



华南师范大学
SOUTH CHINA NORMAL UNIVERSITY

软件学院
SCHOOL OF SOFTWARE

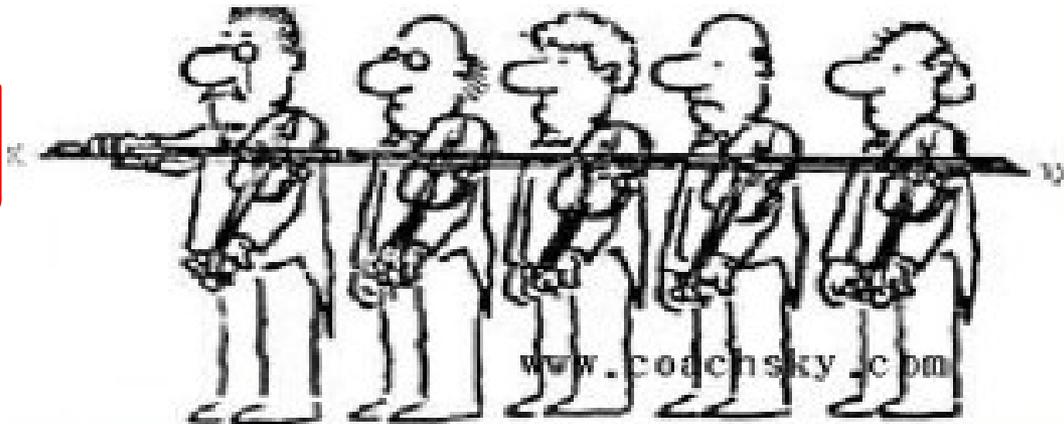


团队激励与沟通

主讲教师：丁美荣



控制



1、控制的含义

控制就是监视、衡量各项活动以保证它们按计划进行并纠正各种偏差的过程。

学习内容



- 控制的含义
- 控制过程
- 控制方法

什么是控制？



- 控制什么？
- 为什么要控制？（控制的必要性）
- 如何控制？（控制原理）
- 有哪些控制原则、控制类型和控制方法？

什么是控制？



视频来自中国大学MOOC平台





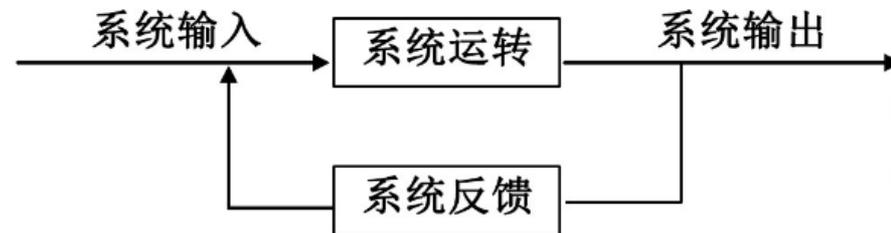
控制是一个信息反馈过程，它的基础是信息，一切信息传递都是为了控制，而任何控制又都有赖于信息反馈来实现。讲通俗点，控制就是由控制系统把信息传送出去，又把其作用结果返送回来，并对信息的输出产生影响，以达到控制的作用。

1、控制的含义

监督、检查工作是否按既定的计划、标准和方法进行，发现偏差，分析原因，纠正偏差，以保证组织目标实现的过程。

要点：

- (1) 控制的目的是：保证组织中的各项活动按既定的计划或标准进行；（计划与控制密不可分）
- (2) 控制的手段：“监督”和“纠偏”；
- (3) 控制是一个过程。



控制的特征



视频来自中国大学MOOC平台

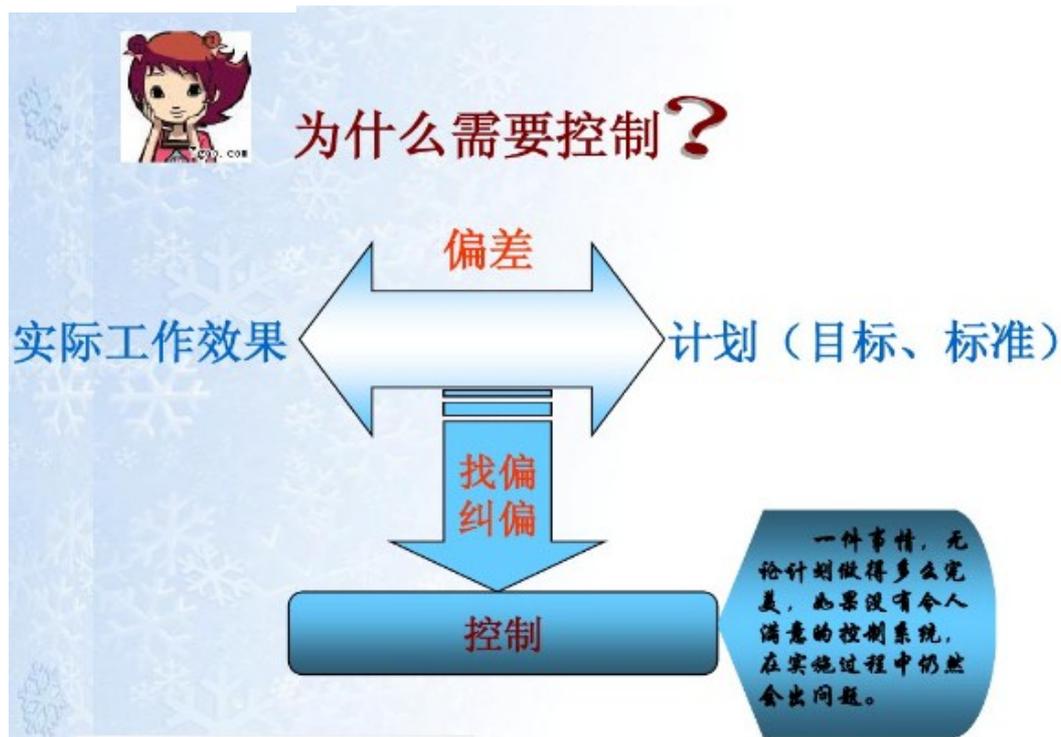


华南师范大学软件学院-丁美荣

为什么要控制？（控制的必要性）



- 1、环境的变化
- 2、管理权力的分散
- 3、工作能力的差异



如何控制？-控制的方法、控制原则

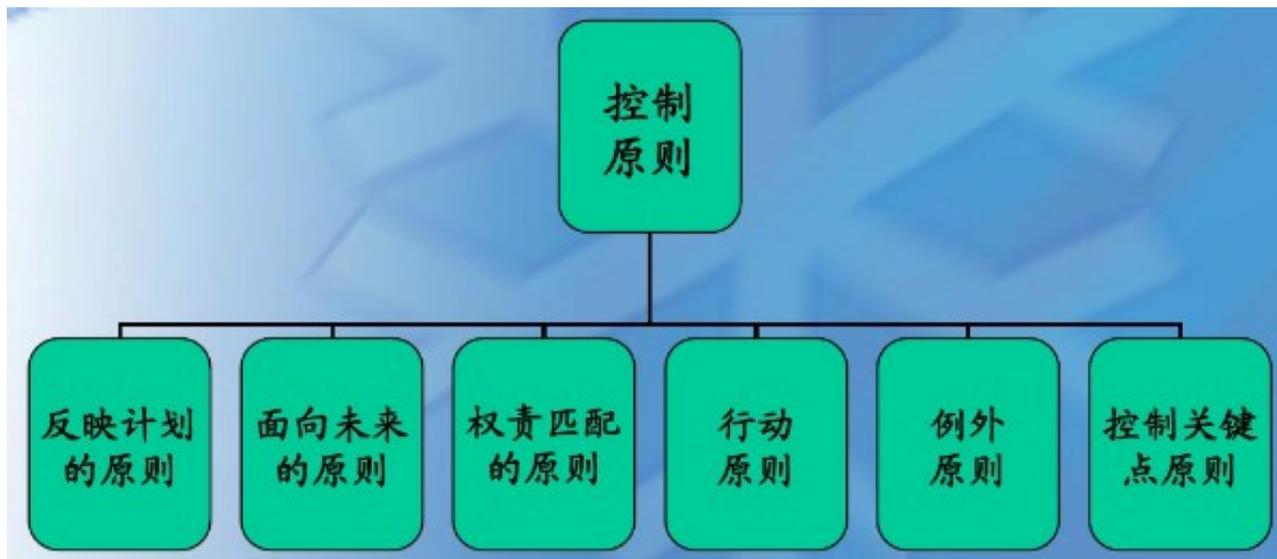


视频来自中国大学MOOC平台





- 标准化法
- 经验估算法
- 统计法
- 技术测度法





中国大学MOOC

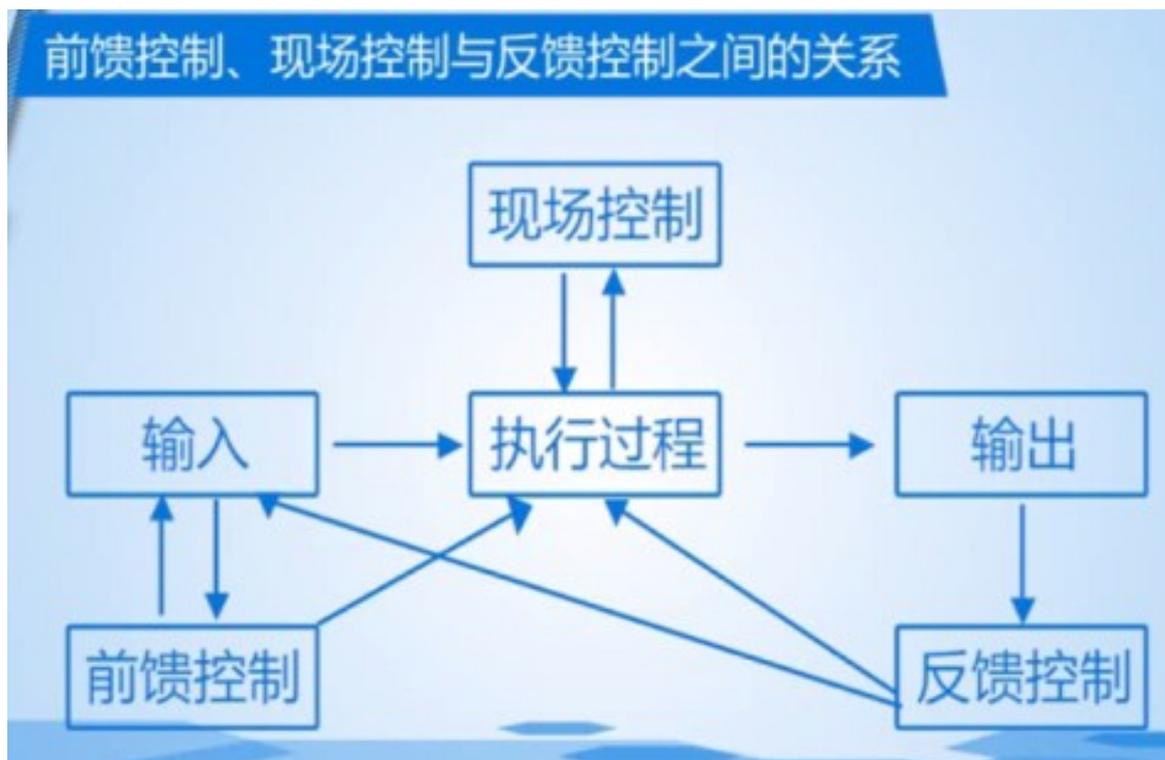
本节主题

控制过程

 **吴菁** 副教授
暨南大学

管理学原理

本节我们学习的主题是《控制过程》



讨论：请同学们举例说明一下控制的意义



- 案例
- 控制环节（控制什么）
- 控制目的
- 控制方法
- 控制原则
- 控制结果



- 小组完成

- 准备一个跨文化冲突案例

解析冲突的原因

如何有效管理冲突？