

怎么留住好员工

团队沟通与激励

第五组讨论汇报

小组成员：陈国仲、黄世杰、陈灿杰、陈希杰、李润泽

小组分工

汇报作业提交和活动照片拍摄者：黄世杰

PPT编辑者：李润泽

汇报过程中其他组观点记录者：陈灿杰

观点记录者：陈希杰

汇报者：陈国仲

讨论记录

01

问题一：经理用了什么管理方法留住了表现好的员工？
经理送手套的主动体现了经理对自己员工在工作之外方面的关心，也因为这样，员工感受到了经理用心，留了下来。

问题二：你怎么看待送那双 19 元的一只手套的事？
那双手套虽然便宜，但是体现了经理的用心以及对员工的关心，礼轻情意重。

问题三：要怎么留住好员工？
1. 工资，一名职员从一家公司跳槽到另一家公司，在某种程度上是为了多赚一点钱。额外的金钱利益或许会让员工暂时放下离开的念头，但是金钱是否能真正解决员工的需求，这可不一定。
2. 前途，除了钱，有些管理者会通过提供一个更美好的事业前景来把人留下来，也就是给员工画大饼，如升职等。这些机会对那些事业心较强或者想干出一番事业的员工来说远比金钱来得更有吸引力。
3. 待遇，管理者想让下属感觉自己是被重视的，就需要在每个时刻都认真聆听员工的意见。长期的待遇远比偶尔性的待遇能产生更深刻的

问题一：
方法 1：关心、理解员工，为员工提供必要的帮助。
方法 2：与员工坦诚相待，使员工有足够的安全感并觉得自己被重视。

问题二：
通过一件小事，恰到好处的表达了管理层对员工的关心和重视，拉近了员工和管理层、员工和便利店的内心距离。

问题三：
方法 1：给员工尽可能多的发展空间。让他们意识到留在公司是不错的选择。
方法 2：为员工提供充分的学习机会。
方法 3：通过饭局等形式，时常将员工们聚在一起谈心，充分的了解员工们的需求。

02

03

问题一：
1、日常中能够做到细致地观察员工
2、遇到员工有问题，切实地去帮助其解决问题，体现出对员工的关心
3、认为员工对便利店来说很重要，重视员工的重要性

问题二：
虽说送给该女员工的只是微不足道的一只棒球手套，但对于员工家庭来说却关系着员工和孩子的感情。既提现了经理对员工细致的关怀，又让经理希望员工留下来这一想法充分表达出来，一举两得。

问题三：
1、尽可能地给想要留住的好员工一个令他满意的薪水
2、学会关心员工，体贴员工，而不是一味地呵斥员工
3、设身处地为员工着想，从员工的角度去思考员工面临的难题

04

问题一：经理用了什么管理方法留住了表现好的员工？
1. 满足员工物质需求：通过帮助员工解决生活中面临的困难、满足员工的需求来留住员工。
2. 满足员工精神需求：通过激励员工，使员工更有为你工作欲望和动力。

问题二：你怎么看待送那双 19 元的一只手套的事？
1. 我觉得这件事蕴含着管理学的奥妙。管理层就应该像经理那样，关心员工、激励员工、满足员工的需求，才能为企业留住更多的优秀人才

问题三：要怎么留住好员工？
1. 要制定合理的薪酬制度。因为薪酬是员工非常注重的工作因素，较为合理的薪酬能让员工更愿意为你工作。
2. 建立良好的企业文化。良好的企业文化才能和优秀的人才相匹配，优秀的员工才更愿意留下来。
3. 理解员工、关心员工、尊重员工。作为管理层要多与员工沟通，了解员工的心理状况，给予恰到好处的关心，对员工的合理需求做出及时的反应，尊重员工的劳动成果，才能与员工建立良好的共赢关系。
4. 要给予员工展现才能的机会。让员工展现自己的才能，使员工更有成就感，他便更愿意追随于你。
5. 给予员工发展进步的空间和机会。例如安排一些员工培训、为员工提供更好的工作环境，都能使员工更高效地为企业工作。

问题一：经理用了什么管理方法留住了表现好的员工？

1. 日常中能够做到细致地观察员工，重视员工



2. 满足员工物质需求和精神需求

3. 关心、理解员工，为员工提供必要的帮助，
与员工坦诚相待



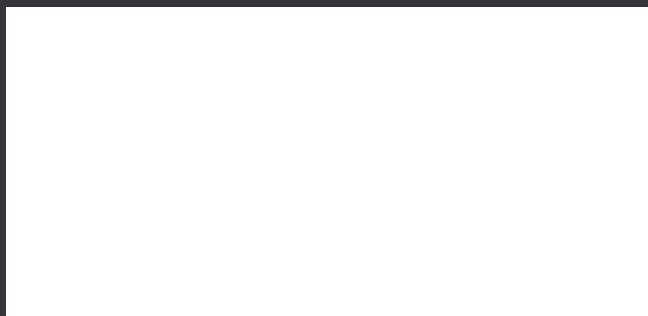


问题二：你怎么看待送那双19元的一只手套的事？





问题三：要怎么留住好员工？



对于那些事业心较强的员工来说，美好的事业前景更有吸引力。

——李润泽



THANK YOU FOR WATCHING