

团队激励与沟通

主讲教师：丁美荣

- 一、管理的内涵（难点）
 - 1、管理的定义
 - 2、管理的几个代表性观点见教材P3，请在理解这几个代表性观点的基础上，选择其中最认同的几个观点进行举例论述。
- 二、管理的性质（基本理解）
 - 1、管理的对象
 - 2、管理的特性与属性（简单了解）
- 三、管理的目标与职能（重点）
- 四、管理者的角色和技能（重点）

学习方法：独立完成阅读、理解、测试与在线讨论

学习内容：

- 一、管理的内涵
- 二、管理的性质

- 请同学们课前或课后在教材对应的第一章内容中阅读学习和理解对应的理论知识，并进行在线测试与讨论。
- 注意题目关闭时间，请在截止日期前完成测试与讨论。

学习方法：以小组为学习单位，问题讨论、案例实践

学习内容：

- 三、管理的目标与职能（重点）
- 四、管理者的角色和技能（重点）

问题讨论

- 1、从“管理个人”到“管理他人”，再到“领导团队”有什么不同？
- 2、管理者与领导者的本质差异是什么？
-

- 各小组（团队）模拟成一个软件项目开发团队，分配领导、管理者、团队队员角色，根据第一章所学知识和已有经验对团队进行管理实践。讨论如何管理好这个团队，以期达到团队最优绩效。撰写案例讨论报告，并且指定一个组员把报告提交到在线课程指定位置。