

没有有效的沟通，
就没有有效的管理



思考问题

- ✧ 中国大学MOOC平台“管理学原理”对应沟通视频学习
<https://www.icourse163.org/learn/JNU-1002534011>
- ✧ 沟通的重要性
- ✧ 如何进行有效的沟通？
- ✧ 怎么和别人沟通？
- ✧ 怎么提升你的沟通能力？

学习内容

- ✧ 沟通内涵223页
- ✧ 沟通的作用224页
- ✧ 沟通的类型224-226页
- ✧ 沟通的过程226-227页

小组讨论作业：229页西门子沟通机制

问题：

西门子机体庞大但却灵活而敏锐我的秘诀是什么？

对比我国企业的内部沟通的做法，讨论你的观点。