

课堂讨论：

- 阅读229页案例分析“西门子的沟通机制”，结合沟通类型、方法和过程，讨论案例后的两个问题：
 1. 西门子机体庞大但却灵活而敏锐的秘诀是什么？
 2. 对比我国企业的内部沟通的做法，讨论你的观点。
- 阅读232页材料2，结合沟通障碍讨论案例中的问题：
 - 迈克传递给玛丽的信息不清楚是因什么情况引起的？
 - 迈克当时怎么做，才能合证依信息准确到位？
- 各小组从以上案例任选一项进行演讲阐释。3-4分钟，语言简洁凝炼，避免重复。