

# 我国远程教育质量保障体系的生态化模式研究

○姚锡远

[摘要] 远程教育的出现推进了人才培养模式改革创新,促进了教育大众化进程和教育公平化、均衡化发展。远程教育成绩显著,但也存在问题。出现这些问题的一个重要原因就是缺乏科学的教育质量保障和监控体系。构建生态化的远程教育质量保障模式是解决目前远程教育一系列问题的有效措施。这应从生态化主体和生态化环境两个方面入手,实现远程教育质量保障体系由内而外的生态化。

[关键词] 远程教育;质量保障体系;生态化模式

[作者简介] 姚锡远(1954-),男,博士,南阳理工学院二级教授,研究方向:高等教育。(河南南阳 473004)

[课题来源] 河南省软科学项目“创新人才的生态环境研究”(编号 102400450019)的阶段性成果。

远程教育的出现推进了人才培养模式改革创新,促进了教育大众化进程和教育公平化、均衡化发展。远程教育成绩显著,但也存在问题,尤其是教育质量问题。探究我国远程教育质量保障体系的生态化模式是实现远程教育可持续发展的必然要求。

一、我国远程教育质量保障体系的发展现状和问题

## (一)发展现状

当前,统一监督管理是保证我国远程教育质量的主要途径,主要通过三种途径来实现对远程教育质量的监控:统一考试、年报年检和依靠其他教育机构的辅助提升教育质量。这三种途径也是当前我国远程教育质量管理的主要措施。

1.统一考试制度。为保证远程教育质量,2005年起在远程教育的入学考试中,将大学英语、大学语文、高等数学等公共基础课列为统一命题的全国统一考试内容之内。在录取中,依据普通高校的录取方法择优录取。这在一定程度上保证了远程教育的生源质量。

2.定期的年报年检制度。这一制度从2001年开始执行,到目前为止,也已经发展得相对成熟。在当前阶段,年报年检主要指对全国范围内的远程教育、开放教育等实行统一的定期检查,主要包括办学主体的自检、年度报告、抽查以及年度检查等,各地方教育主管部门对学校范围以外的其他

教育实施机构进行定期检查性评估。

3.社会非学校教育机构所开展的辅助办学制度。当前,大部分高校网络教育学院都建立了相应的教学督导制度,对远程教育质量实行不定期的检查或抽查,对教学过程进行检测评价。这在一定程度上保障了远程教育质量。除此以外,还有一些高校建立了内部的远程教育质量保障体系,例如东北财大的网络教育学院、北大的医学网络教育学院等。而且,在全国范围内成立了全国高等学校现代远程教育协作小组,旨在促进不同高校在远程教育方面的相互学习和交流,从而推进远程教育事业可持续发展。

## (二)存在问题

首先,质量监控和保障体系中,缺乏必要的能够辅助主管部门对远程教育质量实行监控的专家机构,缺乏执行教育质量监控的专门远程教育质量评审机构。

其次,现有政策将较多注意力集中在质量管理上,忽略了对远程教育质量保障的关注。质量保障并不等同于质量管理,两者有着本质区别。远程教育质量保障内涵是指为了保证人们对教育机构所提供的远程教育服务的满意度,而对远程教育质量所进行的各种监控活动、审核活动以及评估活动。质量管理内涵是指为了保证质量而实行的各种控制和监控活动,主要包括计划、控制、组织以及协调等。质量管理和质量保证有着不同的内容和目的。

质量保证具有对外的特点,即要从外界获得对该体系的认可和支持;质量管理具有对内的特点,旨在提升体系内部的质量和效率。质量保证标准是提升远程教育质量的核心环节,不仅能够保证远程教育内部工作的顺利开展,还能够为远程教育的正常运行提供指导,从根本上保证远程教育的公平化、公开化和民主化。因此,确立全面、科学的质量保证标准体系势在必行。质量保证标准缺乏已经成为我国远程教育质量存在的主要问题。

再则,质量观不统一,质量保证模式不健全。在远程教育的质量观方面,大家各持一词。有的赞同远程教育是高等教育的一部分,因此,应采取和普通高等教育一致的质量保证体系;有的认为,远程教育与普通高等教育有着根本的不同,因此远程教育应实行独立的、不同于普通的高等教育的质量保证体系;有人则认为,远程教育质量的评价应该依据其是否能够有效地促进学生的发展和进步等。从中不难发现,对于远程教育的质量存在多种看法,但都缺乏明确的导向。与此同时,缺乏专门的机构专门负责远程教育的质量保证问题。

总而言之,我国远程教育缺乏完善的质量保证体系,致使远程教育难以取得自发展,从而制约了远程教育长远发展。本研究将从生态学的角度,从我国远程教育实情出发,构建远程教育质量保证体系的生态化模式。

## 二、远程教育质量保障生态观

“生态”一词源自于环境科学领域,现已被应用于其他学科研究之中。从环境科学的视角看,生态观是指人类对于生态系统所持有的看法以及以此为出发点来处理人与自然的关系。在哲学中,生态系统是指由生物和其所生存的周围环境一起所构成的平衡系统。处于生态系统中的各种因素之间是一种共存、共生的关系,其中任何一个因素的变化都会对整个生态系统带来影响。

从社会学角度看,生态观是指人类对于其所生存整个社会的看法。从20世纪50年代末、60年代初开始,生态学研究为中心转向了人类社会。由此之后,便出现了生态经济观、生态教育观、生态伦理观等。这些不同的生态观出现,是生态化建设发展的必然趋势。

“教育生态学”是由美国的Cremin.LA在20世纪70年代提出的。教育生态学将生态学中的一些原理运用于教育学中,对教育现象、规律展开研究,揭示教育发展的内在规律和趋势。Cremin.LA提出了教育生态学的理论框架,该框架包含三个构成要素——教育机构、社会以及学习者。这三个要素之间是一种相互作用的关系。远程教育质量保证体系生态系统是我国教育生态系统的构成部分之一。它是以远程教育为依托和核心,对远程教

育的产生、存在和发展起调节作用的多元化的环境系统。该系统由三个层次的内容构成:首先,远程教育。该系统以远程教育为核心,与其周围的多元化环境一起构成教育的生态系统。其次,实施远程教育的学校、教育机构等教育实体系统。这些实体的教育系统能够充分地反映教育体系内部的各种关系。再则,接受远程教育的人的发展。人的发展是教育的目的,也是教育的主线。以实现人的发展为主线,对其周围环境以及人的内在因素进行研究。

(一)远程教育质量保证体系的生态观具有以下特点

1.在构成上具有多元化的特点。远程教育质量保证生态的多元化主要指构成该质量保证体系的组成要素的多元化,而且这些构成系统的多元化的要素之间是一种相互联系的关系。如果构成系统的要素呈现单一化的趋势,那么其必然不能适应教育这种多元化的、不断变化的环境,势必面临消亡。

2.在存在方式上具有开放性的特点。远程教育质量保证体系的存在不是独立的,它会与其所存在的环境之间发生这样或者那样的关系,例如物质、信息以及能量等的交换,从而实现生存和发展。远程教育质量保证体系的生态化要求该系统必须保持开放性的特点。这是因为,该系统只有坚持开放性,才可能从外部环境中获取自身生存和发展所需的物质、能量等,才能实现真正的发展。

3.在发展层面上具有协同进化的特点。从生物进化的角度来看,一个物种的进化或者消亡势必会给其他物种的生存带来机遇或者困难,甚至会带动或者促进其他物种的不断变化;与此同时,其他物种的变化又会引起更多物种的变化。因此,所谓协同变化是指不同生物间所构成的这种既相互联系又相互作用的影响,而引起的共同变化的关系。远程教育质量保障生态系统与生物的进化系统一样,也存在协同进化的特点,即构成该系统的所有组成部分之间存在着类似的相互关联、相互作用、共同变化的关系。

4.在组成关系上具有系统化推进的特点。所谓系统推进是指通过相互促进的方式实现整体螺旋式发展的模式。构成远程教育质量系统的各个部分的核心价值是进化和发展,因此,各个不同的组成部分之间是紧密联系、相互合作的关系。这种关系有助于实现该系统的整体化和系统化发展。

通过以上分析,不难发现,要保证远程教育质量保证生态系统的动态平衡,就必须从物质流、信息流等方面保证持续地输入。

(二)从生态学的角度讲,我国远程教育质量保证体系存在以下问题

1. 缺乏有效的环境能量的输入。从自然生态系统看, 所谓能量流主要是指能力的输入、传递和消散的整体过程。每一个生态系统要生存和发展就必须有能量的输入。远程教育生态系统也一样, 需要能量的输入和传递。但是, 当前, 我国远程教育质量保证体系缺乏国家层面质量标准要求, 致使远程教育的发展动力不足。

2. 生态结构失衡。当前, 我们还没有专门的教育质量评估机构, 应重视学术机构在远程教育质量保证中的重要作用。在当前的远程教育生态系统中, 远程教育的群体发展速度过快, 而其他群体发展滞后, 致使远程教育生态系统失衡。

3. 信息流动困难。系统内部的物质、能量以及信息等的流动情况是衡量远程教育生态系统平衡状况的主要依据。然而, 当前远程教育质量保证系统中的教育质量评估的结果并没有向社会公开, 学习者没法获取远程教育机构的真实教育质量情况, 从而无法选择受教育的机构。与此同时, 由于信息不对称, 使社会不能给予远程教育机构客观合理的评价。所有这些都使远程教育质量保证的生态体系处于失衡的状态。

### 三、我国远程教育质量保障体系的生态化模式构建

生态化保证体系系统亦可被称为生态保证体系, 是指特定时空范围内, 所有的生物构成部分和非生物构成部分, 通过相互之间在能量方面的相互流动和物质方面的不断循环的方式, 所构成的一种既相互联系又相互作用的有机整体。在此生态有机体中, 各个部分之间处于紧密的联系之中。我国生态化的远程教育质量保证系统由两个方面的要素构成: 构成生态系统的主体(简称生态主体)和为生态系统提供支持的生态环境(简称生态环境)。生态主体指处于远程教育质量保证生态体系中的多个不同的群体, 多个不同的群体之间发生能量、知识以及信息等的交换, 从而构成一个生态链条。生态主体是整个生态系统中的至关重要的构成部分, 也是整个系统的基础, 对于维持整个生态系统的可持续发展具有重要的决定性作用。与此同时, 生态环境系统对远程教育的实施和发展起影响和调节作用的多元化环境体系。简言之, 即远程教育的外部客观环境, 例如国家政策、制度、社会认可、支持等, 生态环境是生态主体生存和发展的主要载体。

在构成远程教育的生态主体中, 存在着三个不同的中间部群: 办学机构、学术机构以及评估机构。远程教育质量保证生态体系中的三个部群在保证远程教育质量方面承担着不同的任务和职责。评估机构主要负责定期对办学机构的教育教学质量进行监督和评估; 办学机构主要负责贯彻

落实评估机构给予的意见反馈, 并定期向评价机构提交相应的整改报告; 学术机构主要依据办学机构存在的问题以及评价机构提供的评价结构, 提出解决问题的方案和措施。由此可见, 三个部群虽然承担着不同职责, 但他们之间又存在着密切联系。

从生态学的角度看, 任何一个生命有机体都不是孤立存在的, 他们的生存都需要一定的外部环境, 而且都需要同外部环境之间进行物质以及能量等的交换。远程教育质量保证的生态系统也不例外, 也需要一定的外部环境。远程教育质量保证体系的生态系统主要指与其相关的各种政策、法规、制度等所构成的环境。这里的政策主要指确立学分制度的政策、确定具体标准的政策和非学校性教育机构构建的政策。它们分别对应于三个不同的机构: 办学机构、学术机构以及评价机构。三个机构变革发展又会促进政策进一步落实和不断发展完善。

除了必要的政策环境支持以外, 作为评价活动实施主体的评价机构还应将评估的最终结果进行公开化通报, 并接受不同社会成员的反馈意见。在我国的生态化远程教育质量保证体系中, 各个构成部分之间时常在能量方面进行着相互流动, 在物质方面进行着不断循环, 在信息方面不断地发生传递, 且彼此之间相互作用、相互关联, 从而实现良性循环, 充分体现了远程教育生态体系发展的稳定性。

提升远程教育的质量是我国远程教育研究和发展的目标和核心任务, 但如何提升远程教育的质量仍然是一个亟需解决的难题。从生态学的视域看, 我国远程教育质量保证体系的生态模式即从生态学的角度, 运用辩证法, 坚持以持续发展的原则为指导, 实现远程教育系统内部的平衡发展。远程教育的可持续发展要求健全的质量保证体系做后盾, 而生态学是构建健全的质量保障体系的基础。只有从生态观的角度出发, 构建我国远程教育质量保障体系, 才能实现远程教育的可持续发展, 使其服务社会的功能得到实现。

#### 参考文献:

- [1] 金晶. 远程开放教育质量管理体系构建研究[D]. 中南大学博士学位论文, 2010.
- [2] 孙文袭. 生态化环境下的远程教育可持续发展研究[J]. 厦门广播电视大学学报, 2012 (2).
- [3] 尚新双. 基于教育生态观的现代远程教育生态失衡及构建[J]. 成人教育, 2013 (5).
- [4] 钱明红. 基于生态视域的现代远程教育教学策略研究[J]. 南京广播电视大学学报, 2012 (4).

责任编辑: 王峰