

# 远程教育教学过程系统完善之探析

桂步祥,周 桔

(江苏广播电视大学,江苏 南京 210036)

摘要:从远程教育师生交互学习的教学过程入手,分析当前远程教育教学过程中的矛盾,并深入探讨,以建构——“以自主学习为中心,导学平衡,过程干预”——教学过程系统,有效提高远程教育教学质量。

关键词:教学过程;自主学习

中图分类号:G728

文献标识码:A

远程教育作为终身学习的一种先进形式,是以学习者为主体,充分运用多媒体技术,超越时空的教学新模式,它不受时间、空间的限制,为那些因各种原因而不能参加常规院校学习的学生提供一种灵活方便的接受高等教育的机会。在欧美经过多年的发展,它已形成了较为坚实的基础和比较科学的教学模式,而我国起步较晚,到目前为止,还没形成较为统一的教学模式。各个学校都处在摸索中,很多学校仍给学习者提供与传统教育极为相似的教学过程,远程不“远”,开放不“放”的现象依然非常严重,为此,笔者结合多年远程教育教学的经验和实践,就远程开放教育教学中教与学的关系进行探讨,试图建构一种较为完善的远程开放教育教学过程系统。

## 一、远程开放教育教与学的特殊性分析

远程教育的教学过程与传统教育教学过程一样,依然存在教师的“教授过程”以及学生的“学习过程”,只是远程教育中教的过程与学的过程“准永久性分离”,具体表现为“异步教学”。它完全突破了时空界限,教学活动随时随地即可进行,不需要局限在校园或教室里,同时远程教育是以自主学习为主,学生成为教学活动的主体,师生之间基本上是一种模拟和想象的关系。远程教育中教的过程与学的过程由原本传统教育的统一活动转变成丹尼尔所称的“独立活动和交互活动的混合体”,学习过程也成为整个教学活动的主体。<sup>[1]</sup>这样,远程教育的内部结构由双主体构成,即教师“教学辅导过程”与学生的“自主学习过程”,它们有时独立,有时交互,学习者自主学习的过程离不开教师的辅导,教师的辅导也不能替代或省略学习者的自主学习过程。根据教学原理中关于教与学关系的观点,教与学仅仅是手段,目的

最终都是为了让学生的学习结果达到教学目标,远程教育也不例外。问题在于如何有效地提高自主学习的效率和效果,以实现远程教育的教学目标,一种致力于远程教育整个教学过程的干预思路应运而生。教师与学习者作为远程教育活动的主体双方,干预亦即源于此,一方面是教师导的干预,主要是提供各种刺激和营造良好环境来影响学习过程;另一方面是学习者学的干预,这也要提供各种各样、方方面面的信息来干预学习过程。这样,教师“导”的干预和学习者“学”的干预最后都要着眼于一点,那就是集中作用于自主学习的过程,以更好地解决当前远程教育教学过程运行中存在的诸多矛盾。

## 二、当前远程教育教学过程系统演进中存在的问题

现代远程教育大力提倡以学生为中心组织教学过程,重视学生自主学习的效果,但这一系统在演进过程中遇到的问题涉及方方面面,以下主要从学生和教师两个层面来分析:

### 1. 远程教育教学过程中教师角色技能薄弱

学习者自主学习的形式,决定了他们享有学习的高度自由,这极大地挑战教师原本的权威,对教师的教学组织控制能力也提出了更高的要求。但在目前现代远程教育过程中,许多教师角色技能薄弱,依旧不适应“现代”远程教育的模式,在教学方法、教学组织及教学风格上沿袭传统教学的做法,教学操控技能较弱。

### 2. 远程学生自主学习能力欠缺

笔者多年从事远程教育一线教学,已充分认识到当前学习者自主学习的现状。首先,学习者尽管选择了远程教育的形式,但他们对自主学习的远程教育模式缺乏认识。其次,他们自主学习能力普遍较低。对于绝大多数的远程学习者来说,他们并不是现行教育体制中的优秀者,他们在中等教育阶段获得的学习能力和学习习惯并没有为进入远程学习做好充分的准备。对于远程学习这种方式,大多数的学习

收稿日期:2010-03-22

作者简介:桂步祥(1973-),男,江苏盐城人,法学硕士,江苏广播电视大学讲师;周桔(1974-),女,江苏武进人,英语语言文学硕士,江苏广播电视大学讲师。

者一开始很不适应,在学习的过程中常常感到茫然,感到孤立无援,因此迫切需要他人的帮助与指导。从学习资料的收集、学习的方法、甚至学习效果的考评,只要是涉及其个人的学习过程都依赖远程教师,不能进行有效的自主学习。再次,学习者在自主学习中不能有效利用教学资源。最后,学习的外部动机较强,内部动机较弱。动机是指个人内在的心理过程,它在一段时间内驱动、指引和保持着个人的某种行为,基本上个人的需要和意向将影响其动机,从而影响其行为。“学习动机是直接推动学习者达到一定学习目的的内部动力,它不仅决定成人学习行为的产生,而且还决定着成人学习的态度、方向、效果以及学习过程的选择。”

### 3. 教学资源在师生间受冷遇

教学资源是远程教育教学过程的核心要素之一,它是学习者自主学习的对象,是知识的源头,也是教师教学水平的综合体现,教学质量的根本保证,在远程教育资源建设中处于核心地位。但在目前开放教育的教学过程中,大家都不可回避教学资源的尴尬处境,它让教师和学习者都产生困惑,对于学习者来说,首先,教学资源单调乏味不能满足他们的自主学习多元化需要。其次,多媒体教学资源信息量大导致学习者利用时通道不畅。而对于教师同样也存在矛盾,投入大量的人力、物力、财力开发出来的静态资源,诸如IP、CAI及VBI等课件建设每项都是庞杂的工程,但等到课件上网后,学习者点击利用率极低,甚至有许多课件长期无人问津,只充当网站漂亮的门面,所有的努力付诸东流。另外,频繁更新的动态教学资源也得不到学习者及时回应,实时讨论经常是自问自答,BBS留言板也是相同境遇。

### 4. 现行考核测评制度缺乏人性化

考核测评作为教学过程的一个重要环节,是控制干预学习过程的重要措施,是教学质量信息反馈的重要途径,更是教育评价的有力工具。它所特有的评定、检测、诊断、反馈和激励功能,是其他环节所不能替代的,是人们普遍认为比较公平的检测手段,对教育活动具有强有力的制约和导向作用,是任何教育方式教学工作不可或缺的重要环节。但现行的远程教育考试测评制度与远程教育的宗旨、理念对照比较,我们发现它存在明显的弊端,有的甚至出现背离,主要表现为:形成性考核评定与学习者的付出之间不平衡;考核测评标准与学习者学习定位之间的矛盾;教材化的考核内容与学习者自主学习之间的矛盾;现行考核方式与学生特点之间的矛盾等等。

三、“以自主学习为中心,导学平衡,过程干预”的教学过程系统的建构

基于现行远程教育教学过程演进中存在的问题分析,笔者试图在远程开放教育中,构建一个“以自主学习为中心,导学平衡,过程干预”的教学系统模

式来优化远程开放教育教学过程(见图),它既体现学习者在远程教育活动中的主体地位,又发挥教师的主导作用,能很好地缓解当前远程教育教学中存在的一些矛盾,使远程教育最终实现教学目标。

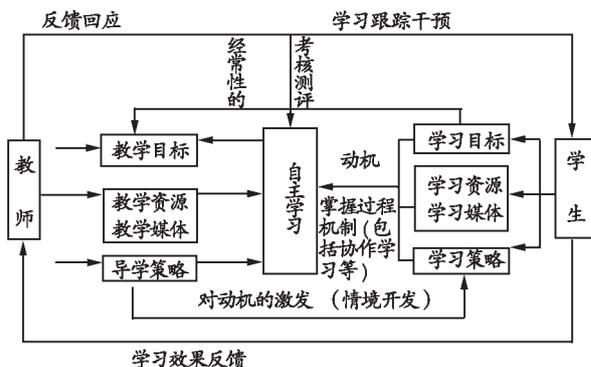


图:“以自主学习为中心,导学平衡,过程干预”的教学过程系统

自主学习的理论基础可以追溯到建构主义,其代表人物是瑞士著名的心理学家皮亚杰(J.Piaget)。他认为“儿童是在与周围环境的相互作用中逐步建构起关于外部世界的知识,从而使自己的认知得到发展。”因此在他看来,最为理想的建构知识的境界是主体和客体达到一种均衡的互动。<sup>[3]</sup>建构主义认为个体的认识发展与学习过程密切相关,知识需在一定的环境下借助他人的帮助,利用必要的学习资源通过意义建构的方式获得,学习者应根据自己的经验,积极主动地建构对世界的认识。正是在建构主义理论基础产生了丰富多彩的自主学习理论。自上个世纪80年代以来,国内外对于自主学习已有了广泛的研究,为我们正确认识自主学习的实质提供了重要的参考框架。自主学习是一种相对独立的学习活动,要求学习者在学习活动中有强烈的求知欲望、主动参与的精神与积极思考的行为,能够持久地对自己学习的各个方面如学习任务、学习计划、学习内容、学习时间、学习空间、学习手段等做出自觉、独立的选择并加以控制。在远程教育中,以自主学习为中心比以学习者为中心更为直接有效,下面笔者对建构“以自主学习为中心,导学平衡,过程干预”的教学过程系统来进行分析:

在上图这一教学系统中,教师的概念有了明显的扩大,他已由面授教学中单纯的授课教师演变为教学机构和人员。他必须承担网络课堂,网上所有教学资源的更新,还应对学习者自主学习的过程、结果跟踪调查,得到反馈意见;并在网上发布作业、发布考试信息、网上答疑;甚至对在网选修这门课程的所有学习者进行分类、统计并登记等,以便更好地进行个性化的“导”学。在“以自主学习为中心,导学平衡,过程干预”的教学系统中,教师预先制订好教学目标,然后在教学目标的指引下,运用服务支持系统,进行教育资源建设,主要是创设情境,选择或开

发一些与学习主题相一致又有意义的能够激发学生  
学习动机、增强学生解决问题技能的真实问题或事  
件,使学生学习能在显示情境基本一致或类似的情  
境中发生。并提供相应的学习媒体,强调“导”与“学”  
的策略、激发学习动机,监控学习者掌握过程机制,  
调节他们对自主学习过程的控制量,最终与学习者  
一起达到既定的教学目标。而学习者的自主学习是  
一个复杂的内部心理过程,对这个过程控制由个人  
的学习动机和掌握过程机制来监控完成。他们必须  
制定适合自己的学习策略,根据教师提供的教学资  
源与教学媒体,组织自己的学习资源,并寻找高效  
的学习媒体进行自主学习,将自主学习过程中所遇  
到的各种问题及学习测试结果反馈给教师,形成正  
向反馈;教师根据反馈信息进行分析,重新创设情  
境,寻找问题等对学生的自主学习过程进行互动干  
预或调节,不直接告诉学习者解决问题的方法,而  
是向他们提供解决该问题的有关线索,学习者从自  
主学习过程(包括学习小组协作交锋补充等阶段)和  
教师那里获得信息回流,形成负向反馈。教师对学  
习者的观察、访谈,学习者向教师提问是交互的有  
效形式。学习者在学的过程中,由于多种因素的作  
用,可能出现学习情况反复的现象。通过这样一个  
系统的正常运行,实现“导”与“学”的动态平衡,  
逐渐接近、达到教学目标。

40 它与目前远程教育模式中较为权威的“以学  
习者为中心”的自主学习教学模式相比具有更多  
的优势。在本系统中,自主学习处于整个模式的  
中心,教师的服务支持系统从整体转向学习者的  
信息加工过程,加强对学习者学习技能的培训,  
从而突出自主学习的过程;增强师生之间的交互,  
关注对学习者的内部心理机制的促发,由对学习  
的外部动力转向内部动力,改变对学习者的态度;  
强调过程干预在教学系统中的作用;注重“导”与  
“学”的平衡以及“导”的策略与“学”的策略  
之间相互平衡。

远程教育主要借助工具是网络资源,目前开放  
教育每门课程的网络在线平台在远程教育中发挥  
着极其重要的作用,从教学大纲、教学辅导、学  
习重点与难点解读、平时作业、每章学习效果测  
试、课程论坛等,都为每位注册学习者提供着学  
习服务支持。为了突出之,我们在“以自主学习  
为中心,导学平衡,过程干预”的教学系统中,把  
教师对学习过程的干预进

一步细化,教师应在网络后台管理中对每位注  
册学习者运用课程在线平台每项资源的访问次  
数,每次访问的时间点、时长,信息的流量等做  
详细跟踪记录,以便及时全面地了解学习者开  
展自主学习的进程、学习状态以及学习效果。这  
些第一手资料也有利于教师对每个学习者进行  
有针对性地调整导学策略。而学习者的学习既  
要受来源于自身因素的影响,又要受来源于社  
会诸因素的影响,他们通过学习动机及掌握过  
程机制来控制学习过程,并将学习中遇到的问题  
、学习评测结果用多种通讯手段连续不断地反  
馈给教师。他们在自主学习中对资源选择利用  
的方法与方式某种程度上也是对“导”学的一  
种评价,可对教师网络资源的内容、教学设计、  
技术设计起到监督干预的作用。教师对反馈信  
息进行识别、加工、处理,从而调整各种媒体  
中“导”的策略和“学”的策略的比例,从而影  
响学习者的学习动机及掌握过程机制的策略,  
并通过负反馈方式传递给学习者。反馈与负反  
馈每一回合都使“导”的策略、“学”的策略  
更加接近既定目标,使系统处于动态平衡之中。

另外,网络在线平台后台管理的实时跟踪也  
可让教育组织机构运用现行的教学评价体系对  
整个系统中两个主体及其他们的活动(即教师  
网络资源内容与形式、导学过程与策略,以及  
学习者的自主学习过程与策略及其效果)进行  
实时或及时的评价,从而指导“导”的策略、“  
学”的策略,以及教学目标的制订,进而控制正  
反馈、负反馈、学习结果等,适时、适当地调  
整“以自主学习为中心,导学平衡,过程干预”  
的教学系统,使之更加合理、完善。

从上面的阐述中,我们可以知道,一个教学  
过程的最终完成,既不能完全由教师决定,也  
不能完全由学习者决定,而是主要由教师和学  
习者共同决定的,同时还要受外界和自身因  
素的影响。由此可知,要促进一个教学过程  
的完成,必须加强教师与学习者之间的相互  
作用,同时尽量减少各种干扰因素。

#### 参考文献:

- [1] 吴国祥. 远程教育教学模式: 一个整体性理论架构[J]. 中国远程教育, 2007(1): 34.
- [2] 何虹, 何艳茹. 中美成人学习动机的文化背景比较[J]. 成人高教学刊, 2004(1): 58.
- [3] 归樱. 远程教育学生自主学习能力的调查与分析[J]. 现代远程教育, 2005(5).

### The Analysis of Perfecting the System of Teaching Process in Distance Education

GUI Bu-xiang, ZHOU Jie

(Jiangsu Radio and TV University, Nanjing 210036, China)

**Abstract:** From the aspect of teaching process of interactive learning between teachers and learners in distance education, this paper analyses the contradictions in teaching process of present distant education and tries to construct a system of teaching process, that is, a system with autonomous learning as its center and with balanced relationships between supervision and learning and with intervened process. The purpose is to effectively improve the quality of distant education.

**Key words:** distance education; teaching process; autonomous learning