

远程教育的学习者(下)

——解读上海电视大学的实践与研究

本刊记者 刘莉 冯琳 张爱文



今天的远程学习者特征与学习特点是什么?现阶段应重点关注、研究其中的哪些方面?远程教育如何才能实现“为了一切学习者,一切为了学习者”的目标?在2005年6月25日举办的第11次中国远程教育学术圆桌“远程教育的学习者——解读上海电视大学的实践与研究”研讨会上,围绕“远程教育的学习者”话题,与会专家以上海电大践行“两个一切”的实践与研究为案例,从不同层面、不同角度,各自阐述了对相关问题的认识与理解。专家们一致认为,在下一步的工作中,应更加关注学习者,深入研究学习者,将学习者作为各项实践与研究工作的“关键词”。

把握成人学习的特征,深化远程学习者研究

张民选(上海市教育委员会副主任)

成人学习的特征 近年来,OECD(经济合作和发展组织),美国和澳大利亚等国对于成人教育及远程教育的学习者、学习方法已开展了许多不仅在实践层面上,而且在心理层面上的研究。1996~2006年,OECD对人脑开展了为期十年的研究。在这个大项目的研究中,有来自17个国家的专家参加,分成了学前教育、学龄儿童教育及成人教育三个组别。希望通过这三个不同年龄段学习者的研究来改进教育政策和教育实践。在对成人教育的研究报告中,他们非常强调对成人和远程教育的学生要特别重视4个方面:

第一,基于需要的学习。人类虚心学习的需要是学习成果的前提。特别是在远程教育中,由于师生的准永久性分离,教师很难知道学习者是否较好地学

习,因此,学习者的学习动力就显得非常重要。OECD心理学研究认为,如何没有学习的需求,那么任何教学手段都是无用的。如果学习者没有学习的动力,我们投入再多也是一种浪费。当然,学习的动力是可以激发的。

第二,基于经验的学习。成人的学习常和他们的工作、生活、学习发生联系,因此,成人的学习主要是基于经验的学习。比如,老年人也许会学画画,因为他们曾经有经验告诉他们画画能让他们感到幸福。工作的人如果去学习一个工作子项,那么他的学习将会同他工作的经历、已有的经验及在工作中所遇到的问题相联系。

第三,基于理解的学习。与儿童的学习相比,成年人的学习靠死记硬背比较困难。他们大量的记忆内容已在脑海中,但他们的理解力远远超越儿童时代。如果他们能从自己的理解出发,在理解的水平上进行学习,将会有事半功倍的效果。

第四,基于生活的学习。如果成人的学习没有基



张民选

于他们的生活，对他们而言则没有很大的意义。如果学习的内容与他们的生活关系不大，他们就不会对此有兴趣。

远程学习者研究工作有待进一步深入。随着信息技术在教育领域的广泛应用，发展现代远程教育成为了许多国家推进高等教育普及化的有效途径。远程教育在全世界范围内呈现出生机盎然的发展态势，吸引了越来越多的学习者。如英国开放大学在校生已经超过20万人，它所开发的某些课程的教学质量与牛津、剑桥等名校相比毫不逊色。又如美国凤凰城大学的远程教育注册学生近20万人，110个校园与学习中心分布在美国21个州、波多黎各及加拿大，是美国在校生规模最大的私立大学。而我国的远程教育发展势头更猛烈。在国家“现代远程教育工程”的推动下，短短七、八年间，远程教育高校由原来全国广播电视大学系统1家，向普通高校蔓延，发展成为现在的68家，在校学生达到200多万人。但是，远程教育有别于传统教育形式，具有师生异地、教学分离等新的特点。同样，远程教育的学习者在学习上也具有许多独有的需求和特征。当前，很多教育机构对远程教育的硬件方面很重视，投入了大量的人力、物力、财力。相比之下，大家对远程学习者的学习需求、学习特点以及学习行为等方面的研究还有待于进一步深入。

研究新形势下远程学习者的学习需求和特征，继而更好地为他们服务，不仅对于电大更好地为我国的经济建设和社会发展服务有着现实意义，而且还将使电大可以更准确地把握机遇，形成事业的新一轮发展。

学习者——现阶段远程教育的 “关键词”

单丛凯(山东广播电视大学
远程教育研究所所长)

试点之初，我国远程教育实践探索与理论研究的重点，是构建人才培养模式的

基本框架，如教学模式、管理模式、质量保证体系等的构建；回溯到上世纪95、96年，当时提出的是开放和现代化两大命题；而上世纪80年代的主题是管理和系统建设。今天，无论是在实践领域还是在研究领域，学习者都成为了一个最为重要的关键词，这是远程教育发展逻辑的必然。

现阶段的远程学习者具有多元化的特征。今天的远程学习者，具有多元化的角色特征，同一个人在社会中扮演着不同的角色，不同的学习者具有不同的文化类别、价值取向。因此，学习者的学习需求也是多元的。承认多元化的学习者及学习需求的合理性，是今天的远程教育应有的姿态及价值观念。

现阶段的远程教育院校应该具有平等、尊重、注重现在的特质。首先，今天的远程教育院校应平等对待每一位学习者，无论其身份、地位、年龄如何，都应为他们提供最适合自己的服务，这种平等实际上是对学习者的尊重，而这正是以往的传统教育所欠缺的；其次，要尊重学习者个体的学习需要，这是一种新的教育文化价值的体现；最后，要注重现在。我们的教育总是在为明天、为将来、为下一代服务。事实上，教育就是今天生活的一部分，就是人们今天的生存状态。

现阶段的远程教育应重点关注三个关键词。一是关心。“为了一切学习者，一切为了学习者”理念的核心是对学习者的关心和爱。应把教师个体对学生的关心和爱合法化、制度化，使之不断延伸发展下去。同时，要减少控制，减少考试，增加学生和教师一起探索的时间，鼓励学生和教师进行自我评估；二是对话。在传统教育甚至是现在的网络教育中，常常见到的是教师的话语霸权。教师在“传道”、“授业”，但是很少和学生进行真正意义上的对话。师生间对话关系的建立，必须基于师生间平等关系的建立；三是学习共同体。如何构建远程学习的学习共同体，如何使之制度化、可控化，对于远程教育是一个非常重要的问题，也是一个需要漫长解决



单丛凯



施志毅



黄健



桑新民

过程的问题。

正视传统教育观念对今天远程教育的影响“为了一切学习者，一切为了学习者”的理念非常好，但其实现也非常难。现阶段远程教育在很多方面依然受传统教育观念的控制。如，认为知识是客观的，教学过程就是一个知识传播的过程，随着这个传播过程的完成，教育也就完成了。这个观念是非常粗暴、非常简单的，但它的存在却是根深蒂固的。再如，坚持行为主义的观点，认为教育就是一个刺激、反应、强化的过程，于是在各级教育中，题海战术盛行。还有，坚持认知主义的观点，强调要把知识完整、清晰、准确地传递给学生，于是采用灌输式教育。我们现在更加一致地相信，学习者的学习不是被动地接受，而是一个主动建构的过程，这也正是“两个一切”教育理念的基础。但是，传统教育观念仍然根深蒂固，这就加剧了“两个一切”理念的实现难度，使得这一理念需要更多的人、更长的时间才可能真正实现。

多角度透视远程学习者特征 施志毅(江西九江广播电视大学)

要真正实现“两个一切”的办学理念，就必须对当前远程学习者的特征进行深入研究。现阶段，应特别关注学习者的以下三个特征：

远程学习者的地域性特征 从全国范围来讲，“一切学习者”既包括那些身处上海这样的现代化国际大都市的学习者，也包括那些身处广大中西部地区和农村的学习者。要想为一切学习者服务，就必须关注、研究学习者的地域性特征，寻找为不同地域学习者提供有针对性的有效服务的策略和方法。比如，虽然很多中西部地区和农村县级电大经济发展水平低，信息化程度远远滞后于中心城市，但只要从实际出发，真正确立“为了一切学习者，一切为了学习者”的办学理念，认真研究、重视当地学习者的学习条件、学习困难，就一定可以寻找到并提供最适合这些学习者的服务。

远程学习者的时代性特征 远程学习者的特征是不不断发展变化的，不同时期的学习者具有不同的时代性特征。因此，在面对学习者存在的某些问题或某些缺失的时候，就应该将之放在时代发展的大背景下去研究、解决，而不是片面从学习者个人品质方面追究问题。比如，当前正处于社会转型期的学习者，与

上世纪80年代初的学习者相比，有很大的不同。如，现在的学习者普遍浮躁、急功近利、重文凭，学习者的学习需求呈现多元化、复杂化的特征，学风、考风问题比较突出，等等，所有这些都与学习者所处的社会环境有着很大的关联。对此，我们应进行客观、辩证的分析与研究，深刻反思作为远程教育工作者，我们是否针对学习者的这些变化，从课程内容、考试方式等等各个方面进行了相应的改变，使学习者学有所得、学有所用，而不是一味地指责学生。教师和管理者在服务和管理工作，必须充满爱心，提高社会责任心，有坚持不懈的耐心和充分的信心，才能有效地帮助学习者克服思想上和学习上的困难。只有这样，才有可能真正践行“为了一切学习者，一切为了学习者”的办学理念。

文化教育传统对远程学习者的影响 不同国家的远程学习者，由于受不同文化教育传统的影响，因而具有不同的特征。如学习者的自我指导特征，国外的教育由于长期处于进步主义教育思想及人文主义教育哲学的影响下，因此他们的学习者普遍生动活泼，具有较强的自我指导意识和能力。而我国的学习者长期以来受到的是师道尊严的熏陶，对教师的依赖较重，因此，其自我指导的特征相对而言较弱。为此，我国的远程教育工作者就应增强对教师“权威”的自醒意识，营造平等、活泼的学习环境，在教学过程中要特别关注对学生自主学习意识、习惯和能力的培养。

培养成人学习者自主学习的意识、 责任心和能力 黄健(华东师范大学成人教育 研究所副所长)

了解成人学习者的特点 美国成人教育之父——诺尔斯提出，成人学习者具有五个特点：一是成人学习者是自主性很强的学习群体。和儿童相比，绝大部分成人学习者自主性很强。因此在成人教育中，如果不让成人学习者对自己的学习目标、学习方式和学习方法有发言权，而是完全听命于学校、教师的安排，那么，学习效果就可能会很差；二是成人学习者的经验很丰富。这些经验是帮助成人学习新内容非常好的资源，如果让成人学习者脱离了他们原有的经验、脱离了他们的工作现实，那么，学习效果就会大打折扣；三是成人学习者都是“实用主义者”。成人之所以要学习，在很大程度上就是为了解决生活或工作中



楼一峰



李林晖



黄宜梁



黄清云



严冰

碰到的各种问题。当然，问题可以是方方面面的，如，家庭生活中的子女教育问题、婚姻问题，工作中的人际关系问题、有挑战的新任务，等等。如果我们提供的教育方案让成人感到无助于这些问题的解决，那么其学习的积极性就会颇受影响；四是成人在不同的生命阶段有不同的学习需求。因此，对于不同时期的成人学习者，应该针对他们所面临的不同问题去设计课程和教学。这样，才可能取得好的教育效果；五是成人要同时扮演多重生活角色。这就决定了成人学习者的学习存在着比较突出的工学矛盾，学习和家庭的矛盾，等等，并由此导致了成人学习者的学习困难会比普通的学习者大的多。所以，成人学习者很容易“流失”，这就需要教育机构要为成人学习者提供一种非常灵活的教学设计和支持服务，防止他们遇到挫折就放弃学习。

加强对学习理论的深入研究 当前，我国对成人学习的研究还很匮乏，总体研究水平还不高，研究方法也比较单一和薄弱。而国际上，有关成人学习的研究已取得了很大的进展，很多成果、特别是以下三个方面值得我们借鉴：一是对于成人学习的理论研究，已呈现出多学科研究的特点。对成人及成人学习的研究，除从传统的心理学角度去研究之外，现在还从脑科学、认知科学、社会科学、人文学等多个角度切入。例如，近年来人类学家通过对日常生活中成人学习事实的观察和研究，提出的成人学习的一些新观点，对于成人教育领域很有启发；二是关注成人学习的多个纬度。对于人类学习的研究，过去仅仅着眼于人的认知学习过程，现在，除了要研究人的大脑在学习过程中发生的变化外，还必须关注人在学习过程中的情绪情感体验。显然，积极的体验如学习者在学习过程中感受到的、发现的快乐等，可以促进学习的效果，而消极的体验则会阻止学习者学习活动的发生。此外，还要注意到成人学习的社会纬度，也就是说，要特别注意到学习过程中学习者之间、学习者与教师之间、学习者与学习资料之间的人

际互动对学习的影响；三是过去对成人学习的研究主要是针对个体，研究个体在学习过程中所发生的心理和行为变化。而现在，则越来越多地关注团队学习、组织学习，关注团队和组织情境下学习的差异、条件、障碍和途径等。

培养成人学习者自主学习的意识、责任心和能力 今天，远程教育强调要以学习者的自主学习为中心，并通过助学系统、导学系统为学习者提供了很多的支持。但所有这些支持都只是促进成人学习者自主学习发生的外因，真正促进成人学习者进行自主学习的内因是成人学习者自主学习的意识、责任心和能力。由于我国不少成人学习者还普遍缺乏自主学习的意识、责任心和能力，因此，我们应该从培养成人学习者自主学习的意识、责任心和能力入手，促进自主学习的开展。

特别需要指出的是，自主学习能力的体现在很多方面，如：自我认识的能力（我的优势、劣势是什么？我的认知类型或学习风格是怎样的？等等），自我设计明确合理目标的能力（学习者能否有明确的目标，与最后的学习效果直接相关），选择学习策略的能力，利用学习资源的能力，自我反思和评价的能力，自我管理的能力（时间管理能力、目标管理能力、生涯发展管理能力，挫折/压力管理能力，等等）。在教学实践中，应从以上这些方面入手，通过开设专门课程、开展小组协作等多种方式，培养成人学习者的自主学习能力。

努力提升远程学习者的能力、
素质和水平

桑新民（南京大学网络化学习与
管理研究所所长）

努力提升中国远程教育学习者的素质和水平 一个国家远程教育学习者的素质、水平、能力，特别是在数字化生存环境下的学习能力，应该是衡量一个国家远程教育发展水平的一项综合指标，它反映了一个国家远程教育发展的基础与综合实力。

在这一点上，我们同世界的差距还比较大，这是多种因素造成的。比如很多人都认为，接受不了普通高等教育才选择远程教育。这样的社会地位和社会心态，决定了中国远程教育学习者群体在某种意义上是弱势群体。因此，提高远程教育学习者的水平和学习能力，尤其是提高他们的自信心、学习动力与综合素质，对于中国远程教育工作者而言，困难会更多，责任和使命也更艰巨。在远程教育的课程体系，应该设立专门的课程来培养和提高远程学习者的学习能力。经过近8年的努力，我们开发了《学习科学与技术——信息时代大学生学习能力培养》（高等教育出版社2004年出版），我们深深体会到，这样的课程应该成为每个远程学习者入门的必修课。总之，提高远程教育学习者群体的学习能力和素质，是我国远程教育发展的难点和攻坚战。

正确理解今天的远程学习者 我们必须加强对远程教育学习者的研究，今天的学习者是谁？我想可以用三句话来表达：今天的远程学习者是一个复杂多变的群体，是一个不断成长、逐渐成熟的群体；今天的远程学习者是一个需要培育和开发的群体。谁最适合远程学习？需要我们去发现、去培养。我曾多次呼吁，网络学习更适合优秀学生，因此要开辟远程教育中精英教育的战场，为优秀学生参与远程学习创造条件；远程学习者是远程教育发展中亟待开发的一项重要资源，要认真研究、总结和宣传优秀远程学习者的典型个案，这对提高我国远程学习者的层次和水平具有重要意义。

远程学习平台的水平对学习者能力的影响不容忽视 远程学习平台不仅是远程教育的基础设施，更是远程学习者的基本生存环境。学习平台的创新、发展显然同学习模式的变革相辅相成，同时也和学习者的成长相互促进、相辅相成。目前国际上领先的优秀教学平台，都非常注重对新型学习模式的研究和总结，由此推动平台功能和服务体系的不断创新，并以此作为提升学习者水平和远程教育质量的一条重要途径。平台功能不全，不好用，不仅会耗费远程学习者的大量精力和时间，而且会严重影响和制约一个国家远程教育的质量和水平。这方面造成的损失是很大的，对此必须引起我们的高度重视。教学平台建设必须要有新思维。我觉得学习平台应该是三者的集成：

技术的集成；远程学习和教学经验的集成；远程学习服务的集成；然后是这三者集成的集成。我认为后两个集成尚未引起我国远程教育界的足够重视。

远程教育的教师和管理者应该成为优秀的远程学习者和研究者 目前我国远程教育的教师绝大多数是传统高校培养出来的，这样的教师群体不仅需要加强对远程教育特点和规律的学习和研究，而且必须在实践中不断培养和加深对远程教育、对远程学习者的理解和感情。解决这一问题的最好方式是在网络上开发各种针对远程教育教师和管理者的高水平、高效率的培训和研究项目，由此促进远程教育的教师和管理者成为优秀的远程学习者和研究者！我建议，尽快与名牌高校相关专业合作，为中国远程教育的教师和管理者开发出高水平、具有远程学习特色的博士、硕士远程学位课程。如果能闯出这条新路，不仅是对广大中国远程教育工作者的人文关怀，而且必将开创我国远程教育跳跃式发展的崭新局面。

注重成人学习的自我导向性和改造性 楼一峰（上海市教育科学院 成人教育研究所所长）

成人学习者的学习应是自我导向的学习 自我导向的学习与成人学习的联系最为直接。高等教育大众化对于成人来说是一个机遇。这个机遇构成了“系统性的环境”，即成人需要通过不断学习、进修，调整知识结构；成人需要通过持续的职业培训提高就业能力；成人需要通过终身学习改善生活质量。这反过来又构建了自我导向的学习行为——成人可以到校学习、远程学习、自主学习。上海电大教学模式表明：提高成人学习的一种方法就是为他们提供一个拥有学习机会的环境。

成人学习者的学习应是改造性的学习 成人学习者的学习是和成人生活经验以及一种不同于青少年的、难以发现的、更高层次的认知能力相联系的：一是情景认知，就是在学习环境中发现问题；二是情景学习，就是从学校中获得的知识对学习来说是不够的，学习者必须同时参加社会实践，如实习、实验性课程，等等。

总之，成人学习者的学习主要有以下五个特点：一个成人学习者的经验不仅能引发学习，而且在学习活动中还作为一种资源而存在；大部分的成人学习是非正式和经验性的；成人能指导他们自己的学习；成人学习是一种社会性活动；成人学习是在学习者与他所处的情景环境交互的过程中形成的，是这个过程的产物。

满足学习者的需求, 促进

瓶颈问题的解决

李林曙(中央广播电视

大学校长助理)

学习者的需求与现实的瓶颈 上海电大提出并在实践中努力践行“为了一切学习者, 一切为了学习者”的办学宗旨, 是上海电大在社会变革和教育改革浪潮中不断走向成熟的标志, 体现了上海电大在激烈的教育市场竞争中“敢为天下先”的胆魄和宏图大志。

“为了一切学习者, 一切为了学习者”中的“学习者”实质上指的是“学习者的需求”。从终身学习的角度看, 特别是从在职成人学习群体来看, 现阶段学习者的需求主要集中在三个方面, 即对内容的需求、对模式的需求、对品牌的需求。要满足“一切”学习者的需求, 我们现有的“一切”是否够用、是否足以支撑, 这是一个在实现“为了一切学习者, 一切为了学习者”进程中十分关键的问题, 本质上也就是教育资源问题。要从“两个一切”的高度去满足“内容、模式、品牌”三个方面的需求, 毫无疑问需要调用十分庞大的资源, 同时在实践中也会受到许多客观因素的影响: 一是资源, 包括向学习者提供的学科、专业, 学历和非学历教育项目, 课程、教材, 教学场所、学习环境, 管理资源、人力资源, 等等; 二是制度, 包括为适应学习者学习模式构建提供的制度保障, 例如以完全学分制为核心的开放教育的教学管理制度体系, 等等; 三是外部环境, 包括围绕大学理念和办学宗旨, 大学运行所需要的法制环境, 以及相应的体制与机制保障, 等等。只有这些要素都满足了, 才可能真正为一切学习者服务。但是, 当前无论是哪一种要素, 都还无法完全满足“为了一切学习者, 一切为了学习者”的现实要求, 如, 资源总量不够、共享的优质资源不多、许多教学资源的针对性和适应性不强, 所谓的“教育不足和教育过度共存”, 其“过度”的实质也可以说是“不足”的另一种表现形式, 因为这种“过度”之下显现的实际上是我国高等教育在学科与专业、层次、区域等方面的结构失衡; 还有, 制度不到位; 相关法制、体制等外部环境不完善, 等等。从这个意义上说, “为了一切学习者, 一切为了学习者”办学宗旨的实现将是一个艰辛的过程, 还存在并急需解决一系列的瓶颈问题。

重点关注六个方面的问题 在当前的探索过程中, 我认为应重点关注以下六个方面:

第一, 关注动机的导引和目标的引导。多元化的学习者, 必然有多样的学习动机。我们应该注意到, 尽管学习者的动机是多元的、客观存在的, 但对于其选定的专业、课程或项目, 教学目标是一定的, 教学要求也是很明确的, 相应的教育教学规律一定会在其中发挥作用。因此, 我们应该深入地研究动机导引和目标引导之间的互动关系, 研究如何通过目标导引把学生的学习动机引导好的策略和途径。特别是如何调用资源对学习者的动机进行导引, 还需要我们进行深入研究。

第二, 关注学习技术。这不是一句空话, 长期以来我们较多谈论的是教育技术或教学技术, 而对于信息社会中人们自主学习所需要的学习技术的直接关注却不多。这里要特别强调的是, 学习者应掌握的学习技术, 除了应用硬件的技术以外, 还应包括很多软的技术, 如对学习的管理、学习的策略、学习的技巧(包括获得帮助的技巧, 克服困难的技巧, 利用成人经验完成学习的技巧, 等等)。当然, 对学习的管理及学习策略、学习技巧都要尽可能地落到学习工具的支撑上, 要通过信息技术和教育技术, 开发和提供很好的学习工具。

第三, 关注电大系统资源的挖掘。电大是一个系统, 这个系统本身就是一个共享资源、整合资源的系统。特别是在当前资源不足的情况下, 要实现“为了一切学习者, 一切为了学习者”, 就更需要挖掘系统的资源。系统的资源包括传统的资源和目前的优势两方面的含义。电大传统的资源主要是指政策的资源和整合社会优质资源的良好机制。在整合资源方面, 从中央电大到各级地方电大, 都有整合利用社会优质资源的机制, 并已形成电大办学的独特优势。电大目前的优势, 主要是在远程教育方面的经验, 还有在面向成人开展远程教育方面已取得的教学模式、管理模式的进展, 以及电大的专业化程度、信息化程度和整一性, 等等。对于这些资源上的优势, 每一个电大在谋划自身发展过程中都应该充分重视并且很好地利用起来。

第四, 关注城市电大发展模式建设的意义。城市电大是电大系统一支生机勃勃的有生力量, 中心城市在社会、经济、科技、文化和教育发展中特有的辐射功能、先导功能和快速反应功能, 决定了城市电大发展在整个电大发展进程中不可替代的特殊地位和作

用,因而也决定了我们及时研究、总结和推广城市电大建设和发展模式的特殊重要意义。

第五,关注主动适应。“两个一切”的内在要求是适应社会和学习者需求,这两个需求在快速发展的当今社会,其变化是不间断的、永恒的。对于这种需求的变化,惟有主动适应才能真正适应,才能“与时俱进”,才能在资源有限的情况下提供更好的服务,以不变应万变。这就要求我们必须加速进行教育教学的改革和制度的创新,建立一种机制、一种共享文化,去主动适应学生的学习需求。如应该关注、研究如何通过整个电大系统的共享和贡献,搭建一个包括课程信息、课程物化资源、调用这些信息和资源的专业规则,服务于学分银行、课程超市的课程平台;创新教育制度和教学管理制度,进一步推进教学模式、管理模式和运行机制的探索,主动落实和保障学习者的合法权益,等等。

第六,关注特色的内涵。理念和特色是大学的精神要素和核心能力。良好的理念需要特色的诠释,特色是大学竞争力和生命力之所在。电大的特色到底是什么?电大办学明显有别于其他类型大学的特点和风格是什么?电大在长期的远程教育实践中铸就的、具有相对稳定性和鲜明时代性相统一的办学特征是什么?电大通过服务和贡献于社会而形成的、推动学校可持续发展的独特优势和办学特性是什么?对此,应该进行深入的研究和挖掘。

“两个一切”办学宗旨的前瞻性、
永恒性与普适性
黄宜梁(福建广播电视大学
科研处处长)

“两个一切”的前瞻性 在传统教育中,注重的是教育者对被教育者施加影响;而在现代教育中,则强调学习者在教育者和支持服务环境的影响下进行自我建塑。特别是在信息技术高速发展的现代社会,这种学习者置身于学习化环境中的自我建塑过程是立体的、多元的、有形的和无形的。上海电大提出的“为了一切学习者,一切为了学习者”办学宗旨,是远程开放教育的一个新理念,也是一个极具前瞻性的命题。

用“教育场”的概念来描述。教育场是与社会、经济、科技紧密关联的,是在采用现代信息技术,进行大范围、高容量、高效益的教育过程中,教、学与

环境之间的物质、能量交互作用的过程。它是一种高能量复合型的,由社会人才需求场、教学信息场和学习者学习心理场组成的协同动力场,具有开放性、共振性和协同性的特征。其中学习者是教育场的最主要构成元素,是整个教育场的核心。上海电大在“社会需求场”和“教学信息场”都极具优势的国际化大都市中瞄准学习者这一主要矛盾,提出并践行“为了一切学习者、一切为了学习者”的理念,努力创设并满足学习者的心理需求,将有助于强化整个教育场的效能。

“两个一切”的永恒性 现代社会的需求是动态变化的,学习者的需求更是多变和不稳定的,26年来,电大教育作为一种耗散结构系统镶嵌在社会需求和学习者需求之间,培养出了大批适应社会需求的高级技术人才。学习者是这一开放的动态平衡系统主要的负熵流,保证负熵流的畅通才能永葆系统的稳态平衡。社会、经济需求的变化,现代信息技术的应用,导致电大的专业设置、课程开设乃至办学模式都会发生巨大的变化,但是满足学习者的需求,为学习者服务则不能变。为适应小康社会经济发展的需求,远程教育可以有各种各样办学形式和创新,但是,上海电大提出的“两个一切”办学观念是不变的,这叫做以不变应万变。从这个意义上说,“两个一切”办学宗旨是永恒的。

“两个一切”的普适性 “两个一切”的办学宗旨,不仅适合城市远程教育的需求,而且也适应电大现代远程教育向基层、向农村和广大边远地区发展的需求。目前,无论是对于城市还是农村,在全面建设小康社会,“形成比较完善的现代国民教育体系”、“人民享有接受良好教育的机会,形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”的教育宏伟目标中;“为了一切学习者、一切为了学习者”办学宗旨都具有普适性的意义。

“两个一切”办学宗旨对于电大办出特色、
发挥优势至关重要
黄清云(上海建桥学院院长)

“两个一切”办学宗旨体现了马克思主义教育观 马克思主义教育观认为,未来社会是一个“以每个人的全面而自由的发展为基本原则的社会形式”;社会每一个成员的“体力和智力获得充分的自由的发展和运用”。“为了一切学习者,一切为了学习者”的

办学宗旨正体现了马克思主义的教育观。

随着科技的迅速发展和现代生产水平的迅速提高,在20世纪60年代,终身教育作为一种世界性的教育思潮,在联合国教科文组织国际成人教育委员会讨论中得到确认,我国在1993年将终身教育列入了《中国教育改革和发展纲要》,1995年《中华人民共和国教育法》用法律形式肯定了“终身教育体系”,在中共中央十六大上进一步明确要构建两个体系,即国民教育体系和终身教育体系。由于终身教育更需要给任何人提供能在任何时间、任何地点、学习任何需要学的课程,因此现代远程教育开展终身教育的一种最适当的形式。电大作为我国现代远程教育的主力军,所从事的远程开放教育试点为我国发展终身教育、构建学习化社会提供了非常好的基础。目前电大不少领导正在研究学校今后的长期发展规划,其实终身教育体系和学习化社会的构建有非常大的需求发展空间,学校考虑定位时应该遵循需求是导向、条件是基础、特色是关键的原则。在既有需要又有可能的情况下,电大不仅应该承担起提高在职人员学历层次的学历教育,更应在专业技术人员的知识更新以及老年、社会、闲暇教育等方面积极开展教育工作,应该着力于面向所有想学习的人、向全社会开放,为我国实践教育平等化、教育民主化、教育个性化提供一个平台。因此,上海电大提出的“为了一切学习者,一切为了学习者”的办学宗旨,对全国广播电视大学办出特色、发挥优势至关重要。

转变观念,扎实工作,落实“两个一切”的办学宗旨。首先,作为一种全新的理念,各方面对它的接受会有有一个过程。随时代发展而发展的教育正在发生剧烈变化,人们愈来愈认识到“办学要以教师为主体,教学应以学生为中心”。要实现这一转变很不容易,因为凯洛夫的以教师为中心、以书本为中心、以课堂为中心的教育思想,在我国教育界的影响是根深蒂固的。现在学校要在一切工作中突显以学生为中心,要贯彻“两个一切”的办学宗旨,就需要从信念、理念、观念上做工作,统一思想,不断学习,加大宣传,在理论指导下实践,在对实践的不断总结中提高理论上的认识,这样才能保证教职工积极投入,开展有效的和创造性的工作。

其次,必须进行深入的调查研究,加强产学结合。在学历教育方面,要及时开设适应我国先进制造业和现代服务业以及社会发展所需要的专业,如物流、会展、动漫、现代文员、社区管理等新专业,并

且要不断调整课程结构。同时要积极开拓各类非学历教育,开展各种社会化培训的大项目和提高管理人员、专业技术人员的职业、专业能力的培训项目。这样做当然比举办更具计划经济特点的普通高等学历教育要累的多,要自己去找项目、找市场,但也更具挑战性、更能适应社会经济发展的需要。

第三,在教学管理上,要迎接更多新的挑战。要做到一切为了学习者,就要从学习者报名、教学过程的组织、考试的组织、学习支持服务等等方面进行改革,使之更灵活、更能适应各种各样学生的需要。在学历教育的课程设置和教学管理上要彻底改变学年制和组班教学,实行全面学分制,学历教育与非学历教育结合,让学生更灵活、更方便按个人需求来学习,当然质量的保证还是根本。

第四,要大力提高学习者的综合素质和解决实际问题的能力。通过现代远程教育培养高素质社会主义当班人,确实有一些难度。特别是由于学习者和学校处于准分离状况,师生平时交流多数是通过网络和各种通讯工具,因此在实践环节和思想道德教学方面比较薄弱。但是学校工作的最终目标,不仅是传授知识而是培养人,因此在实践“两个一切”办学宗旨过程中还需加强相关方面的研究。

拓展和挖掘学习者研究的广度和深度

严冰(中央广播电视大学副校长、
《中国远程教育》杂志主编)

上海电大的实践及相关研究给人以多方面的启示。我更关注的,可能是上海电大的研究与实践,以及与会专家在讨论中所提出的问题。我们常说发现、提出问题是创新的逻辑起点,这也正从另一个角度体现了上海电大的研究与实践的深度及其独特价值。希望通过这次研讨会,能有更多的人关注远程教育学习者的问题。

“为了一切学习者,一切为了学习者”是对“人人享有优质教育”的一个具体阐释。“人人享有优质教育”是人类的崇高理想,是教育改革和发展的终极“愿景”,也是教育信息化的首要目标和电大这样的开放大学的历史使命。上海电大提出的“为了一切学习者,一切为了学习者”办学宗旨聚焦于“学习者”,并据此确定了校训“有教无类,乐学致远”。我们有必要进行更加深入的思考,其中对于“开放”内涵的理解是个非常重要的课题。这里面涉及到开放大学的

文化,是否应该包括开放、公平、共享、包容等等特征?还有通常说的“以人为本”,首先应该体现为对学习者的学习需求和发展能力的特别关注。远程教育定位于为各类社会成员的终身学习服务,但许多深层次问题并没有真正解决。就教育信息化而言,信息技术的发展及其在社会生活中越来越广泛的应用,将许多事由“不可能”变为“可能”,为电大这样的“应用远程教育技术来促进开放学习”的开放大学的发展,包括践行“为了一切学习者,一切为了学习者”办学宗旨,提供了许多新的可能性。不断提升对于日趋多元化的教育需求和学习者学习需求的适应能力,可能是电大推进教育信息化的重点所在。

“为了一切学习者,一切为了学习者”不仅仅是一种理念,而应该体现在学校的人才培养模式和教学工作机制中。要解决的核心问题同样是人才培养问题,通常说人才培养模式主要有三层含义:一是培养什么样的人,即培养对象和培养目的;二是怎么样培养出这样的人,即培养模式及教学模式,最关键的是教学过程;三是培养出来的人怎么样,包括评价标准及评价方式。电大主要面向从业人员开展继续教育,培养具有相应行业、岗位所要求的素质和能力的应用型人才培养,也就是上海电大提出的“当班人”。我们面对的学习者确实是个很复杂的群体,是个处于不断扩张和变化中的群体,对于学校而言,恐怕也是个需要引导和培育的群体。学习者的学习需求是动态的而不是静态的,学校要及时研究和主动适应学习者学习需求的变化,包括学习者的结构变化和学习动机等方面的变化。当然,以“当班人”为培养对象的成人高等教育的质量评价标准及评价方式等,现在还是个需要认真研究的问题,目前所进行的一些探索,在相当程度上还是“戴着镣铐跳舞”。有必要强调的是,我们说“为了一切学习者,一切为了学习者”,不能只考虑到学历教育。电大人才培养模式改革和开放教育试点在人才培养模式改革和相应的教学模式、管理模式及运行机制等方面的探索要想取得预期成果,显然必须把非学历教育作为有机组成部分。

对学习者和学习的研究,是个需要进行跨学科或者说多学科研究的“前沿课题”。我们面对的学习者,作为研究对象,其丰富性和复杂性可能都是少有的,研究难度相当大,但也正因为研究难度大,空间也大。学校的核心竞争力有看得见的东西,也有看不见的东西,最终起决定性作用的恐怕更多的是些看不见的东西。研究学习者学习需求的能力和水平,包括

对于不断变化和发展中的学习者多样化学习需求的适应能力,恐怕是学校核心竞争力的重要组成部分。教学模式改革的关键是构建新的学习模式,因此必须特别关注学习者,包括他们的学习动机和学习动力、学习能力等等,脱离学习者学习实际,教学模式说得再好也是“空中楼阁”。在电大人才培养模式改革中,学生实际上也是非常重要的参与者,所取得的进展也有学生做出的独特贡献,而且这些贡献是无以替代的。此外,学习者合法权益保障是个非常值得重视的问题。“为了一切学习者,一切为了学习者”是否真正成为我们的办学宗旨,对于学习者权益的尊重和保障,恐怕是个试金石。像英国开放大学,对于学生申诉程序和学生的抗议就有专门的规定,并且认为“学生的意见和抗议是维持学术标准和改进服务水平的宝贵信息来源”。但问题的关键,在于“学校能否尽可能公正、机密和迅速地解决这些问题”。

践行“为了一切学习者,一切为了学习者”的办学宗旨,对研究工作提出了更高的要求。现代远程教育试点及电大开放教育试点确实取得了多方面的进展,但应该说较多的还是属于“量的扩张”的范畴,如何才能真正实现“质的提升”,还有许多课题要在实践中脚踏实地地进行长期探索,研究的深度和广度也有待于进一步挖掘和拓展。尤其是对于学习者的研究,恐怕还是应该“放下身段”,少些“大而化之”的东西,少些笼统的、抽象的和脱离实际的议论,多下些实实在在的功夫,这里是没有什么捷径可走的。同时,践行“为了一切学习者,一切为了学习者”办学宗旨,也有必要在实践中不断深化认识,特别是对其中蕴含的深厚人文内涵应该有更加深刻的理解。无论是实践者还是研究者,都不能主要只从“技术层面”考虑问题。真正具有“人文情怀”的研究者,才有可能真正理解学生、理解教师,真正理解“为了一切学习者,一切为了学习者”办学宗旨的丰富而深刻的思想内涵。

责任编辑 石子