镇初中生一样,共享优质教育教学资源,接受信息技术教育。

没有卫星模式

02年开设

2. 农村中小学现代远程教育工程采用的3种模式

模式一是教学光盘播放点:配备一台 34 英寸的彩色电视机、一台 DVD 播放机和成套教学光盘,配备对象主要是农村学校布局调整确需保留的教学点。通过电视机和 DVD 机播放教学光盘,把经过精心组织的教学课程浓缩后直接送到农村中小学课堂。有些课程可以在课堂上反复播放光盘,教师进行教学组织和穿插必要的辅导;有些课程可以以教师授课为主,播放光盘为辅。在教学过程中,光盘教学片中的教师与学生、教室中的教师与学生四者之间可以形成有效互动。这种模式将会在中西部农村,特别是边远、贫困地区小学及教学点的教学,尤其是英语、语文教学发挥重要的作用。这种模式平均每点投资概算为 3 000 元,其技术构成如图 1.3 所示。

模式二是卫星教学收视点:配备卫星接收系统、计算机、电视机、DVD 播放机和 1~6 年级所需的教学光盘。通过中国教育卫星宽带传输网,快速大量接收优质教育资源,并同时具有教学光盘播放点的功能。配备对象为乡中心小学和村完小。卫星教学收视点在覆盖教学光盘播放点全部功能的基础上,可以通过教育

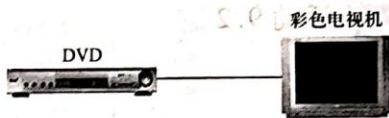


图 1.3 农远工程模式一技术构成图

卫星宽带网快速接收大量的优质教育资源,使大量的优秀课程、优秀教案、优秀专题教育节目和丰富多彩的农科教信息源源不断地进入农村学校,并将计算机辅助教学应用于农村小学的课堂教学中。同时,该模式还将成为农村基层党组织对党员干部进行现代远程教育的主要依托,并满足农民群众的学习和培训需要。这种模式平均每点投资概算为 1.6 万元,其技术构成如图 1.4 所示。

模式三是计算机教室:配备卫星接收系统、网络计算机教室、多媒体教室、教学光盘播放设备,配备对象为农村初中。在具备卫星教学收视点和教学光盘播放点全部功能的基础上,还能够满足学生学习信息技术课程、利用网络资源学习学科课程、下载优秀教育资源、培训教师等需要。同时,该模式还将成为农村乡镇党委对党员干部进行现代远程教育的主要阵地,并满足农村群众的信息需求。这种模式平均每点概算为 15 万元。

在按照 3 种模式完成基本配置的基础上,各地可结合实际确定相应的配置标准。

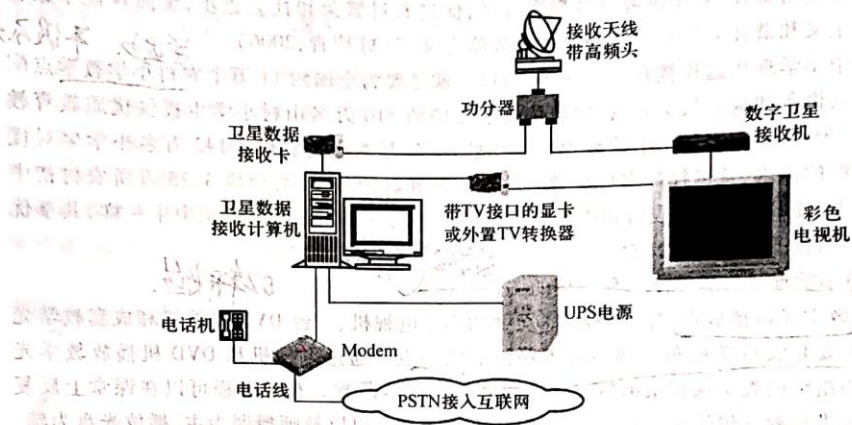


图 1.4 农远工程模式二技术构成图

活动 9.2

阅读下面的内容,概述我国农远工程所取得的主要成绩,并将答案整理后填写在下面的表格内。

我国农远工程取得的主要成绩

| 农远工程取得成绩的主要领域 | 具体表现 |
|---------------|------|
| | |
| | |
| | |
| | |

3. 农远工程建设的成绩(杨晓宏,郭治虎,2007)

(1) 建立了“四级”项目管理与应用保障机制 省市县校

目前西部地区各省普遍建立了从省、地(州、市)、县(旗)到项目学校的“四级”项目管理与应用保障机制。“四级”管理体制实行分层管理,一级抓一级,层层抓落实,以保证农远工程在西部各省及其项目学校得到顺利开展与实施。

(2) 项目学校的建设数量和覆盖率稳步提升

在3年左右的时间里,农远工程从试点、示范到全面普及推广,这一“百亿工程”取得了令人瞩目的成绩。目前农远工程在西部地区共建成模式一学校57 666所,模式二学校85 029所,模式三学校11 972所,西部各省累计覆盖率均超过60%,其中青海省的覆盖率达到100%,内蒙古、新疆和贵州等省、自治区、直辖市累计覆盖率均达到90%以上,具体情况如表1.7所示。

表1.7 西部地区各省农远工程建设项目学校数量统计

| 所 自治 区(省) | 项目学校 | 模式一 | 模式二 | 模式三 | 覆盖率 (%) |
|-----------------|---------|--------|--------|--------|------------|
| 甘肃 | 13 335 | 4 709 | 7 572 | 1 054 | 70.7 |
| 宁夏 | 2 161 | 587 | 1 334 | 240 | 63 |
| 青海 | 4 106 | 933 | 2 677 | 506 | 100 |
| 陕西 | 14 760 | 1 688 | 11 918 | 1 154 | 64.5 |
| 重庆 | 7 192 | 3 254 | 3 531 | 407 | 61 |
| 新疆 | 8 238 | 2 101 | 4 869 | 1 268 | 94 |
| 西藏 | 2 280 | 1 401 | 751 | 128 | 88.7 |
| 广西 | 17 744 | 10 565 | 6 298 | 881 | 73 |
| 内蒙古 | 8 031 | 2 783 | 4 473 | 775 | 98.8 |
| 贵州 | 23 698 | 8 089 | 14 037 | 1 572 | 95 |
| 四川 | 43 436 | 15 350 | 24 535 | 3 551 | 72 |
| 云南 | 6 005 | 2 985 | 2 836 | 190 | 73 |
| 新疆建设兵团 | 3 671 | 3 221 | 204 | 246 | 96 |
| 合计 | 154 657 | 57 666 | 85 029 | 11 972 | — |

(3) 构建了省、地州、市、县旗、校四级培训体系

调查结果显示,除国家级培训外,西部各省、自治区、直辖市普遍构建了省、地(州、市)、县(旗)、校四级培训体系。调查对象中参加各级培训的情况如表1.8所示。

表1.8 参加各级培训的人员类别和数量

| 人员 类别 | 培训 人数 | 国家 | | 省 | | 地(市) | | 县(旗) | | 校 | |
|----------|----------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|
| | | 人 数 | 比 例 (%) | 人 数 | 比 例 (%) | 人 数 | 比 例 (%) | 人 数 | 比 例 (%) | 人 数 | 比 例 (%) |
| 管理 人员 | 253 | 20 | 7.9 | 161 | 63.6 | 67 | 26.5 | 148 | 58.5 | 109 | 43.1 |
| 学科 教师 | 1 370 | 56 | 4.1 | 141 | 10.3 | 113 | 8.2 | 384 | 27.6 | 722 | 51 |

由表1.8可知,管理人员参加省级培训的人数最多,学科教师参加校级培训的人数最多。管

理人员和学科教师参加国家级培训的人数都最少,但大多数人员都参加了各级培训,且管理人员至少参加过两级以上的培训。

(4) 资源建设成效显著

资源建设是农远工程的工作核心。2004年12月,教育部在中央电教馆成立基础教育资源中心,负责向社会征集、遴选、审核和提供各种中小学教育教学资源,并通过中国教育卫星宽带多媒体传输网的专项资源管理和服务平台,以平均每周4GB的数量向模式二、模式三的项目学校免费提供资源。另外,近年来各省也自主开发了数量众多的远程教育资源,并通过天网、地网以免费教学光盘等向项目学校提供。大多数项目学校也通过自主开发、交流、共享等方式不断扩充教育教学资源。个别省、市和项目学校还购买了中教育星、武大3D等资源库。调查结果显示,67%的教师认为远程教育资源丰富,能满足其教学活动的需要。

(5) 在应用中取得了显著成效

西部地区半数以上的省份在农远工程的运行过程中都建立了一批现代远程教育设备和资源教学效率高、管理规范、人员培训工作扎实、综合服务功能强、学生利用远程教育资源进行自主学习的积极性高的示范学校并在全省范围内加以宣传和推广,探索出了符合本地实际的农远工程应用模式,广泛为“三农”服务。43%的项目学校采用多种形式向农民提供农业科技信息,53.4%的管理人员参加过利用现代远程教育资源服务于“三农”和农村党员干部培训的相关活动,探索出了包括讲师团培训、全员培训、从教师中来到教师中去、先培训后上岗等各具特色的教师培训方式,并在远程教育管理、制度建设、培训和应用等方面积累了不少成功的经验。

4. 农远工程存在的问题

根据钟绍春和王悦(2009)的研究,农远工程在实施过程中存在三大类问题,即远程教育硬件问题、远程教育软件问题和教师培训的问题。

(1) 远程教育设施利用效率的问题

教育部自2002年开始,投入了近100亿资金实施系列促进农村基础教育与职业教育发展的农村中小学现代远程教育工程。如此多资金的硬件资源投入,设备的利用率又如何呢?结果发现,就学校多媒体教室的使用率,11%的学校多媒体教室周使用率在20~25小时,18%的学校多媒体教室周使用率在15~20小时,33%的学校多媒体教室周使用率在10~15小时,29%的学校多媒体教室周使用率在5~10小时,9%的学校多媒体教室基本不用。从以上数据可以看出,大部分学校的多媒体教室使用率还不高,资源应用于学科教学也就很难落实,因此需要加大多媒体教室的使用力度和建设力度。学校的计算机网络教室基本只用于信息技术课程的教学,而信息技术课程又安排在一个不受重视的时间段内,远程教育基础设施处于一种闲置状态,并未发挥其在现代教育技术应用中应有的作用。

(2) 资源质量问题

由于教材版本的多样化以及现代远程教育资源版本相对较少,相当一部分农村学校使用的教材与所提供的现代远程教育资源版本不同,在应用中难以实现同步教学,严重影响和制约现代远程教育资源在教学中的普遍应用,导致教学资源的开发不适应其应用环境。来自教学一线的

教师认为,远程教育资源中有很多内容与农村教育联系不紧密,实用性与适用性都有待提高,即现有的远程教育教学资源不能满足农村学生的学习需求。另外,提供给农村中小学的现代远程教育教学资源主要是一些城市学校优秀教师的课堂实录以及各种类型的练习题,然而城乡学生知识能力差别很大,城市学校的课堂教学内容不一定适合农村学校的需求,有时还可能会与农村学校的课堂教学产生冲突,或与常规的课堂教学重叠,进而造成个别学校将设备闲置起来的局面。

(3) 资源的有效利用问题

经过对远程教育资源的总体应用效果的调研发现,90%的教师认为教育教学质量没有变化,9%的教师认为教育教学质量有提高,1%的教师认为教育教学质量有较大提高。这说明我国农村中小学远程教育在资源有效利用方面存在以下一些问题。

① 教育资源应用的水平还比较低,资源库虽然在不断建立完善,但是资源应用难以与教师的教学进行有效的结合。针对“您观看农村中小学远程教育资源网教学资源的周期”情况进行调查发现:每天查阅2次的占3%,每天查阅1次的占33%,每周查阅2~3次的占41%,每周查阅1次的占15%,偶尔查阅的占6%,不查阅的占2%。这说明,一半以上教师没有充分利用远程教育资源进行备课,远程教育资源网中的“课程资源”栏目没有得到充分的使用;大部分教师也没有充分利用远程教育资源网中的“专业发展”栏目提高自身的素质。

② 资源利用尚需要与学生的学习方式相匹配。远程教育资源的应用同样面临已经出现过的问题,即从“以教师为中心”变为“以学生为中心”,使学生在远程教育资源环境下能够把被动的接受式学习向着多元化学习方式转变,改变学生的学习方式。

(4) 教师培训的问题

资源和设备的利用效率和效益很大程度上取决于地方学校教师的教育技术能力。大多数远程教育项目的教师培训重点基本都放在了计算机基本操作、软件使用及卫星IP接收与管理的内容上,并且当前的培训只是针对设备的安装使用有一个短期的培训计划,基本上没有在资源应用层面、教师教育教学能力提高方面进行相应的培训,也没有后续培训计划。

5. 农远工程可持续发展的措施(杨晓宏,郭治虎,2007)

(1) 资源建设走自主开发和共享之路

针对农远工程应用中资源与教材不配套等问题,首先教育部基础教育资源中心应从国家层面加大针对不同版本教材资源的开发力度,尽可能给教学一线的教师提供种类多样的教学资源。其次,各地要从本地的实际情况出发,采用校企联合开发、资金引入、技术支持、学科教师参与等方式,自主开发校本教学资源。再次,各地还要通过建立校际资源交流与共享制度,走资源共享之路,在尊重和保护知识产权的前提下促进资源的交流、交换、引进等,以扩大资源的使用面。另外,广大学科教师也要以中小学教师教育技术能力标准为指南,提高自身应用资源的能力和水平。

(2) 从资金上确保农远工程的持续发展

农远项目设备投入使用后,学校就面临着设备正常运转所需的电费、网费和培训等开支问

题。为从资金上确保农远工程的持续发展,各级地方政府要建立农远经费保障机制,将农远的经费开支纳入日常经费预算中;要打破资金来源渠道单一的局面,争取获得当地企业和社会各界的资金支持。项目学校也要将学校的部分费用用于农远工程,从资金上确保农远工程的持续发展。

(3) 建立农远工程的考核指标和长效发展机制

农远工程要从设备及资源的使用、教学质量、教师教学能力和水平、学生信息素养、信息化管理、校本培训、应用效益、农村党员教育活动、三农服务等方面提出考核指标,建立可持续发展的长效机制。

(4) 切实解决师资不足的问题

调查结果显示,农村中小学音乐、美术等艺术类教师短缺现象严重,有的学校甚至存在一位教师包带一个班级所有课程的现象。由香港儿童救助会和原西南师范大学联合实施的“更新工程”是解决农村师资不足的一个有效方法。该工程通过合理安排在校大学生的时间,将大学生和农村中小学骨干教师进行“轮换”,让大学生到农村学校支教,而农村学校的骨干教师到高校参加培训,以这样的方式进行轮训,既不影响正常的教学,又能提高教师的水平。

(5) 建立农远应用效益评价体系

设备使用率不能充分反映农远工程的应用效益。各地应以“成本效益观”为基础,从3种模式的综合应用中制定出相应的效益评价指标和评价标准,形成一套完整的农远应用效益评价体系,并将农远的效益评价指标纳入学校评估中,以评价促应用,以应用促效益。

(6) 实现内容转型

要确保农远工程的可持续发展,必须实现内容转型,即逐步从以知识传递和灌输为主的资料服务转变为提供适合农村教育发展实际的教学指导服务。2004年,国家出台教师教育技术能力标准。目前,江苏省部分地区已经开始对中小学教师进行教育技术能力考核考试,如果将这一能力考核与西部地区农远工程结合起来,那么对提高西部地区农村中小学教师的信息技术能力和信息技术与学科课程整合的能力将会产生事半功倍的效果。因此,农远教育与传统教育形成互补,提供传统教育所不能提供或者难以提供的服务将是农远工程发展的新思路。

(7) 不断探索农远工程教学应用的新模式

对于农远项目学校,要在现有教学环境下,不断探索适合于本校实际的教学应用模式,不断进行模式创新、应用创新。如模式一的教学,可以采用播放式、插播式,也可以采用插播加讨论式;模式二的教学,可以采用同步课堂直播式,也可以采用资源下载整合式;模式三的教学,可以采用群体式,也可以采用小组和个别化的方式。各项目学校要鼓励一线教师既在教学活动中不断积累经验,又要参与各种形式的教研活动,将教学和科研紧密结合起来,不断探索农远工程教学应用的新模式。

(8) 实施“走出去,引进来”策略,交流和共享经验

各项目学校要鼓励教学一线的教师参与教学方法、手段和经验的交流,通过构建以省、地市或县为中心的互联网经验交流平台,建论坛或群,让一线教师足不出户就可以和不同地域的教师进行教学方法、手段、措施和经验的交流;对不具备上网条件的地区可以通过建卫星网络或参

考察等方式实现交流,使教师在交流中分享他人的教学经验或方法,从而更好地为西部地区的农远工程服务。



选做活动

如果你希望更全面地了解我国在实施农村中小学现代远程教育工程过程中所遇到的困难和问题,可以阅读下面的文章。

- ✓ “农远工程”面临的现状、问题及可持续发展:<http://www.mzjky.cn/exjy/ShowArticle.asp?ArticleID=9117>
- ✓ 杨晓宏,郭治虎.西部“农远工程”建设及应用现状分析[J].开放教育研究,2007,13(1):58-62.
- ✓ 钟绍春,王悦.农村中小学现代远程教育存在的问题分析[J].现代教育技术,2009,(1):31-33.

主题9小结

农村中小学现代远程教育工程的实施有着重大的意义,它对于全面提高教育质量,确保人人都能学好,使所有受教育者都能取得公认的、可衡量的学习成果具有重要作用。农远工程在实施时有教学光盘播放点、卫星教学收视点和计算机教室等3个基本模式。我国农远工程在建设的过程中取得了显著成绩,同时在运作过程中也存在一定的问题,为此,可以通过资源建设走自主开发和共享之路、资金上确保农远工程的持续发展和建立农远工程的考核指标和长效发展机制等手段,促进农远工程的持续健康发展。