

# 远程教育中教与学再度整合策略研究

马 婧

(美国德克萨斯大学, 美国 德州 79902)

**摘 要:** 远程教育要取得有效的学习效果, 必须进行教与学的再度整合。从远程教学系统的角度看, 整合的策略主要包含教学者、学习者、教育机构、学习材料和技术媒体的应用等方面的内容。教与学再度整合的重点是基于媒体的信息交互技术, 难点在于如何把支持远程学习的学习材料和远程学生的学习行为紧密结合起来。

**关键词:** 远程教育; 整合; 策略

中图分类号: G432

文献标识码: A

文章编号: 1006-5261(2006)06-0135-04

## 一、远程教育中教与学再度整合的必要性

为了满足现代社会飞速发展的要求, 远程教育应运而生。远程教育的教学过程与传统的课堂教学过程有着明显的区别。师生的时空分离是远程教育的基本特征, 其实质就是教与学行为的时空分离。在远程教育的新形态中, 作为教学系统主体要素的教师和学生之间, 由于时空分离的原因, 使其面对面直接交流和学习的机会大大减少, 这对学生人际关系的建立、师生情感的培养均有重要的影响。因此, 如何在新的环境下为学习者提供高质量的教学服务, 保证学习者有效地学习, 成为远程教育所面临的重大挑战。正如基更所说: “教学过程是在教师和学生的相互作用中发生的, 这在远程教育中必须人为地重新整合, 重新构建跨越时空的教—学模式, 使学习材料同学习行为紧密结合是这个重建过程的核心。”<sup>[1](P59)</sup>

谈到教与学的再度整合, 应该理解“整合”的涵义。远程教育中教与学的再度整合就是把组成远程教育系统的各个组成要素有机的结合起来, 实现整体协调、相互渗透、相互促进, 使系统各要素发挥最大功能的过程<sup>[2](P191)</sup>。在远程教育系统中, 教师和学生这两个子系统是处于时空分离状态下的, 系统各要素必须重新建立教学关联, 系统整体必须重新组织和协调教学过程, 即实现教与学的再度整合。因此, 有效的远程教学必须再度整合教与学的行为, 以解决因师生时空分离而造成的特殊教学关系所引起的问题。

## 二、远程教育中教与学再度整合的重点

远程教育中教与学再度整合的根本目的是, 重建教与学的行为关系。教学行为发生的过程也就是教师的教与学生的

学之间相互作用的过程。这个相互作用的过程是伴随着教学信息内容传递过程的。因为远程教育中师生处于时空分离的状态下, 所以, 师生双方的信息传递更需要及时地反馈, 以便对教学效果进行及时评价, 但这是远程教育无法与传统课堂教学方式相比的, 也是导致教学行为不能及时得到评价的根本原因。要解决这一问题, 就必须提高信息的交互传递速度, 在教师与学生之间建立起一座信息的桥梁, 保证教学行为及时正常地传递与反馈。由此可见, 远程教育中教与学再度整合的重点是媒体信息交互传递的技术。

远程教育注重教学的开放性, 以学生学习活动的高度自主性为主要特征。而要想在开放自主的学习环境中通过媒体信息交互传递的技术, 实施教与学的再度整合, 就必须强化以下三种交互关系:

### 1. 强化师生之间的交互作用

师生交互是教学活动中最基本的交互方式。不论在传统教学模式中, 还是在远程教学模式中, 都有比较明显的表现。与传统的课堂教学相比, 在远程教育中, 师生交互作用表现出更加自由、平等、民主、多样等优点。

师生交互主要有两种形式: 一是师生面对面的人际交互。这种交互在远程教育中比较常见, 这种交互行为有利于学习者性格、情感等目标领域的发展; 有利于学习者及时准确地得到疑难问题的解决; 有利于教师对影响教学过程的各要素做出符合学习者个性差异的调整。二是师生通过各种媒体手段实现的远程交互。这种交互方式占据着远程学习者的绝大部分学习时间。因此, 这个环节的工作是关系远程教学质量的关键问题, 也是教学行为再度整合的重要环节。通过媒体手段实现交互的方式很多, 比如, 函授信件、电话、视频会议、计算机网络等, 利用这些途径实现师生之间适时或

收稿日期: 2006-09-04

作者简介: 马婧 (1983~), 女, 河南郑州人, 美国德克萨斯大学教育学院硕士研究生。

非适时的交互。

## 2. 强化学习者之间的交互作用

学习者之间的交互有两种主要形式：一种是学习者面对面的实际交互，另一种是学习者通过媒体手段实现的远程交互。在远程教育中，学习者之间的远程交互有利于提高协作式学习的效率，有利于培养学习者之间的感情和合作精神，可以避免远程学习者产生强烈的孤独感和失落感。同时，这种交互形式不受班级、年龄结构、性别、工作经历等个体差异的限制。因此，充分发挥远程教育基于媒体手段的强大交互功能，强化学习者之间的交互作用，不仅可以提高远程教育的教学效果，而且还能远程学习者提供良好的发展平台。

## 3. 强化“人一机”之间的交互作用

“人一机”交互是指学习者与学习资源之间的交互。从远程教学的过程来看，学习者主要是借助计算机网络来实现信息的获取，这种交互一般指人与计算机之间的交互，是师生建立双向通信机制的基本条件。应该加强开发和充分利用计算机这类智能媒体的信息交互功能，为远程教育中教与学的再度整合创造坚实的技术条件。

“人一机”交互在远程教育中的应用可以说是最为基础的。因为大部分的远程学习材料都是通过各种媒体手段进行传输的。按照传播学的理论，教师要把学习的各种信息进行编码，并将其变为某种媒体可以传输的信号，这个过程本身就是“人一机”交互的一种表现形式。同样，对于远程学习者来说，也需要通过感官对媒体所传递的信号进行接收，并且通过译码转化为信息。

总之，远程教育中教与学再度整合的重点在于各种媒体手段的信息交互技术，可以说，信息交互技术提供了引起教学行为“事件”传递所需要的“场”。如何使这些“事件”成为激发学习者的学习动机和行为，并取得有效的学习成果，这是远程教育教与学再度整合的难点。

## 三、远程教育中教与学再度整合的策略

远程教学过程是一个连续的、动态的、系统的过程。有效的远程教学就是要发挥教学系统中各要素的功能，使它们相互影响、相互协调，形成一个有机的整体。如何把支持远程学习的学习材料和远程学生的学习行为紧密结合起来，是远程教育中教与学再度整合的难点，要解决这一难点，教育者、学习者和远程教育机构等应采取以下策略。

### (一) 教育者

#### 1. 教师要转变职业角色

在远程教育形态下，教师要转变角色。从传统课堂教学模式下的以教师为中心和以教材为中心转变为以学生为中心；从传统教学过程中的教师起主导作用转变为以教师为主导、以学生为主体的模式；从教师是知识的权威者转变为知识的设计者、启发者和引导者以及帮助者。只有教师转变了角色，明确了自身的定位，远程教学过程才能顺利地展开，才能为教与学再度整合奠定坚实的理论和思想基础。

#### 2. 教师的职业能力结构要改变

教师的教在远程教育中更多地表现为给学员发送课程所需要的学习材料，以各种形式进行远程辅导，如定期面授、电话咨询、网上答疑、视频会议等双向通信机制。教师不仅需要具有对远程学习课程材料设计的能力，还要具有一定的开发、管理、评价和利用等方面的能力。教师的职业能力结构要多样化、综合化、学者化。教师职业能力结构的转变要以教与学再度整合的需要为依据，在教学实践中不断提高自身的素质和相应的能力，使自己成为学者型的人才，满足远程教育和教学发展的需要。

#### 3. 教师要有良好的合作能力

远程教学所需要的学习材料往往是由远程教育机构课程开发小组开发的，但也有一部分需要教师合作开发或二次开发才能完成。在实际教学实践中，由于办学规模和学习形式等因素的限制，需要由不同的教师担任不同的开发任务，进行各种形式的辅导，这就要求教师应具有良好的协作能力和岗位适应能力。因此，良好的合作能力和合作意识是远程教育赖以生存的重要条件，也是远程教育中教与学再度整合的客观要求。

### (二) 学习者

#### 1. 远程学习者要坚定终身学习的理念

信息社会是以知识经济为基本特征的，这意味着知识的不断更新和快速传播。正如专家所说：“在网络时代，我们不得不面临两种选择：或对信息网络这样的巨大变化无动于衷，固守于我们已经习以为常的学习观念和学习方式，最终被快速进步的社会淘汰；或认真思考网络所带来的深远的影响，从而调整自己的观念与行动，使自己居于时代的潮头。”<sup>[3](P191)</sup> 远程教育顺应时代的呼唤，成为实现个别化教育与大众化教育相统一的现实手段。因此，树立终身学习的理念，及早适应远程教学的方式，是个人适应社会发展和生存的有力手段，更重要的是这种理念能为远程教育中教与学的再度整合提供思想性和方向性的指导。

#### 2. 远程学习者要适应以自身为中心的教学模式

在未来社会，学习内容的来源日益多样化，新旧知识更替的速度也日益加快，因此每个人都需要不断地学习。但由于个人的时间和精力是极其有限的，因此，只有借助社会，学会合作，建立以自己的学习和研究领域为中心的学习模式，才能适应社会对创造性人才的要求，才能实现远程教育中教与学再度整合的价值，才能体现远程教育强调个别化教育与大众化教育相统一的观念。

#### 3. 远程学习者要学会对自己的学习结果负责

学习者自身的因素是远程教育中教和学再度整合的前提条件。但在远程教育中，有相当一部分是成年人，他们是在承担着家庭和工作双重压力的状态下进行学习的。如果缺乏周密的时间安排和详细的学习计划，就不会取得理想的学习效果。同时，远程学习者还存在着自主学习能力低、自我控制能力弱、对网络媒体操作不熟练等问题，这些都会在不同程度上影响他们的学习效果。虽然技术媒体在远程教学中

的应用日趋完善,但如果学习者自身不能主动地与媒体发生交互作用,缺乏提高自主学习的意识,那么,即使媒体交互性能再先进,也达不到预期的学习效果。所以,远程学习者要学会对自己的学习结果负责。

#### 4. 远程学习者要自觉地激发内在的学习动机

远程学习者有其自身的特点,其中,有相当一部分学员存在着内在学习动机较弱而外在动机较强的状况,这容易导致远程教育成为单纯的学历教育的不良后果,使远程教育这种新型的教育形态在人才培养质量上无法与全日制高校相竞争。21世纪最有价值的是人才。在高等教育、职业教育产业化趋势越来越明显的今天,丢掉人才的培养质量就如同企业的产品丢掉了市场,所以,远程学习者只有自觉激发学习者的内在动机,注重自身实践能力的培养和提高,减掉背负在远程教育上的“附加品”(学历教育),才有利于远程教学行为向良性方向发展,教与学再度整合才能取得良好的效果。

#### (三) 远程教育机构

远程教育机构是远程教学得以实施的物质基础,建立和完善远程教育机构,是保证远程教学顺利进行的根本。远程教育机构主要包括课程开发与传递、学员注册、学籍管理、学位授予、教学的组织与评定、各种学习资源的管理、分配、支持以及教育机构的发展规划、预测和评估等。针对这些组成要素,我们以霍姆博格的“指导教学会谈理论和西沃特的持续关心理论”为依据,探讨远程教育中教与学再度整合过程的策略。

#### 1. 远程教育机构要组织人员对远程学习者进行指导性的教学会谈

霍姆博格一直非常强调人际交流在远程教育中的作用,认为教学过程是师生双方相互作用的结果,师生之间的个人感情关系可以激发学生的学习热情,并促进学生轻松地学习,这种个人感情可以通过精心设计的自学材料和适当的双向交流来实现<sup>[4](P58)</sup>。对远程学习者进行指导性的教学会谈,可以帮助远程学习者(尤其是初学者)明确学习的主题、意义、课程的内容结构和课程学习的方式以及要求等,也可以在人际交流时增加师生之间的信任和感情,可以让学员对课程的主要负责人形成一定的印象。通过会谈,可以让学员感到远程学习的民主性,使学员产生一定的成就感。从马斯洛的需要层次理论来看,学生会有一种“尊重”的需要得以短暂满足的感觉,这有利于增加学生学习的自信心,激发其学习兴趣。这种指导性的教学会谈,对远程教学中教与学的再度整合,尤其是师生相互作用关系的重构非常有利。

#### 2. 远程教育机构要对远程学习者提供持续的关心

西沃特认为,即使是制作了各种完美的教学包,也不能保证教学的质量。而开发包含连续面授在内的教学包的费用不仅是非常昂贵的,而且也是非常复杂的。因此,他主张,可以通过对远程学习者提供持续的关心来保证教学质量。这主要包括各种教学辅导和咨询<sup>[4](P58)</sup>。

的确,远程教学因为师生的时空分离,需要建立更加及

时有效的反馈机制,需要给学生提供持续的关心,让学员能够感受到远程学习的文化价值。在远程教学中,对于学员提出的问题,教师应给予及时准确地回复;对于学生的作业,要做出认真及时的批阅,并对他们的学习成果给予定期的评价,指导和帮助学生根据评价的结果做出相应的调整。否则,容易造成学员对远程教育机构失去信心,导致生源流失。同时,远程教育机构还要对远程学习者实施一定的监控和管理。如果没有教育机构的监控和管理,一些学生就会由于各方面的原因而感到孤独和失落,甚至会选择退学。因此,作为一种合理的手段,这种监控和管理不是对远程教育开放性的排斥,而是对远程教育中教与学再度整合的有力支持。

#### (四) 学习材料

##### 1. 精心设计和开发交互性强的学习材料

因为远程教育具有教与学相分离的特征,所以在设计和开发远程教育的学习材料时,一定要注重概念性交互的设计,即隐性交互功能的设计。所谓隐性交互功能,是指学习资源支持概念性交互的功能<sup>[5]</sup>。远程教学的根本目的是实现学生已有的概念与新概念之间的概念性交互,隐性交互功能真正体现了学习材料的教学性。因此,在加强媒体技术交互性的同时,要提高对概念性交互的设计,为远程教育中教与学的再度整合提供良好的技术环境。

##### 2. 对已开发的学习材料进行更新和维护

对于已经开发的学习材料要不断地补充和完善,要对共性的问题进行积累,对新的问题要进行及时的补充。在远程教学活动中,要注意随时补充和修改学习材料。一方面,要减少辅导教师劳动的重复性,另一方面,要将主要的学习材料和配套的辅助资料作为重要的学习资源加以利用。远程教育中的课程学习材料大部分以网络为媒介,供学习者浏览与下载,因此,要长期坚持不懈地对学习材料进行更新和维护,防止信息内容老化,同时,还要严防计算机病毒的侵害,为远程教育中教与学的再度整合提供良好的信息内容。

##### 3. 对远程学习者的学习材料进行监控

远程学习是一种自由开放程度较高的学习方式。辅导教师要对学习者设定的主题和交互的对象进行监控。一方面要引导学习者自由、民主、开放地发表意见,另一方面,又要对学员讨论的主题和内容进行严格把关,以确保交流内容的科学性、准确性和相关性。

##### 4. 对远程学习者的学习材料进行适应性的评价

对于开发的学习材料,除了最初开发时做出调研外,还应在投入使用阶段,对学习材料进行适应性的评价,并对评价结果做出科学严谨的结论,对学习材料设计不合理的地方进行调整,以提高学习材料的推广度,使学习者更加适应和喜爱学习材料,从而进一步提升远程教育中教与学再度整合的价值。

#### (五) 技术媒体应用

##### 1. 坚持技术媒体应用最小代价的原则

相对于传统的课堂教学来讲,远程教学在媒体选择上的要求明显要高。因此,如何根据学习的材料和内容及其特征,

在保证教学质量的前提下,科学地选择媒体,这是教与学再度整合过程中应该思考的重要问题。在技术媒体应用方面,要遵守最小代价的原则,即用最少的时间和金钱获得最大的教学效果。

### 2. 技术媒体的交互性设计

远程教育中教与学再度整合的重点在于架设基于媒体技术的信息交流平台。因此,技术媒体的设计要充分考虑其交互性。要创设有利于教学的教学情景,以激发学生的学习兴趣,调动学生学习的积极性,保证师生之间信息交流的顺畅。此外,技术媒体的交互性设计还要避免人与媒体在交互控制权上的平衡。因为,如果没有媒体的监控权力,就意味着学习者掌握了所有的控制权,它可以自定步调、自定学习内容、自己设定学习的难度和广度等,表面上看交互性很强,而实际上教学效果并不尽人意;反之亦然。所以,技术媒体的交互性设计应为教与学的再度整合提供重要的技术支持。

### 3. 技术媒体界面设计的友好性

良好的交互需要从操作界面开始。远程教育中所应用的技术媒体界面在设计时要符合学习者的心理需要,界面设计应友好、美观大方,能够引起学习者的学习兴趣。只有这样,

才能使学习者喜欢使用技术媒体,还可避免使学习者产生因技术操作不熟练或界面设计不美观而产生的厌学心理。

由于远程教育中师生的时空分离引起了远程教学系统中各要素的重组,使远程教学过程和教学模式也随之发生了转变。因此,本文提出了远程教育中教与学再度整合的概念。整合过程本身就是对远程教学过程和教学模式进行探索的过程。远程教育中每一个理论的提出,每一个教学环节的实施,都是围绕教与学的再度整合这一中心而开展的。

### 参考文献:

- [1] 丁兴富. 远程教育学[M]. 北京:北京师范大学出版社,2001.
- [2] 叶婉秋. 浅谈信息技术与课程整合的发展与变革[J]. 电脑知识与技术, 2004, (17).
- [3] 陈建翔, 王松涛. 新教育: 为学习服务[M]. 北京: 教育科学出版社, 2002.
- [4] 陈丽. 远程教育学基础[M]. 北京: 高等教育出版社, 2004.
- [5] 陈丽. 远程教育中教学媒体的交互性研究[J]. 中国远程教育, 2004, (4).

[责任编辑 王金云]

## Reintegration Strategy Study on Teaching and Learning in Distance Education

MA Jing

( American Texas University, Texas 79902, U.S.A )

**Abstract:** It is necessary to reintegrate teaching and learning if distant education want acquire effective learning results. From the angle of distant education, the integration strategy includes instructors, learners, education institute, study materials and technique media application. The key point of reintegration of teaching and learning is media-based information interaction technology, and the difficult point is how to closely combine study materials that support distant study and study behavior of distant student.

**Key words:** distance education; integration; strategy