

# 浅析如何加强现代远程教育管理

况 山

[摘要] 现代远程教育强调师生异地、时空分离的多媒体教学,使高等教育资源具有全球化、海量信息、操作便捷、个性化、低成本等新特点。面对远程教育的一些共通性问题,如前期成本高、成才率较低等,必须建立完整的管理体系,重点关注媒体管理,尤其是加强教学过程管理与教育质量管理。

[关键词] 现代远程教育;问题;管理

## 一、对现代远程开放教育内涵的认识

现代远程教育经历了三代,第一代是函授教育;第二代是广播电视教育;第三代是利用网络技术和多媒体技术所进行的现代化教学。随着知识经济时代的到来,新技术、新工艺、新材料日新月异,层出不穷,知识更新的频率越来越快。同时,经济结构不断调整,人们的工作岗位也在不断变化,需要学习新知识新技术,终身教育已成了社会发展的大趋势,可以给社会各个不同年龄段、不同岗位的人提供接受多科类多层次教育的机会。现代远程开放教育已成为构筑知识经济时代人们终身学习体系的主要手段。

现代远程开放教育的出现不是偶然的,它是现代信息技术发展的必然结果。现代远程开放教育有两大技术特征:一是现代远程开放教育是在数字信号的环境下进行教学的,是网络技术发展的结果。二是利用多媒体技术从事教学,就是虚拟教学。同时,现代远程开放教育真正做到不受时间空间的限制,可以使用模拟信号传送教育信息,进行交互式教学,教学方式由原来的以教为主变为以学为主,这是一种更加开放、灵活、被普遍采用的新的教学形式。

开放教育是一种全新的教育形式,开放教育要摆脱传统教育体制的束缚,尽量为有学习意愿的学习者创造多渠道接受教育的机会。

现代化的开放教育带来的不仅是教学手段的变化,它对人们多年形成的教育观念、教学方法以及教育结构,都会带来不小的冲击。如人才培养模式,开放教育与传统教育相比发生了很大变化,由课堂教师讲授为主的知识灌输法,转

变为教师指导下学生自主式的学习模式。要实施这一转变,必须以现代教育思想为指导,逐步实现现代教育模式、教学手段的变化。

## 二、现代远程教育的现实问题

目前我国的网络教学还存在不少问题。首先是有关网络教学基础设施方面的问题,如计算机普及率偏低,网络传输速度太慢,宽带多媒体电信网等远程教学信息传输的质量和稳定性有待提高,上网费用过于昂贵,致使教学双向交互信息严重不对称,交互式技术媒体的交互作用与功能没有得到发挥,严重地制约了网络教学的发展。其次是教学内容制作和师资队伍建设方面的问题。目前我国有关网络教学的适用课件太少,特别是适应网络教学本质特点的自主学习型课件几乎还是空白。此外还有教学质量监控和管理运作模式等方面的问题。

1.前期成本高。远程教育只有超过某一临界规模,成本效益才高。

2.成才率较低。除少数特例外,远程开放学习院校的毕业率低传统校园式院校,这是影响远程教育经济评价的重要因素。

3.单向学习。单向学习不适合复杂综合的功课和基础差异大的学生,在 usp 从函授到电视、录像主要通信都是单向的,通过自上而下的课程设计、不充分的交互机制与独立思考、不完善的学习支持服务系统,使得教师原来在教室中的绝对权威可能照搬到远程教育。

4.缺乏对个别化学生的引力。研究表明,远程教育大多

(3)强化团队精神。新世纪的高校教师不仅要有相当宽的知识面,还要有团结协作精神,能与不同学科和专业、不同学术观点的人进行广泛的合作交流,联合攻关,才能攻克重大课题。

3.加强人力资源开发,全面规划和落实在职培训。

高校教师的教育培训是高校教师人力资源开发的核心环节和基本内容,它是根据高等教育事业发展的需要,按照不同专业的要求,有计划、有组织地开展的旨在提高教师素质特别是教学水平的过程。高校教师的教学和科研是一种专业性很强的工作,这就决定了通过在职培训提高教师知识和技能是耗费资源最少和最富有效率

的途径。

4.深化高校人事制度改革,建立一种优胜劣汰公平竞争的机制。

首先推进高校人事代理制度,建立一种优胜劣汰公平竞争的机制。按照“公开招聘、平等竞争、择优聘用、严格考核、合同管理”的原则,聘用各类人员。通过人事代理,淡化“身份管理”,强化“岗位管理”,真正建立起一种“能进能出、能上能下、能高能低”的自主用人机制。人事代理制度的实施,有利于建立以公开、竞争、择优为导向,建立一种优胜劣汰公平竞争的机制,使各级各类人才各尽其能,增强教职员工工作的危机感和责任感,促使他们更加刻苦学习,努力工作,提高自身

素质,有利于优秀人才脱颖而出、充分展示才能的选拔任用机制。

其次,搞活高校内部分配制度,建立重贡献、重实绩的分配制度,按照“效率优先,兼顾公平”的原则,在分配上努力实现一流人才、一流业绩、一流报酬。

## 参考文献:

[1] 张德.人力资源开发与管理,清华大学出版社.

[2] 张建祥.高等教育研究,2002年第2期.

[3] 邱文教.现代管理科学,2006年第12期.

(作者单位:山东,淄博职业学院)

数成功者都是那些学习动机很强的成人业余学生,usp的很多教师质疑,远程教育是否真能与校园生活广泛的好处相比,特别是对那些在生活中第一次体验在一个开放的环境中去自由地追求理想和适应社会的青年全日制大学生。这并不是否认远程教育突出的优点,而只是认为远程教育缺乏足够的学术氛围。

5.缺乏对本地文化内容的吸引力。教授是西洋的,内容也是洋化的,远程教育的学生拿到了学位,但是没有在当地发展的能力。

6.缺乏对技术并非无价的清醒认识。我们经常犯把技术当成玩具的错误,而不是从学生学习的需要出发,我们应用教育技术最大的问题是我们是要解决如何与学生交流的问题、而不是与硬件和软件进行交流。

### 三、完善现代远程教育的管理

教学质量是远程教育能否得到社会承认,是否具有发展前景和生命力的关键。各个学校或单位在实施远程教育计划时应根据自己的能力和专业特色,高举质量第一的大旗,从网络基础设施、教学资源库、智能化教学辅导系统、师资培训、教学管理制度等环节入手,制定出严格的质量标准、质量监控体系和质量保证体系。确保远程教育一开始就在一个规范化、制度化、高质量的平台上运作,为各类人才的培养和人们的终生教育、终生学习提供高质量的服务。为此,网络教育的教学管理十分重要。这包括:

1.按照开放教育思想,大胆实行“宽进严出”和方便入学的原则。为确保教学质量,通过考试录取是必要的。但是远程教育开放教学可以实行水平考试而不是应试考试,完全可以不限定录取指标,具有大专以上学历选学第二学历完全免试验证入学。加大注册视听生试点的力度,为更多的学生提供学习机会。此外,对于一些已经形成的行之有效的办法,我们不仅要继续坚持,而且还要开拓新的途径。

2.建立完整的管理体系。必须根据国家教育部现代远程教育资源建设委员会2000年5月颁布的《现代远程教育资源建设技术规范》,建立四种系统:(1)学生管理系统。涵盖学生入学管理、学生学籍管理;具言之,提供学生注册、学习、考试、成绩、毕业、学位等环节的管理。(2)教师管理系统。涵盖教师远程教学档案管理;教师任职资格审查;教师任课及授课管理;教师考核及评价管理。(3)教务管理系统。涵盖专业设置和专业教学计划管理;课程设置和课程计划管理;提供教学内容发布功能。(4)远程考试及评价系统。提供基于文本的支持多类题型(客观/非客观)的联机考试功能;提供针对学生学习效果、组卷、试题和教学成果的评价功能;提供多媒体考试功能;提供远程监考功能;提供能考核学生实际操作能力的虚拟实验考试环境。运用现代技术进行考试,逐步实现考试的标准化、专业化、自动化和多样化。

3.改变传统教学的管理模式。目前,普通高校发展远程教育所采用的管理模式,基本上是套用了校内面授管理模式,而远程教育管理有其自身的特点,具有不确定性,过程离散、因而在管理上就要有灵活性和弹性,适应学生个体化的学习需要。目前主要应该做好两项工作:一是检查以弹性学制、选课制、主辅修制为基本特征的学分制的执行情况,完善体现远程教育办学的特色的办学制度。二是加强以校园信息网、CAI课件等为主要内涵的现代教育技术手段的规

划建设,推动教学手段的现代化。

4.加强媒体的管理。过去传统教学的管理中比较注重的是人,但远程教学中增加了重要的一项媒体的管理,需要将媒体组织好提供给学生,让学生选用,这就要花很大精力进行媒体的建设、媒体的使用、媒体的收集以及媒体的储存等工作,为学生远程学习提供方便、支持。应该加强对远程教育教材的研究,努力提高多媒体教材的编写水平,开放教育不同于普通高校的教育,在开放教育过程中,教师是“配角”和指导者,大量的主要教学任务应由高水平的多媒体教材来承担。可见,多媒体教材的编制水平是决定远程教育教学组织成败的一个关键因素。随着我国经济体制改革的不断深化,尤其是高新教育技术的快速发展,近年来,远程教育教材建设在内容更新和教育技术手段上出现了一些发展滞后的现象,制约了远程教育的发展。因此,远程教育要把多媒体教材建设作为一项重要工作来抓,并且要抓出成效。

5.加强教学过程的管理。教学过程的管理体现着远程教育的水平,也保证着远程教育的质量。如果没有过程管理,学生在学习过程中得不到必要的支持服务,那么,学生学习效率是很低的,成才率也就很低。目前,广播电视大学在过程管理中重要内容之一是作业,它是过程管理中的一个重要的环节。因为过程管理不能仅是学生的出勤率,而要看学生学习能力提高和学习的巩固程度,这其中作业起很大作用,学生可以不到课,但不能不做作业、实验,所以定期性考核要在远程教育中起重要作用。

6.加强教育质量管理。比较突出的是对学生的考核和检测,是非常专门的远程教育管理问题。加强考试管理是严格执行远程教育“宽进严出”政策、确保办学质量的一个非常关键的环节,必须完善远程教育考试机制,改革考试内容,突出综合能力和基本技能的考查,注重分析问题、解决问题的能力测试;改革考试形式,加大开卷考试的比重;完善考试成绩记载方法,将平时考查、作业测评与课程结业考试结合起来,综合衡量学习效果。

7.采取有力措施,建设适应远程开放教育的师资队伍。教师是远程开放教育质量控制的关键因素,是远程开放教育教材的设计者和教学组织的实施者,教师的知识水平和工作责任心直接影响学生的学习质量。因此,广大教师要及时转变观念,改变传统教学方法,注重学习和运用现代化的教学技术和手段,探索和研究远程教育的规律和方法,具备多媒体一体化的总体设计能力、教材编写能力、远程教学手段的运用能力。同时要加强对师资培训,使教师及时跟踪新知识、新技术、新工艺,始终处在新知识、新技术的前沿。

### 参考文献:

- [1] 刘儒德.论学习策略的实质 J.心理科学,1997,(2).
- [2] 陈琦,刘儒德.当代教育心理学[M].北京:北京师范大学出版社,1998.
- [3] 王三虎.远程教育在中国 J.山西广播电视大学学报,2006,(3).
- [4] 谢新观.远程教育原理[M].北京:中央广播电视大学出版社,2004.
- [5] 于云秀.开放教育入学指南百问[M].北京:中央广播电视大学出版社,2000.

(作者单位:贵州,遵义电大远程教育办 563006)