

英国开放大学的电子远程学习及对我国的启示*

E-learning at the Open University in U. K and Enlightenment to China

张敏霞 丁兴富

Zhang Minxia Ding Xingfu

(首都师范大学, 北京 100037)

(Capital Normal University, Beijing100037)

【摘要】 在世界,英国开放大学是第二代远程教育的主要代表,目前它正在向第三代转变,主要表现为学校大力开展的电子远程学习。本文论述了英国开放大学的电子远程学习的进展情况,提供的电子远程学习课程和学习支助服务、研究保证,以及对我国开展远程教育的几点启示。

【关键词】 英国开放大学; 电子远程学习; 课程; 学习支持服务

【中图分类号】 G719.3/561

【文献标识码】 A

【文章编号】 1007-2179(2003)03-0015-03

英国开放大学(UKOU)是英国规模最大的高等学府,有21万名学生和在职学员,占英国非全日制高等教育总人数的22%。开放大学在英国本土设有13个地区办公室,下辖近260个分布于各地的学习中心,为学生提供各种帮助和咨询。自1969年建立至今,它已为200万人提供了业余接受高等教育的学习机会,并且也为一些诸如惠普、英国航空公司等世界知名公司提供在职培训。英国开放大学是第二代远程教育,即多种媒体教学的远程教育的主要代表,其创建标志着二十世纪70年代起兴盛的新一代远程教学大学运动的崛起,对发展世界远程高等教育做出了巨大贡献。在过去的30多年,开放大学已经形成了一套独特的学习方法——受支助的开放学习,其教学质量在英国的大学中名列前茅。其开发出的优秀的教学材料和学生支助服务系统,在全世界享有很高的声望。更为可贵的是,在新世纪,英国开放大学正在实现从作为第二代远程教育为主要代表和主流模式的巨型大学,向建立在电子信息通信技术基础上的第三代远程教育大学转变,在行动上表现为正在积极开展电子远程学习。可以预见,英国开放大学将在新世纪的英国和国际远程教育界继续扮演开拓者的重要角色。

一、电子远程学习(E-learning)进展情况

英国开放大学利用远程开放式的教学形式,结合函授、电视、广播及国际互联网络,向高等教育大

众化以及终生教育迈出了巨大一步;并在教学中使用的信息技术在世界上处于领先地位,成为英国最大的网上大学——约10万名学生通过家庭和 workplaces的计算机网络进行在线学习。英国开放大学总是使用新技术来提高教育教学质量和增加学生的学习机会,近几年来,电子远程学习——合理地使用像计算机会议、电子邮件、只读光盘、DVD光盘和因特网这样的媒体——已经成了开放大学的课程和学生支助服务的一个主要部分。

英国开放大学坚信,新媒体可以提供比使用传统视听产品或者仅用传统的教学方法得到的学习形式更高级、更具交互性的学习形式。新技术也使得开放大学能够把“远程教育”延伸到更远的地方,使偏远地区的学生也能有机会接受高等教育,让来自世界各地的学生都能进入开放大学学习。但是其目标并不是要把它变成一所“在线大学”,而是认为最好的学习结果是通过使用传统媒体和新媒体,个别化选择和开发适合每个目标的最佳产品之间的平衡来获得。开放大学的所有课程都是把媒体和方法完整地结合在一起发送的,每一种独特的选择都有助于获得学习经验。文本、音频、视频、交互式模拟、数据库资源、信息技术工具和交流环境等媒体之间恰当的平衡是非常必要的。

以下统计数据表明了开放大学在生产和发送大规模的电子远程学习方面有着丰富的经验:

——约有16万学生和他们的辅导教师使用电子

* 本文系全国“十五”教育科学规划(BYA010113)重点资助项目子课题“远程教育国际比较教育研究”阶段性成果之一。

邮件会议系统进行联系,并进行在线讨论。

——8万份作业(占开放大学所有作业的十分之一)是使用电子方式提交的。

——开放大学的178门课程要求学生能够连入网络(用于课程材料的发送、学习支助等);另外,97门课程允许学生自愿使用在线服务。

——2001年生产了77.3万张只读光盘,3万张软盘和3千张DVD光盘。

——2001年开放大学的“课程和资格认证”网站可以使用的网页数高达3200万次。

——2001年开放大学的“学习者指导”网站点击的网页数高达350万次。

二、电子远程学习课程与学习支助服务

英国开放大学在教学上的成功有两条基本经验:一是精心设计制作高质量的多种媒体课程材料,二是为学生提供全方位学习支助服务。各国开放与远程教育的实践经验和理论研究也都反复证明,课程资源开发与学习支助服务是保证远程教育质量和成功的基础和关键。因此,开放大学在开展电子远程学习时,也始终把课程资源开发与学习支助服务放在了首位。我们从以下四个方面来作一描述:

1. 课程材料

考虑到要在课程和材料方面为学生提供更大的选择余地,开放大学已经开发出了三类主流的电子远程学习课程:

——网络提高型(Web-enhanced)课程:在这类课程中,学生选择性地使用基本的电子远程服务,包括数字资源、课程网站或电子桌面、计算机会议和学习支助。但是,学生学习这些课程时不是必须使用这些服务。

——网络集中型(Web-focused)课程:在这类课程中,使用在线的信息通信技术(ICT: Information and Communication Technologies)是教学支助中的一项必需的要素,一些教学和学生支助是通过在线的方式发送给所有学生的。

——网络精深型(Web-intensive)课程:在这类课程中,所有的教学和学生支助都是通过在线的方式发送的。

开放大学在决定用何种媒体发送课程材料时遵守着一个十分简单的原则:在使用电子远程学习技术能够增加学生的学习经验,课程可以采用电子远程学习技术;然后,根据这些技术怎样能最好的满足

学习目标来选择媒体。

本科生的课程中基于信息通信技术的学习材料和服务的范围包括:不想参加寄宿学习(这是某些课程必须进行的一部分)的学生可以选择在线学习;使用电子方式批改作业;只读光盘和基于网络的交互式模拟;课程网站上和课程材料中的网络广播。如学习“环境科学”的学生能收到包含虚拟实地考察在内的数字视频光盘……

2. 数字化资源

学生通过开放大学的图书馆可以获得电子远程学习资源。它包括:

——172个与课程相关的网站,而且能链接到3,825个外部资源中去;

——有能够进入开放大学课程要用到的因特网资源的网络(每个资源都是经过课程小组或图书馆工作人员挑选的);

——电子桌面服务能给学生的个人电脑提供课程新闻信息、与资源的链接、一份在线课程日历、参与在线会议的权利等。

3. 计算机会议服务

• 供所有学生和职员使用的一流的电子邮件和会议设施,这些设施允许发送消息和进行在线讨论,任何时候用户都可以登录。

• 课堂同步会议,包括大学的室内音频会议和在屏幕上使用电子白板,用户登录后可以通过放映图像和文本,与学习小组进行实时的会谈。

4. 在线学习支助

• 在线课程的预定服务和在线寄宿学校的预约服务。

• 在开放大学的网站上有大量的课程和学校方面的信息。如在“在线学习指导”部分就给出了选课的建议和指导,学校提供的服务和学习技巧等。该网站每周平均点击网页数高达7万人次。

在开展电子远程学习的7年里,开放大学总是在试图确保它提供最灵活的学习方式,以及根据这种适应性不断完善的新的电子学习工具。这些工具包括模拟、视频、与其它资源的链接、自我评价练习等,它们都使得学习体验更加生动。这些工具还能显示并阐明这样的观点:它们比书面描述和二维图表更能提供一种生动的发人深省的学习方式,包括使用电子邮件的电子远程学习工具也能给学生更多的自由,使得学生能在任何时间与辅导教师取得联系,而不是必须等到规定时间才能进行电话交谈。

计算机会议也能提供交互的环境,在这样的环境中允许进行学术讨论同时也有助于在学生之间、学生与指导教师之间形成学习共同体,进行交互活动。

三、顺利开展电子远程学习的研究保证

大学层次的高质量的远程教学,最后一个要素就是教学必须植根于研究,而教育技术研究所(IET: the Institute of Educational Technology)和知识媒体研究所(KMI: Knowledge Media Institute)进行的各种研究保证了电子远程学习的顺利进行。

教育技术研究所成立于1970年,因其对开放与远程教育、终生学习和技术在教育中的应用等方面的高质量的研究而在国际上享有很高的声誉。其目标是——通过深入理解学生对教育媒体的使用情况来增加学生的学习经验,在学生中进行的研究有助于设计出适合学生的计算机会议系统。

知识媒体研究所成立于1995年12月,拥有60名研究者、技术专家和设计人员。该研究所研究并开发近期与未来技术,以给开放大学的学生、职员、企业赞助商,以及当地和全球的社区学习中心带来最终的利益。该研究所还研究以学习者为中心的新技术,包括网络协作媒体、供残疾人学习的多媒体环境、智能代理、结构化记忆、数字文件、科学想象和模拟工具、非正式的和正式的对知识的描述等,简而言之,是一种共享、介入和理解知识的革新方法。知识媒体研究所最主要研究的内容是——学习和知识的基本核心问题。例如:人们知道什么?他们是如何知道的?为了提供一次难忘的体验,他们是如何创造出自己独特的多媒体内容的?他们是如何与学习伙伴分享学习经验的?在不同的情境中是如何运用学过的问题解决知识来解决新问题的?等等。

四、对我国开展远程教育的启示

首先,不能一味地追求新技术。在技术不断进步的今天,新技术可能会给远程教育带来新的活力和发展,但是必须在经过慎重研究之后才能做出是否使用新技术的决定。不能为使用新技术而用新技术,技术应该为我们的教学服务。因此,要注重与传统媒体的结合,因为我们对传统媒体的使用已经非常熟练,而更能发挥它们的优势。尽管计算机和网络被愈加广泛地运用到教学中,但正如开放大学的前任副校长黛安娜·劳瑞拉认为的那样,计算机无法完全取代书本,计算机的使用仅是学习体验的一

部分,不是解决问题的唯一救星。我们之所以在使用书本、电视的同时借助计算机和网络等各种媒体,源于我们对教学方法的开创性探索,我们正在努力做的更多更好。

其次,远程教育的承诺之一是要增加入学机会,因此远程教育机构要兼顾学习者的情况,尽可能地开发出适合各类型远程学习者的课程和学习材料。英国开放大学的三类电子远程学习课程非常值得我们借鉴。不仅要开展网络教学,还要兼顾到不能上网、不喜欢上网的学习者的需求。要开发多种教学材料,提供灵活的学习方式,以真正满足所有学习者的需要。英国开放大学的实践正体现的是它的办学理念:对公众的开放、场所的开放、学习手段的开放、教学观念的开放……这也应该是所有远程教育机构的共同理念和奋斗目标。

最后,要注重图书馆资源的开发。2000年,美国高等教育政策研究协会发表的24项对远程互联网络教育质量影响最大的评估指标中就有一项是“学生应有充足使用图书资料的机会,其中包括通过环球网向学生提供的‘电子图书馆’”。在远程教育中,学习者接受到的学习材料和教师的辅导毕竟非常有限,他们不像(传统的)在校学生那样可以很方便地进入校园图书馆,因此非常有必要为他们提供有着丰富资源的网上图书馆,尤其是那些与课程相关的各种优质资源。

【参考文献】

- [1] 英国开放大学网站: <http://www.open.ac.uk>
- [2] 丁兴富编著. 远程教育[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2001.
- [3] 丁兴富著. 远程教育研究[M]. 北京: 首都师范大学出版社, 2002.
- [4] 丁兴富. 英国开放大学的二次创业: 跨世纪的技术革新战略[J]. 中国电化教育, 2002(9).
- [5] 丹尼尔著. 丁兴富译. 巨型大学、虚拟大学和知识媒体: 我们能否同时拥有数量和质量[J]. 开放教育研究 1998(5).
- [6] 丁俊杰主编. 网络传播与现代教育[M]. 北京: 北京广播学院出版社, 2001.

【收稿日期】 2003-04-05

【作者简介】 张敏霞(1979~)女,首都师范大学教育技术系研究生。

丁兴富,男,博士,本刊编委;首都师范大学现代远程教育研究所特聘教授。