

“互联网+”视域下在线教育质量管理机制创新

○张 燕 孔祥宇

[摘要] 在线教育平台为大众提供了多元化在线教育形式和学习资源,使远程教育服务体系获得了长足发展。“互联网+”时代在线教育质量管理机制亟待创新。本文介绍了“互联网+”时代我国在线教育的主要模式,提出了“互联网+”时代在线教育的教育质量观,并探讨了“互联网+”时代在线教育质量管理机制创新策略。

[关键词] “互联网+”;在线教育;质量管理机制

[作者简介] 张燕(1985-),女,硕士,大庆师范学院讲师,研究方向:高等教育(黑龙江大庆 163000);孔祥宇(1985-),女,硕士,国际关系学院教务处助理研究员,研究方向:教育管理与科学评价。(北京 100091)

[课题来源] 国际关系学院校级科研重点项目“教育信息化背景下的 SPOC 课程中心建设与创新人才培养研究”(编号:3262017T50)。

近几年,互联网技术在在线教育方面取得了较大发展,但目前在线教育质量管理缺乏控制与认证,需要引入高效的质量管理机制。本文旨在探讨“互联网+”视域下的在线教育质量管理机制创新,为提高在线教育质量管理水平提供参考。

一、“互联网+”下的在线教育主要形式

(一)在线直播和点播互动教学

“互联网+”时代的到来,在某种意义上也就意味着可以通过云计算的方式将散布在不同之处的信息资源集中在一起,从而可以使用户能够通过在线直播或者点播的形式受到在线教育服务。另外,教育机构还可以利用互联网将世界名校的教育资源汇集在一起,为学生提供丰富的教学资源。教师和学生可以通过网络课堂的形式进行互动。学生在进行自主学习时,可以通过点播平台选择自己所需要的教学视频等,甚至可以在直播过程中与教师进行交流。在线直播和点播互动教学不仅能够提供丰富的教学资源,同时不受时间和地点的限制,可以最大程度地满足学生和教师的实际需求。

(二)在线虚拟教学

虚拟现实从本质上来看是一种现代信息技术,它能够实现对图像的有效处理、实现智能识别等。在线虚拟教学可以通过对手势、人脸表情的识别来使模拟环境更加贴近实际教学。这种在线教

学形式可以最大程度地提高学生的创造性和主动性。

(三)微信公众号教学

微信出现初期,其目的是为了更方便人们之间的交流,但是随着互联网技术不断发展,为了方便人们使用,对其进行了二次开发并实现了定制功能。就当前情况来看,老师与学生几乎每个人都有自己的微信号。微信号的出现使得教学变得更加方便快捷,老师可以借助微信在微信平台上为学生进行答疑,另外可以通过微信订阅号开发教学系统,实现教学资源在线点播。这能够有效解决学生学习空间限制,也可提高学生学习的积极性,拓宽学习渠道。

(四)虚拟课程桌面系统教学

虚拟课堂的建立能够使学生在借助设备通过客户端登录到虚拟教学系统,从而获取学习需求。学生可通过服务器对资源进行下载,与教师能够预约上课事宜,有效简化了网上学习流程,增加了学生的学习积极性。

二、“互联网+”视域下的在线教育质量管理机制创新

(一)加强在线教育服务质量过程控制

“互联网+”视域下的在线教育服务是一种与传统教育有着很大差异的社会教学服务,其明显特征就是服务性。它以教育为切入点,按照市场服

务业的特点为社会提供相应的教学服务。只有找到影响服务行业的关键点,然后按照相应的标准对其进行控制,才能够有效地提高服务质量。图1所示是在线教育机构为学习者所提供的服务过程及学习者感受到的质量值。

所谓的质量值指的是学习人员对于所享受到的服务实际情况与其期望值之间的差距。通常情况下可以利用质量值来反映学习人员对于在线教育服务的满意度,若质量值大于零则表示在线教育质量较好。而学习者感知的服务又与在线教育服务机构传递的服务、在线教育服务机构的服务质量规范、在线教育服务机构对学习者的承诺以及管理者认知的学习者的期望服务值有关。也就是说,如果学习者期望的服务是个定值,那么学习者感知的服务值就是需要在线教育服务机构控制服务质量的关键。这就要求在线教育服务机构不断提高服务水平,加强自身服务质量的规范,做到对学习者的承诺言出必行,正确认知学习者的期望服务值。因此,要想加强对在线教育质量的控制,就有必要充分了解学生实际学习需求,对相关的反映信息进行筛选,并将其做成规划,对需求最大的要切实做好解决工作。另外,还要加强对学习人员学习特征的分析,要充分考虑到网络学习特点,从而设计出质量更高的在线资源。最后,要按照现存的标准为相关的学习者提供帮助,尽可能地使在线学习者获得高质量的服务。

(二)提供第三方权威机构的质量认证

要保证在线教育质量,就必须加强质量认证。质量认证的最终目的是为了“互联网+”时代在线教育最大程度上保证其教育效果。这就要求在线教育机构为在线学习者提供一份质量认证。质量认证属于质量管理的一个方面,其目的是为了充分保证所提供的服务得到完全的信任。当然,质量认证需要借助第三方认证方式实现。如果相关

的在线教育机构对其在线资源、课程安排等先进行第三方认证,然后再将其提供给学生,会提高社会对其的认可度和关注度。

(三)加强在线教育课程内容的质量保障

第一,精心制作在线课程课件。好的在线教育必须注重其课件制作,不仅要在课件形式上体现出与众不同,更要对其课件内容进行精挑细选。提高课件制作水平,加强课件制作规范至关重要。

第二,加强在线课程的交互性。交互功能是利用“互联网+”技术进行在线信息素质教育的重要特点之一。因此,在线教育机构应当要求教师提高与学习者之间的互动。互动形式可以采取在线讨论、留言以及邮件咨询等,互动内容可以包括课堂学习的重点、难点问题、作业讲解等。

第三,加强在线教育的教学质量的评价。任何一种教学模式,其教学质量评价都是不可缺少的,教学质量的评价不仅能够直接反映在线教学的效果,同时还能够通过教学质量评价来对教师起到一定的督促作用。因此对于在线教育服务机构而言,要建立相对完善的教学质量评价系统以及学习自测系统。另外,对学生自测系统的设计不应该仅仅局限于答案正确与否,还应当为其提供详尽解释,以能够使学习者有一个正确的认知。

第四,加强个性化的在线教育服务质量评估。可以从三方面对在线教育服务质量进行评估:第一,不会因为时间或者空间而限制教学。教师和学生可以通过约课的方式自主选择上课的时间,且可以选择自己喜欢的设备进行在线学习。第二,对于不同的用户,在网络宽带上有着一定的差异,网络传输速度也会各不相同。对于那些网速较快的用户可以提供视频或语音教学资源,而对于网速较慢的用户则提供文本或者是图片等教学资源。第三,学生可以根据实际情况,按照自己喜好选择感兴趣的课程。另外,为学习能力不同的学生提供

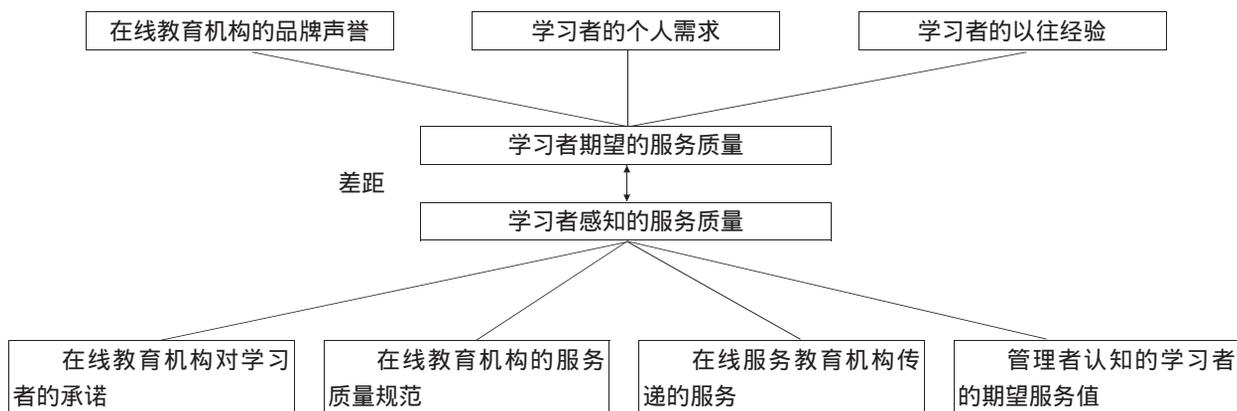


图1 在线教育机构为学习人员所提供的服务

民办高校学术委员会的生成方式及其运行机制探析

○王琳玮

【摘要】 民办高校作为我国高等教育事业发展的重要组成部分,是促进教育教学改革和创新教育体制机制的重要力量。在民办高校推进依法治教、完善大学内部治理结构、建立中国特色现代大学制度的进程中,科学高效运行的学术委员会制度发挥着至关重要的作用。对民办高校学术委员会的定位、架构、设立、管理、运行机制进行研究,有利于充分体现“教授治学”“学术自由”“民主管理”的理念与原则,发挥教授在学科建设、教学科研上的专家作用,提高广大教师对学术的积极性和认同感,健全学术组织的内部运行机制,形成具有民办高校特色的现代大学学术管理制度。

【关键词】 高等教育;民办高校;学术委员会

【作者简介】 王琳玮(1986-),男,黄河科技学院助理研究员,研究方向:高校发展战略规划。(河南郑州 450063)

【课题来源】 本文是2012年度教育部人文社会科学研究规划基金项目(12YJA880021)、2016年度河南省高等学校人文社会科学研究重点项目(16A880032)、2017年度河南省软科学研究计划项目(172400410008)、2018年度河南省高等学校人文社会科学研究重点项目(18A880018)的阶段性成果。

随着我国高等教育改革的日益深化和现代大学治理结构的持续优化,高校的学术委员会建设已经列入国家教育行政主管部门工作的重要

日程,受到社会各方面越来越多的重视。教育部发布的《高等学校学术委员会规程》明确要求高等学校应当依法设立学术委员会,健全以学术委员会

了多种层次的学习资源,充分保障能够满足每一位学生的需求。

(四)引入全面质量管理机制

全面质量管理机制指一个以全员参与为基础,以质量为核心的组织,其最终目的是为了使得顾客最大程度上满意且本组织获得相应的社会收益。“互联网+”视域下的在线教育与传统教育有着很大的差异。一方面,它属于教育类;另一方面,它又属于服务类范畴。在这种复杂服务过程中,不仅要确保服务的质量,同时还要提高其教学成效。“互联网+”下的在线教育不仅需要相应的管理人员,同时还要配备大量的教学设计人员、相应课程教师、网站维护人员等。任何一个环节没有做好都会影响最终的服务质量。因此,让全员树立质量意识就非常重要,只有组织中的每一位成员认真对待每一次服务,才能够从根源上提高服务质量。

参考文献:

- [1]刘东梅.在线教育二十年:从“教育+互联网”到“互联网+教育”[J].互联网经济,2015(07).
- [2]徐雯.“互联网+”时代下在线教育的转型与升级——以华图O2O为例[J].亚太教育,2016(06).
- [3]刘思宇.浅谈对“互联网+教育”的思考——以大规模在线课堂为例[J].市场周刊(理论研究),2016(01).
- [4]刘美华,王谷香.“互联网+”时代出版企业在线教育发展策略探析[J].出版发行研究,2016(02).
- [5]田月香.“互联网+”时代在线教育与开放教育的创新、融合之路[J].内蒙古电大学刊,2016(02).
- [6]黄文芝,赵晶.“互联网+”时代在线教育发展前景探讨[J].中国成人教育,2016(06).
- [7]王海林.基于ISO9000族标准的高校教育质量管理体系应用研究[J].中国成人教育,2014(19).

责任编辑:王峰