

# 利用 Blackboard 平台构建网络学习环境的探索与思考

曾祥跃

(中山大学网络教育学院, 广东广州 510275)

[摘要] 中山大学作为国内首家将 Blackboard 平台引入现代远程教育的试点高校,在充分结合现代远程教育特点的前提下,以“一个中心、两个基本点、四个子环境”为总体框架,构建了基于 Blackboard 学习平台的网络学习环境。笔者在多年实践的基础上,分析总结了在 BB 平台上建构网络学习环境的优势和不足。

[关键词] Blackboard 学习平台;网络学习环境;构建

Blackboard平台是由美国 Blackboard 公司开发的网络教学平台(以下简称 BB 平台),该平台不是一个现成的网络学习环境,需要利用其所提供的功能构建一个网络学习环境。中山大学于 2005 年引进了该平台,是国内首家将 BB 平台引入现代远程教育的试点高校。经过近三年的实践探索,在 BB 平台上构建了适合远程教学的网络学习环境。目前,我校有 300 多门远程教育课程在该平台上运行,有 13000 多名远程教育学生在该平台上学习。

## 一、网络学习环境构建的总体框架

中山大学网络学习环境的构建以“一个中心、两个基本点、四个子环境”为总体设计框架。“一个中心”是指以学生的学习为中心,这是整个网络学习环境建构的基础和核心,同时也体现了远程教育以学生的学习为中心的特点;“两个基本点”是指以远程教育的两大基本模块学习资源建设和学习支持服务为建构网络学习环境的基本点;“四个子环境”是指网络学习环境由学习资源建设环境、学习支持服务环境、教师教学服务环境和教学管理环境这四个子环境组成,这是由远程学习的四大基本要素——学习资源、学生、教师和管理者所决定的。在四个子环境中,又以学习资源建设环境和学习支持服务环境为主,以教师教学服务环境和教学管理环境为辅。四者相互作用,相互影响,共同构成网络学习环境。

## 二、网络学习环境构建的实践探索

### 1. 学习资源建设环境的构建

学习资源建设环境的构建以教师建设学习资源便

捷、学生获取学习资源便利为目的。基于 BB 平台的功能模块以课程为基本构成单元,学习资源建设环境也以课程为单元。对于每一个课程单元,我们设计了基本的课程模块,如课程通知、教师信息、网络课件、课程资料、课程作业、课程交流、课程工具和相关链接等模块,对于每个模块都有功能和内容的描述与界定。教师也可以根据教学的需要自行增加课程模块。教师可以在不同的模块中根据要求添加学习资源,而学生则根据学习的需要到不同的课程模块中获取相应的学习资源。

在构建学习资源建设环境的时候,我们充分考虑了传统教育与远程教育的资源共享,学习资源的扩展空间以及对学习资源的筛选和审核程序。

### 2. 学习支持服务环境的构建

学生是学习的主体,学习支持服务环境是网络学习学习环境的一个核心构成,它的目标就是能够使学习随时随地获得学习的支持。为此,我们设计了三个方面的功能,一是信息服务功能,方便学生获取各种教学信息;二是网络导学功能,使学生在学习的全过程都能获得指导;三是网络交互功能,方便学生与教师、同学和管理者进行交流和沟通。

#### (1) 信息服务

“一站式”的信息服务方式。由于远程教育学生具有分布广、学习分散的特点,学生获取学习信息的最佳方式就是通过 BB 平台。为了便于学生获取各种教学信息,我们结合 BB 平台以课程为功能模块的特点,在 BB 平台上专设了《远程学习指南》课程,将学生需要获取的各类信息全部集中在其中,如各类教学通知、详细的教学安排、专业的教学计划、各种管理规定、常见问

题的解答,各类表格的下载等。

### ② 网络导学

网络导学体现了如下特点: 导学贯穿了学生的各个学习阶段。每个阶段都有相应类型的导学,从而使 学生能够在各个学习阶段都获得指导。如学习前有学 前培训、学习过程中有学习指导、学习后有导学的评价 等; 有各种不同表现形式的导学材料。由于学生的认 知风格的差异,学生对导学材料的嗜好也会有差别,因 此,导学材料不仅有电子文档形式的,也有视频和音频 形式的,还有印刷版的《远程学习指南手册》等; 充分 考虑了学生自主学习能力的培养。因为只有当学生的 自主学习能力得到提高,学生才会更主动地学习,才有 有好的学习效果。

### ③ 网络交互

学生学习过程中紧密相关的三种角色是教师、学 生和管理者,其中管理者又可划分为网络教育学院的 管理者和学习中心的管理者。为了较好地实现网络交 互功能,我们充分考虑了这四种角色之间的交互,并设 计了6种交互活动:学生与教师之间、学生与网络教育 学院管理者之间、学生与学生之间、学生与学习中心管 理者之间、网络教育学院管理者与教师之间、网络教育 学院管理者与学习中心管理者之间的交互。为此,我们 通过在BB平台上建立了相应的交流区,以满足交互 的需要。网络交互环境可用图1表示:

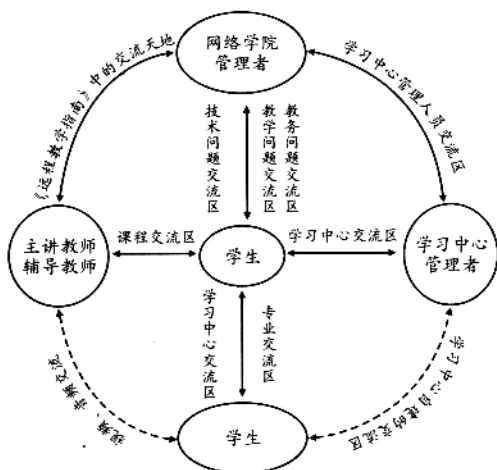


图1 网络交互环境图

### 3.教师教学服务环境的构建

在现代远程教育中,教师主要通过学习平台熟悉 现代远程教育、实施远程教学以及促进自身的专业发 展。因此,一个成熟的教师教学服务环境应能够帮助教 师实现这些目标。基于这种理念,教师的教学服务环境 需要实现四个方面的功能:信息服务、培训服务、专业 发展、教学实施。为此,我们在学习平台上专设了面向 教师的《远程教学指南》课程,在该课程中实现教师的 信息服务、培训服务和教师专业发展的功能,同时利用

BB平台上课程控制面板所提供的功能实施教学。

#### (1) 信息服务

“一站式”的教师信息服务。将教师所需要的信息 全部集成在《远程教学指南》课程中,如网院通知、政策 法规、详细的教学安排、相关的表格下载等。

#### (2) 培训服务

将教师的培训服务集成于《远程教学指南》课程 中,培训内容分为四个基本模块:远程教育基础、网络 课程建设技术、学习平台使用方法、教学实施规范。每 个模块都有专门的网络课件和电子文档。使教师能够 在BB平台上尽快熟悉远程教学工作。教师也可以通过 交流园地或电话及时获得教学和技术的支持。

#### (3) 专业发展

教师的专业发展是现代远程教育可持续发展的保 障。为了促进教师的专业发展,需要让教师了解现代远 程教育的现状、前沿和发展。我们在《远程教学指南》中 专门设置了三个栏目:远教会议、远教研究、相关网站, 精心挑选适合教师的内容,方便教师及时了解学校、国 内、国外重要的远程教育会议内容,了解远程教育的研究 前沿和发展趋势,促进教师的专业发展。

#### (4) 教学实施

BB平台为教师的教学实施提供了比较好的环境, 教师主要依赖于课程控制面板所提供的环境实施教 学。课程控制面板中有六个基本模块:内容区、课程工 具、课程选项、用户管理、测验、帮助。教师在控制面板 中可以实现的功能有:上传与下载学习资源,发布课程 通知,与学生交流,布置、发表、批改和讲评作业,了解 学生的学习表现,开展教学评价等。

### 4.教学管理环境的构建

网络学习离不开管理者的参与,教学管理工作是 学生学习、教师教学的后勤保障,网上的教学管理环境 至少需要实现三个方面的功能:教学信息发布、教学过 程监控和教学评价。

#### (1) 教学信息发布

根据服务对象的不同,我们设计了四种不同的教 学信息发布渠道:在网络学院通知栏发布面向所有人员 的信息,在《远程学习指南》中发布面向所有学生的 信息,在《远程教学指南》中发布面向所有教师的信息; 在学习中心交流区发布面向学习中心管理人员的信息。 从而使得教学信息的发布井然有序。

#### (2) 教学过程监控

BB平台上的教学过程监控主要通过两种方式:

一是利用BB平台本身所具有的功能,即从学习 平台的后台提取相关数据,通过分析数据,了解教师的 教学实施情况,如学习平台的登陆频率和登陆时间、辅 导答疑情况、作业布置和批改情况等。但是从学习平台

提取数据往往比较滞后,难以及时发现教学过程中存在的问题。

二是通过‘网上巡学’的形式。网络教育学院安排专门的管理人员每天上网检查教师的辅导答疑情况、作业布置、批改情况、学习资源上传情况等。‘网上巡学’能够及时发现并解决存在的问题。

### ③ 教学评价功能

每学期末组织教学评价工作。教学评价数据主要来源于两个方面:一是开展网上的教学评价问卷调查,从学生的角度了解课程教学的实施情况;二是根据网上巡学记录,了解每门课程的教学实施情况。根据教学评价数据,评选出优秀辅导教师,并根据教学评价结果,调整教学策略,完善教学过程,提高教学质量。

## 三、利用 BB 平台构建网络学习环境的思考

### 1. 利用 BB 平台构建网络学习环境的优势

(1) 能够快速构建网络学习环境。利用 BB 平台所提供的功能,可以在很短的时间内建构出适合远程教育的网络学习环境。如果是自主开发网络学习平台,则需要比较长的时间。

(2) 产品成熟,适合大规模用户使用。BB 平台在国际上得到了比较广泛的应用,有超过 1000 多所国外高等教育机构使用该平台,它是一个比较成熟平台,能够支持大规模的用户同时学习。

(3) 丰富而全面的功能能够满足建构网络学习环境的基本需求。

(4) 较强的开放性可以方便教师、学生和管理者根据自身的需求进行个性化的内容和界面设计。

(5) 以课程单元为基本功能模块的特点比较适合当前的远程教学。

(6) 较强的后台监控功能能够帮助教师从后台随时了解学生的学习情况,如网络课件学习情况,参与教学交互的情况等;能够帮助管理者从后台了解教师的教学开展情况和学生的学习情况,监控数据的导出功能,

能够帮助教师和管理者进行教学数据的分析,从而改善教学过程,提高教学质量。

### 2. 存在的不足

利用 BB 平台建构网络学习环境虽然有很多优势,但是也存在一些不足。

#### (1) 平台功能方面

BB 平台确实提供了丰富的功能,但是,有些方面的功能比较弱,如作业管理的功能。作业是远程教学的一个重要环节,教师可以通过布置、批改和讲评学生作业了解学生的学习情况,调整教学策略。但是,该平台在作业的保存、查询方面存在一定的问题,如作业保存时有时会出错,只能按照学生的姓氏来查询学生的作业等。另外,作业批改和作业成绩的导出也比较麻烦,同时不太符合中国人的使用习惯。原因可能是国外教育机构不像国内远程教育机构那样特别关注和重视作业管理功能,从而导致这方面的功能比较弱。

#### (2) 支持服务方面

由于 BB 平台的开发团队在国外,该平台的国内支持服务机构只能提供有限的服务,因此,对于平台功能存在的一些问题或 BUG,往往需要反馈到美国总部才能解决,由于国内用户仅仅是 BB 用户中一个比较小的组成部分,因此,所反馈的问题往往需要较长时间才能解决。

#### (3) 个性化需求方面

由于 BB 平台旨在打造一个通用的网络教学平台,而且该平台主要应用于高校的传统教育,因此,对于远程教育方面的特殊需求,往往需要通过开发专用的插件才能实现。而开发专用插件存在费用高、耗时长的问题。另外,如果高校已经有了一个教务管理平台,则需要考虑 BB 平台与教务管理平台的整合问题,而这种整合也往往需要进行专门的软件开发。

### [作者简介]

曾祥跃,中山大学网络教育学院助理研究员,华南师范大学现代远程教育研究所博士生。研究方向:远程教育。

Construction of Distance Learning Environment on the Basis of Blackboard Study System

Zeng Xiangyue

(School of Network Education, Sun Yat-sen University, Guangzhou Guangdong 510275)

【Abstract】On the premise of combining the characteristics of modern distance education with BB, Sun Yat-sen University, the first experimental university introducing the Blackboard study system to modern distance education in China, has designed distance learning environment based on the Blackboard study system by the principle of “one centre, two base points, four sub environment”. Based on years of practicing, the author analyzed the advantages and disadvantages of Blackboard study system on constructing distance learning environment.

【Key words】Blackboard; Study system; Distance learning environment; Construct

本文责编:胡智标