

■ 陈 群(华东师范大学 教育信息技术学系,上海 200062)

Webct、Blackboard 平台的现状及挑战

【摘要】通过与国内一般的教学平台比较,介绍了 Webct、Blackboard 所具备的强大功能。如课程设计模板、电子白板、虚拟教室、学生跟踪系统、群发邮件、管理统计功能等,同时也指出了目前这两大教学平台存在的不足之处。

【关键词】网络教学平台

【中图分类号】TP319:G4 **【文献标识码】**A

【文章编号】1672-7800(2005)09-045-02

1 两大网络教学平台

网络教学平台(Network Education Platform),又称在线教学平台、教学管理系统等。是紧密结合远程教育的实际需求,构建的基于互联网的教学管理与沟通平台,包括网上备课、课件制作、教学素材建设、网络授课、网上交流、网上作业、网上自学、网络考试、以及质量评估等多种服务的综合教学支撑平台,全面支持教学各个环节。

网络教学平台是教育信息化建设的基石,是教学环境的重要组成部分,是基于互联网实现网上教学的必要条件。是体现网络教学的重要依靠。目前国际上比较流行的网络教学平台有 Webct、Blackboard、Angel、Atutor、eCollege、Edge、Virtual-U 等多种,其中 Webct 和 Blackboard 是当前使用最为广泛的基于 Web 的网络教学平台。

Webct (Web Course Tools)是由 Lotus 公司的 LearningSpace 英属哥伦比亚大学计算机科学系开发的,而 Blackboard 是由赛尔网络与美国毕博 (Blackboard) 公司共同开发的。这两大平台都占有很高的市场份额,它们支持百万级用户,为教学人员提供了强大而全面的授课、管理和交流工具。在世界范围内,已有几千所大学、教育机构使用这两大平台。打入中国市场不久,目前已经有 40 多个用户了:南开大学、哈工、武大、云南大学、对外经贸中山大学、华南师大.....

2 两大网络教学平台的主要功能

Webct 是由前台系统模块和后台系统模块构成的一套基于 Web 的远程教学管理系统。前台系统为平台的服务页面,主要完成用户注册、学生的选课、学习、考试、学生之间或师生之间的交流、讨论、答疑等功能。后台系统主要完成课件的制作和发布、教师管理、用户权限的管理等功能。后台系统的进入有严密的验证管理,并有一套严格的级别管理机制保证不同级别用户的访问控制。Webct 有一系列可以自动与课程内容紧密集成的学习工具,它们包括:会议系统;在线聊天;学生学习过程跟踪;小组项目组织;学生自我评价;成绩管理与发布;访问控制导航工具;定期测试、电子邮件;索引自动化生成;课程内容搜索等等。Webct 中支持管理员、设计师、评分员、学生四类用户。

Blackboard 平台构架为 B/S/S 结构,前台是浏览器,服务器端包括 Web 服务器,Blackboard 应用程序服务器与后台数据库进行交互。此平台是以课程为核心集成网络“教”“学”的环境,每一个课程都具备独立的学习区、交流区、考试区、管理区。包括的功能模块有:内容资源管理方便教师发布、管理、组织教学、在线交流功能同时为用户提供同步(虚拟教室以及异步讨论板等交流工具,老师们可以很容易地把教学大纲、教学进度、评分标准、每堂课的教学参考资料上网,并在网上实现一些随堂测验、讨论、答疑、研讨式学习等。

可以看出,这两大网络教学平台在功能上大致相同。除了具备有一般的平台所具有的功能如文件共享、BBS 讨论、问题答疑系统等,还集成了很多国内教学平台无法实现的功能,如课程设计模板、电子白板、虚拟教室、学生跟踪系统、群发邮件、管理统计功能等。所有的这些功能都可以归为以下 4 方面:

2.1 课程设计功能

通过课程设计模块中的链接教师可以直接

作者简介:陈群,女,2004年6月毕业于江西师范大学传播系教育技术学专业。2004年9月入学于华东师范大学教育信息技术学系教育技术学专业,研究生,目前主要从事计算机应用研究。

进入课程。教师不需要懂 HTML 语言,只需了解浏览器就可以快速地创建和管理课程。他们只需将与课程有关材料放入事先设计好的模板中,软件系统就能自动地将这些材料组织成一个良好的网上学习环境。通过课程目录来浏览学校所开设的课程目录;通过平台提供的课程搜索引擎来检索课程。

2.2 交流和协作功能

无论是传统学习或网络学习,交互在学生的学习、记忆以及教师授课效果等诸多方面均起到关键性的作用。在 Blackboard 和 Webct 平台中,所有的交互活动都通过网络浏览器进行,二者都提供多种师生间的同步交互和异步交互工具。

(1) 虚拟教室。虚拟教室(virtual class)是师生共享的工作空间,通过虚拟现实技术,使学生能在仿真的环境中学习。虚拟教室模块通过提供电子白板、在线文本交流等多种支持学生之间、师生之间交换信息和讨论的工具,帮助教师进行实时辅导、答疑、教学交流,主导虚拟教学全过程。电子白板特别适合在数学和自然科学方面的课程,这一功能使学生和教师可以同时从屏幕上观看一个数学公式或其它图形,而且可以同时进行添加和修改。学生还可以将电子白板上的图画存下来供将来参考。

(2) 讨论版。通过讨论版,可以更方便地实现教师与学生间的交互,带来教学效果反馈的及时化。教师们可以让学生使用讨论版来张贴作业、报告或讨论,当然有些课程不一定要求学生必须参与。如果对于一门课程要求学生必须加入讨论,还可以通过讨论版来展开一般性讨论。

(3) 群发邮件。平台的群发邮件功能支持 3 种电子邮件整合模式:信息发送给全班,信息发送给该学生所属的一个学习小组,或发送给单个学生。邮件组根据课程分组、用户身份,自动生成邮件组。这样就避免了出现教师邮箱很快就被学生的问题邮件填满的问题,尤其是当同时讲授多门网上课程时,区分管理这些邮件是很烦琐的事情。为师生按课程建立单独的邮箱帐户,这样可以将不同课程的信件和私人信件区分开来。学生交作业可以用发电子邮件的形式递交,老师批改后再发给学生。

2.3 在线考核功能

平台允许创建实时测验。这种实时测验是受密码保护的、限时的。试卷是通过试题库管理功能随机生成的,编辑生成的题型有单选、多选、判断正误、匹配、排序、填空和论述题等多种,并可多次重复使用。通过平台对客观试题可自动判分,学生可立即获得测试结果,而主观题则是由教师通过平台进行判分。同时平台具有测验定时功能:可设置考试时间,到时间试卷自动关闭。此外,平台还具有对学生的作业、测验、考试等成绩汇总,自动生成电子成绩簿的功能。通过电子成绩簿,可以横向、纵向的汇总管理分析学生成绩和考核细目,并能够创建自动统计分析学生答案的数据报告,加权得到综合测评分数。对学生的作业、测验、考试等成绩进行综合加权计算,自动得到综合测评分数

3 面临的挑战

可以说,Webct 和 Blackboard 这两大网络教学平台在功能上相对于国内大多数教学平台而言,无论是在管理、交互合作、还是在对学生的考核上都更完善,甚至就是在对平台的操作方面都比一般的国内教学平台使用起来更方便,界面更友好。但它们仍然存在着不足之处,如对协调的支持不够、对收集到的数据的分析不精确、不全面等,这都需要进一步地完善。

3.1 对协调的支持还不够

虚拟技术的不断发展,使得分布于不同的地点和组织机构的参加者相聚在一个虚拟的地方进行学习、交流和讨论已然成为教育发展的一种趋势。在这种情况下,计划、协调和通信变得更加重要。但现在的 elearning 系统对交互、合作,特别是协调的支持还不够。Webct 和 Blackboard 是当前使用最为广泛的基于 Web 的 elearning 系统。它们提供了强大的交互、合作工具,如小组讨论等,但他们都未提供协调合作学习的学习过程或学习方法的描述与执行的手段。

关键的思想也就是指需要为学习团队提供一个共享的信息空间来维持一个学习和讨论的焦点,使得合作学习的参加者很容易找到相应的虚拟地点,形成学习参加者之间的同步,一道参加他们所要参与的合作学习活动。研究表明,高产团队愿意使

用小组讨论空间来分享他们个人的信息。对成功来说,重要的是,有焦点的深入交流,高产团队彼此同步,因而他们能以最流畅的方式来分担他们的任务。团队的领导指挥工作或学习的步调。用这种方式,团队可以建立一个共享的知识基础,进而协调地一道工作,以更有效地完成他们的共同任务。用这种方式,团队可以建立一个共享的知识基础,进而协调地一道工作,以更有效地完成他们的共同任务。在分布合作学习环境中,学习团队需要一个共享的信息空间去维持一个讨论问题的共同的焦点。

Webct 和 Blackboard 在对协调的技术支持支持方面还不够,还未能实现为学习者提供一个共享的信息空间来维持学习和讨论的焦点。希望这两大系统在此功能上能进一步完善。

3.2 对收集到的数据的编入统计不精确、不全面

Webct 和 Blackboard 系统提供了强大的学生跟踪系统、系统统计功能,这都需要涉及到对数据的加权统计,而这两大系统在这方面是欠缺的。只有精确、全面的统计才能为教师提供详细的学生进展报告。教师才能有针对性地因材施教,进而改进和提高课程的质量。WebCT 和 Blackboard 的主管 Goldstein 也期望他们下一代系统 WebCT Cobalt 和 Blackboard 6 能够地对学生已经掌握了什么、未能掌握什么以及学生感兴趣的又是什么等等进行连续地跟踪、评估,以及会有更精确、更全面的数据分析和统计。

[参考文献]

- [1] 李武、姚红. 利用网络教学平台开展在线信息素质教育. <http://edu.lib.tsinghua.edu.cn/ElectronicJournal/WenZhang/040201.htm>.
- [2] 王珠珠、张伟远. 网上教学平台及网站建设现状分析(上). <http://www.edu.cn/20050316/3131270.shtml>.
- [3] Desanctis G, Wright M, Jiang L. Building a global learning community. *ACM Communications*. 2001,44(12).
- [4] 王伟刚. 可视化协同超媒体及其在合作学习中的应用[J]. *软件学报*, 2001, (11).
- [5] Florence Olsen. Getting Ready for a New Generation of Course-Management Systems. <http://www2.umist.ac.uk/isd/e-learning/webct/resources/newviews.htm>.