第十组　第三次汇报

小组分工

观点记录者：陈若冰

汇报者：彭宗洋

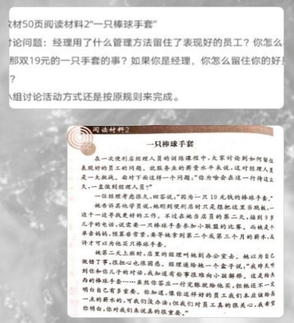
ppt制作者：卢若彤

其他组观点记录：古旭雅

作业提交和活动照片：王子乔

小组活动照片：

这周分工：
观点记录者：陈若冰
汇报者：彭宗洋
ppt 制作者：卢若彤
其他组观点记录：古旭雅
作业提交和活动照片：王子乔



大家就以上三个问题发表一下观点

中午12:42

1.设身处地为员工着想，帮助解决员工的私人问题 ，以真诚打动员工
2.19 元的手套将员工和儿子，员工和经理的感情串连在一起，经理的做法让员工感动，感受到真诚，所以员工愿意留下，并在这个岗位越做越好
3.如果我是经理我也会像故事中的经理一样，多替员工着想，尊重员工，表达出自己的真心，肯定他们的能力

1.用细微的关心，打动员工，使用怀柔政策，留住了员工
2.一双 19 元的手套本是微不足道，但是却体现了经理的细心关心，也解救了员工的燃眉之急，赋予这双 19 元的手套独特的情感含义。让员工心甘情愿的留下来为便利店做事。
3.在力所能及的范围内，关爱员工，不苛责，不吝啬，设身处地的替员工着想

下午2:36

1.从员工角度来走进员工心里，让员工产生归属感。
2.解决了员工的燃眉之急，让员工心生感激，以此产生更好的工作态度，并且拉近了经理和员工的关系。这两点在霍桑实验与梅奥的人际关系理论中是提高生产效率的重要因素
3.经理的话语中处处体现着他对员工的关心和关切，其中的善意极大了拉近了经理和员工之间的距离。并且经理的话语让员工感到自己深受重视。

晚上6:46

1.经理坚持了人本原理，尊重员工，把人当做组织最宝贵的资源，设身处地为员工着想，用关心留住了员工。
2.员工是“社会人”而不是“经济人”，经理的做法解决了员工的物质和精神方面的需求，极大调动了员工的积极性，因为这一举动，员工与经理之间的人际关系也能大大提升，从而提高工作效率。

1.经理细致的关心让该员工体会到了温暖，产生情感上的，心底里的感激与敬意。
2. 19 元的棒球手套，突破了员工与经理之间仅有的利益关系，它让员工产生了对便利店的归属认同感，对经理的感恩与敬意，这样凝聚人心，员工自然会更努力的工作和创造。
3.除了留意员工的生活小事，关心他们的难处，我还会留心他们的特点和长处，尽量给予他们实现想法的机会。

1.从员工角度来走进员工心里，让员工产生归属感。解决了员工的燃眉之急，让员工心生感激，以此产生更好的工作态度，并且拉近了经理和员工的关系。这两点在霍桑实验与梅奥的人际关系理论中是提高生产效率的重要因素
2.我认为这件事情是一个很好的管理例子，它告诉我们需要从人情等方面来考虑员工真正需求什么，并且应该给予怎样的关怀和帮助，这样才能让员工产生感激和归属感
3.如果我是经理，我会努力做到从员工角度出发，去思考，去给予一定的关怀，比如话语中体现关心和关切，其中的善意能够极大了拉近了经理和员工之间的距离。

01

经理用什么方法留住了表现好的员工？

关心

古旭雅：设身处地为员工着想，帮助解决员工的私人问题，以真诚打动员工。

陈若冰：用细微的关心，打动员工，使用怀柔政策，留住了员工。

王子乔：从员工角度来走进员工心里，让员工产生归属感。解决了员工的燃眉之急，
让员工心生感激，以此产生更好的工作态度，并且拉近了经理和员工的关系。
这两点在霍桑实验与梅奥的人际关系理论中是提高生产效率的重要因素。

卢若彤：经理坚持了人本原理，尊重员工，把人当做组织最宝贵的资源，
设身处地为员工着想，用关心留住了员工。

彭宗洋：经理细致的关心让该员工体会到了温暖，产生情感上的，心底里的感激与敬意。

02

你怎么看待送那双19元一只手套的事？

古旭雅：19元的手套将员工和儿子，员工和经理的感情串连在一起，经理的做法让员工感动，感受到真诚，所以员工愿意留下，并在这个岗位越做越好。

陈若冰：一双19元的手套本是微不足道，但是却体现了经理的细心关心，也解救了员工的燃眉之急，赋予这双19元的手套独特的情感含义。让员工心甘情愿的留下来为便利店做事。

王子乔：我认为这件事情是一个很好的管理例子，它告诉我们需要从人情等方面来考虑员工真正需求什么，并且应该给予怎样的关怀和帮助，这样才能让员工产生感激和归属感。

卢若彤：员工是“社会人”而不是“经济人”，经理的做法解决了员工的物质和精神方面的需求，极大调动了员工的积极性，因为这一举动，员工与经理之间的人际关系也能大大提升，从而提高工作效率。

彭宗洋：19元的棒球手套，突破了员工与经理之间仅有的利益关系，它让员工产生了对便利店的归属认同感，对经理的感恩与敬意，这样凝聚人心，员工自然会更努力的工作和创造。

03

如果你是经理，你怎么留住你的好员工？

古旭雅：如果我是经理我也会像故事中的经理一样，多替员工着想，尊重员工，表达出自己的真心，肯定他们的能力。

陈若冰：在力所能及的范围内，关爱员工，不苛责，不吝啬，设身处地的替员工着想。

王子乔：如果我是经理，我会努力做到从员工角度出发，去思考，去给予一定的关怀，比如话语中体现关心和关切，其中的善意能够极大了拉近了经理和员工之间的距离。

卢若彤：换位思考，坚持人本原理，关心员工。

彭宗洋：除了留意员工的生活小事，关心他们的难处，我还会留心他们的特点和长处，尽量给予他们实现想法的机会。

感谢观看！